



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LAS CASAS DEL SPORT LISOA E BENFICA

1. ¿PORQUÉ?

En el ámbito de su actividad, las Casas del Sport Lisboa e Benfica, tratan datos personales de varios titulares, en particular socios, aficionados, y sus familiares. La Casa do Benfica de la cual es socio o con la cual haya establecido algún tipo de relación será la entidad responsable por el tratamiento de sus datos personales (en adelante “Casa do Benfica”).

La presente Política de Privacidad tiene por objetivo ayudar las personas de quien tratamos datos (en adelante “Interesados”) a comprender que datos personales recogemos, cómo y por qué motivo los usamos, a quien los divulgamos y como protegemos su privacidad.

En ese sentido, las Casas do Benfica adoptan las conductas e implementan los mecanismos necesarios a fin de asegurar el estricto cumplimiento de la legislación en materia de protección de datos personales que esté, a todo momento, en vigor, especialmente, el Reglamento (UE) n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los datos (“RGPD”) y la Ley n.º 58/2019, de 8 de agosto, que asegura la ejecución del RGPD en Portugal.

El relleno de nuestros formularios y el fornecimiento de datos directa o indirectamente, igual que la utilización y navegación de websites que sean de la responsabilidad de la Casa do Benfica, implican el conocimiento y aceptación de las condiciones de esta Política y de cualesquiera otros términos, políticas y condiciones específicas.

2. ¿QUÉ SON DATOS PERSONALES?

Se entiende por datos personales cualquier información, de cualquier naturaleza y aparte del respectivo soporte, incluyendo sonido e imagen, relativa a una persona singular identificada o identificable (“interesado”). Es considerada identificable la persona que pueda ser identificada directa o indirectamente, especialmente por referencia a un número de identificación u otros elementos específicos de su identidad física, fisiológica, psíquica, económica, cultural o social.

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS Y CON QUÉ FINES??

Casa do Benfica, recoge y trata los datos personales necesarios para los fines de tratamiento previamente definidas.

- **Categorías de datos personales que tratamos, fines y fundamentos jurídicos**

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	TIPOS DE DATOS
Datos de Identificación	nombre completo, fecha de nacimiento, género, número de identificación, nacionalidad, fotografía, estado civil, profesión, datos complementarios
Datos de Directorio	dirección (principal), número de teléfono fijo, número de teléfono (móvil), <i>e-mail</i> , datos complementarios
Datos bancarios	Número de identificación bancaria (NIB)
Otros Identificadores Emitidos por el Gobierno	Identificadores media social, NIF, NISS, número usuario de salud, datos complementarios

Casa do Benfica, trata estos datos bajo los términos de la legislación aplicable, para diferentes fines, entre los cuales:

FINES DEL TRATAMIENTO	FUNDAMENTO JURÍDICO
Gestión de la relación con socios de la Casa do Benfica (a) Inscripción de socios en Casa do Benfica (b) Envío de la información solicitada por el socio de Casa do Benfica (c) Gestión de contactos, informaciones o reclamaciones (d) Facturación (así como el pago de cuotas) (e) Atención al cliente	○ Ejecución del contrato y diligencias precontractuales ○ Cumplimiento de obligaciones legales ○ Consentimiento del interesado
Comercialización de productos Sport Lisboa e Benfica (a) Comercialización de Productos y artículos relacionados con el Sport Lisboa e Benfica (<i>merchandising</i>) (b) Venta de entradas para asistencia a competiciones en que participen los equipos profesionales del Sport Lisboa e Benfica	○ Ejecución del contrato y diligencias precontractuales ○ Cumplimiento de obligaciones legales

(c) Intermediación de la adhesión de nuevos socios al Sport Lisboa e Benfica	
Cumplimiento de obligaciones legales Respuesta y reporte a órdenes judiciales, solicitudes administrativas, o solicitud de información presentada por autoridades públicas con poderes propios o delegados	○ Cumplimiento de obligaciones legales
Marketing (a) Acciones de información o de marketing, en particular para el envío de comunicaciones para fines de marketing directo, concretamente a través de la utilización de sistemas automatizados de llamada y comunicación que no dependan de intervención humana (aparatos de llamada automática), de aparatos de fax o de correo electrónico (e-mail), incluyendo SMS (servicios de mensajes cortos) (b) Divulgación de campañas, promociones, publicidad y noticias sobre los productos y/o servicios de Casa do Benfica (c) Divulgación de campañas, promociones, publicidad y noticias sobre los productos y/o servicios del Sport Lisboa e Benfica (d) Métricas de consumo de los socios, en particular a fin de crear mecanismos de personalización	○ Consentimiento del interesado ○ Interés legítimo del responsable del tratamiento
Ejercicio de derechos de Casa do Benfica Cobro de deudas: sea en el plano judicial (junto de los tribunales ordinarios o arbitrales), sea en el plano extrajudicial (casos en que los datos personales pueden ser cedidos a los representantes y asesores del Benfica, como abogados, solicitadores y/o contables).	○ Ejecución de contrato ○ Cumplimiento de obligaciones legales
Eventos (a) Organización y promoción de programas deportivos de formación; (b) Organización y promoción de programas de carácter no deportivo;	○ Consentimiento del interesado

Casa do Benfica se preocupa especialmente con la protección de los derechos de los menores, así que la recogida de datos personales de menores de 18 años está dependiente del consentimiento de los respectivos titulares de las responsabilidades parentales, prestado en los términos y a través de los medios definidos por la Casa do Benfica.

