

Participação de Sinistro

Apólice: AG65330264

Conforme regulamento e termos e condições de acesso, existem franquias aplicáveis ao seguro desportivo obrigatório, relativamente às coberturas com as despesas de tratamento e repatriamento, as quais ficarão a cargo do utente. O utente deverá ler com atenção a documentação relativa ao seguro que lhe é disponibilizada, no momento da inscrição, particularmente no que se refere às coberturas, exclusões e franquias do seguro.

Em caso de acidente, o utente deverá dirigir-se aos **Serviços Administrativos do Sport Lisboa e Benfica**.

Responsabilidades dos Serviços Administrativos do Sport Lisboa e Benfica:

1. Abertura do sinistro da Fidelidade através do 808 293 949;
2. Preenchimento do formulário de abertura da Participação de Sinistro em conjunto com o utente sinistrado;
3. Envio da **Participação do Sinistro** para sinistro.ap@fidelidade.pt, com o conhecimento da Benfica Seguros benficasteguros@slbenfica.pt;
4. Comunicar o **nº de sinistro** ao utente.
5. Na participação deve (preferencialmente) ser referido se o utente opta pelo Regime de reembolso ou Regime Unidade da Rede da Seguradora;
6. Caso o utente opta pelo Regime Unidade da rede da Seguradora, caberá aos serviços administrativos do Sport Lisboa e Benfica o envio do comprovativo de pagamento da franquia para o sinistro.ap@fidelidade.pt com o conhecimento da Benfica Seguros benficasteguros@slbenfica.pt.

Encaminhamento/Tratamento Clínico

Em caso de sinistro o utente tem à sua disposição 2 opções de encaminhamento/tratamento clínico

Opção 1 – Regime de reembolso

A apólice funciona em regime de reembolso, pelo que o utente tem sempre a liberdade de se dirigir ao prestador médico da sua preferência.

Caso opte por esta opção, o utente deve solicitar a emissão das faturas em seu nome e enviá-las para o email sinistro.ap@fidelidade.pt, com o conhecimento da benficasteguros@slbenfica.pt.

No email, o utente deve sempre indicar o **nº de sinistro** e anexar o seu **IBAN** para efeitos de reembolso (após dedução da franquia contratual).

Opção 2 - Regime Unidade da rede da Seguradora

O utente tem ainda a opção de ser seguido por uma unidade da rede da Seguradora, onde terá acesso a cuidados médicos de excelência prestados por profissionais altamente reconhecidos.

Nestes casos, o utente deve efetuar os seguintes procedimentos:

1. Liquidação da franquia contratual inicial de 150€ através de transferência bancária para o PT50 0035 0396 0021 4501 930 73;
2. Entrega do **Comprovativo de Pagamento** junto dos Serviços Administrativos com a indicação do nome do ordenante.

Entrar em contacto com a seguradora através do telefone 808 293 949 e indicar o nº de sinistro. Posteriormente a Seguradora efetuará o seguimento clínico, fornecendo ao utente indicações nesse sentido.

Notas importantes

Franquia: no final dos tratamentos e caso os mesmos sejam inferiores à franquia inicial, a seguradora efetuará o reembolso da diferença;

Urgências: Em casos de urgência, em que o utente é encaminhado para o SNS, mantem-se a possibilidade de o utente optar pelo encaminhamento para a unidade de referência da Seguradora, para efetuar possíveis tratamentos subsequentes. Para tal basta entrar em contacto com a seguradora através do telefone 808 293 949 e indicar o nº de sinistro aberto,

Unidades de referência da Seguradora em Lisboa

Horário: dias úteis entre as 9h00 e as 16h30 ⁱ

Unidade Cuidados Médicos da Fidelidade – Torres de Lisboa.

Morada:

Rua Tomás da Fonseca, Torres de Lisboa, Edifício E – 1º piso

1600-209 Lisboa

Horário: antes das 9h00 e após as 16h30 e aos fins de semana

Hospital da Luz

Morada:

Avenida Lusíada, 100, 1500-650 Lisboa

1600-209 Lisboa

Sempre que possível o utente dever-se-á acompanhar da cópia da participação do sinistro, ou do nº de sinistro e apólice.

Contactos Benfica:

corrida@slbenfica.pt

932 401 904

Contactos Fidelidade:

sinistro.ap@fidelidade.pt

808 293 949

ⁱ Tendo em conta as contingências decorrentes da pandemia COVID-19, antes de se dirigir à UCMA, deve ser feita a abertura do processo através do 808 29 39 49 e informação da hora de consulta de forma a evitar aglomerados na Clínica. Este horário pode sofrer alterações.