4. ¿CUÁL ES EL PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales recogidos son tratados en el estricto cumplimiento de la legislación aplicable, siendo almacenados en bases de datos específicas, creadas al efecto.

El período de tiempo durante lo cual los datos son almacenados y conservados cambia de acuerdo con el fin para lo cual la información es utilizada. Existen, sin embargo, requisitos legales que obligan a conservar los datos por un determinado período de tiempo. Así, y siempre que no exista una exigencia legal específica, los datos serán almacenados y conservados solo durante el período necesario para los fines para las cuales fueron recogidos, como arriba identificadas.

5. ¿QUÉ DERECHOS TIENEN LOS INTERESADOS?

Bajo los términos de la legislación aplicable, el interesado podrá solicitar, en todo momento, los siguientes derechos:

Derecho de acceso: La Casa do Benfica asegura la existencia de medios que permitan al interesado tener acceso a los datos personales que la entidad retenga sobre él.

Derecho de rectificación: La Casa do Benfica asegura la existencia de medios que permitan al interesado corregir a sus datos personales, caso estos estén incorrectos/inexactos, o completarlos, caso se encuentren incompletos.

- **Derecho de supresión “derecho al olvido”:** La Casa do Benfica asegura la existencia de medios que permitan al interesado, solicitar la supresión de sus datos personales cuando se verifique alguna de las siguientes circunstancias:
- Cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados;
- Cuando el interesado retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos y no existir otro fundamento jurídico para el tratamiento;
- Cuando el interesado ejercer su derecho de oposición y no existan otros motivos legítimos prevalecientes para el tratamiento;
- Cuando los datos personales hayan sido tratados ilícitamente;
- Cuando los datos deban ser suprimidos para el cumplimiento de una obligación jurídica aplicable al responsable del tratamiento; o

• Cuando los datos hayan sido obtenidos en el contexto de la oferta directa a menores de servicios de la sociedad de la información.
Derecho de oposición: La Casa do Benfica asegura la existencia de medios que permitan al interesado oponerse a determinados tratamientos de datos personales para determinados fines adelante citados, sin perjuicio de directivas o leyes en vigor: • Cumplimiento de funciones de interés público, para la consecución de un interés legítimo del referido responsable o de un tercero; • Garantía de que el fin del tratamiento es compatible con el fin para lo cual los datos fueron inicialmente recogidos, incluyendo la definición de perfiles; • Envío de comunicaciones de marketing o para el tratamiento realizado para publicidad direccionada, con base en los intereses legítimos de la Casa do Benfica.
Derecho a la limitación del tratamiento: La Casa do Benfica asegura la existencia de medios que permitan al interesado solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
Derecho a la portabilidad de los datos: La Casa do Benfica asegura la existencia de medios que permitan al interesado solicitar que una copia de sus datos personales y que la misma sea enviada a otra entidad. Estos datos son transmitidos en formato digital estructurado.

Los Interesados podrán ejercer sus derechos mediante solicitud escrita y dirigida a la Casa do Benfica para la dirección o correo electrónico oficial de la Casa do Benfica.

En virtud de la ley, es asegurado el derecho de, a través de los medios arriba referidos, retirar a su consentimiento para el tratamiento de los datos cuyo consentimiento constituye el fundamento jurídico del respectivo tratamiento. Para ese fin, tiene el derecho de retirar a su consentimiento a cualquier momento, lo que no invalida el tratamiento efectuado hasta esa fecha con base en el consentimiento previo.

Sin perjuicio de cualquier otra vía de recurso administrativo o judicial, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación a la Autoridad de Control Nacional (“CNPd”) o a otra autoridad de control competente bajo los términos de la ley, caso considere que sus datos no están siendo objeto de tratamiento legítimo por parte del Benfica, en los términos de la legislación aplicable y de la presente Política.

6. ¿CUÁLES SON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS?

El Grupo Benfica implementa un conjunto de medidas procesuales y tecnológicas a fin de garantizar la seguridad del tratamiento de los datos personales caso este sea efectuado por el Benfica o por empresas contratadas por él.

A respecto de la conservación de los datos están definidos procedimientos y controles de seguridad, tanto a nivel físico, como a nivel digital, para asegurar la integridad de los datos y control de acceso a los mismos y que solo acceden a los datos los usuarios autorizados.

La Casa do Benfica garantiza la seguridad de los datos personales, incluyendo la protección contra el acceso ilegítimo, la apropiación, la adulteración y/o divulgaciones no autorizadas, la eliminación indebida y la diseminación de software malicioso (virus informáticos), adoptando el Benfica las medidas técnicas y organizativas adecuadas a tal efecto.

Cualquier comunicación o mensaje enviada por el usuario por correo electrónico, transmisión de archivos y ficheros, inclusión de datos o cualquier otra forma de comunicación no solicitada y, desde que no contenga indicaciones contrarias, será considerada no confidencial y libre de cualesquiera restricciones de uso.

7. ¿EN QUÉ CIRCUNSTANCIAS EXISTE COMUNICACIÓN DE DATOS A OTRAS ENTIDADES?

Para efectos de gestión integrada de socios y control de la marca del Sport Lisboa e Benfica, informamos que sus datos personales podrán ser comunicados a otras entidades del Grupo Benfica¹.

La Casa do Benfica hace uso de otras entidades para la prestación de determinados servicios. Eventualmente, esa prestación de servicios poder implicar el acceso, por estas entidades, a datos personales de los Interesados, actuando esas entidades como encargados del tratamiento. Cualquier encargado del tratamiento de la Casa do Benfica tratará los datos personales de los usuarios de los datos, en nombre y por cuenta de la Casa de Benfica, en la estricta obligación de seguir a nuestras instrucciones. La Casa de Benfica asegura que tales entidades encargadas del tratamiento ofrecen garantías suficientes de ejecución de medidas técnicas y organizativas adecuadas de forma a que el

¹ En el contexto de la presente Política, integran y componen el Grupo Benfica, en particular: Sport Lisboa e Benfica Clube, NIPC 500276722; Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD, NIPC 504882066; Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., NIPC 505564424; Benfica FM, S.A. NIPC 514631228; Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., NIPC 505813378; Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., NIPC 506807410; Clínica do Benfica, Lda. NIPC 508205360; Benfica TV, S.A., NIPC 508517494; Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda. NIPC 508797404; Identiperímetro Sociedade Imobiliária, S.A. NIPC 508992770; Red Up Sports, Lda. NIPC 514395931; Fundação Benfica NIPC 509259740. Todas con sede en el Estadio Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313, Lisboa.

tratamiento cumpla con los requisitos de la ley aplicable y asegure la seguridad y protección de los derechos de los interesados, en los términos del acuerdo de subcontratación celebrado con las referidas entidades encargadas del tratamiento.

La Casa do Benfica podrá incluso transmitir datos personales a entidades terceras, cuando entienda tales comunicaciones de datos como necesarias o adecuadas (i) bajo la ley aplicable, (ii) en el cumplimiento de obligaciones legales/reglamentares/órdenes judiciales, o (iii) para contestar a solicitudes de autoridades gubernamentales o públicas, (iv) igual que en el ámbito de asociaciones que haya establecido.

En cualquier de las situaciones arriba mencionadas, la Casa do Benfica se compromete a tomar todas las medidas razonables para garantizar la protección efectiva de los datos personales que trata.

La Casa do Benfica se compromete a asegurar la seguridad e integridad de los datos en la transferencia transfronteriza (fuera del Espacio Económico Europeo) de los mismos y a informar el interesado sobre la transferencia siempre que esta ocurra. Adicionalmente, el Benfica se responsabiliza por implementar los mecanismos necesarios para obtención de las bases de licitud para ejecutar cualquier transferencia transfronteriza, siempre que aplicable (por ejemplo, celebración de las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea).

8. CONTÁCTENOS

Podrá contactar la Casa do Benfica para más informaciones sobre el tratamiento de sus datos personales, igual que cualesquiera cuestiones relacionadas con el ejercicio de los derechos que le son atribuidos por la legislación aplicable y, en especial, los referidos en la presente Política de Privacidad, a través de los contactos oficiales de la casa do Benfica.

Podrá aún contactar el Departamento de las Casas do Benfica del Sport Lisboa e Benfica a través de los siguientes contactos:

Teléfono: 217219543

Correo electrónico: casas.benfica@slbenfica.pt

Dirección: Estádio do Sport Lisboa e Benfica, Departamento das Casas do Benfica, Av. Eusébio da Silva Ferreira – Porta 18, 1500-313 Lisboa

9. ¿CÓMO PUEDE ENTERARSE DE LOS CAMBIOS DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?

La Casa do Benfica se reserva al derecho de, a cualquier momento, proceder a cambios o actualizaciones a la presente Política de Privacidad, siendo esas actualizaciones debidamente actualizadas en nuestras plataformas. Le proponemos que las consulte regularmente para que se dé cuenta de eventuales cambios.

Fecha de la última actualización: 18/01/2021