Politique de Confidentialité Casas do Benfica

1. Pourquoi ?

Dans le cadre de son activité, les Casas do Sport Lisboa e Benfica traitent les données personnelles de plusieurs titulaires, notamment des membres, des supporters, et de leur famille. La Casa do Benfica dont vous êtes membre ou avec laquelle vous avez établi n'importe quel type de relation sera l'entité responsable du traitement de vos données personnelles (dorénavant "Casa do Benfica").

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'aider les personnes dont nous traitons les données (dorénavant "Personnes Concernées ") à comprendre quelles données personnelles nous collectons, comment et pour quelle raison nous les utilisons, à qui nous les divulguons et comment nous protégeons votre vie privée.

En ce sens, les Casas do Benfica adoptent les conduites et mettent en place les mécanismes nécessaires pour assurer le respect strict de la législation en vigueur en matière de données personnelles qui soient, à tout moment, en vigueur, notamment le Règlement (UE) n.º 2016/679 du Parlement et du Conseil, du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ("RGDP") et la Loi n.º 58/2019, du 8 août, qui assure l'exécution du RGPD dans l'ordre juridique national.

Compléter l'un de nos formulaires et l'acte de fournir des données directement ou indirectement, ainsi que l'utilisation et la navigation sur des sites internet qui sont de la responsabilité de la Casa do Benfica, impliquent la connaissance et l'acceptation des conditions de cette Politique et tous les autres termes, politiques et conditions spécifiques.

2. Qu'entend-on par données personnelles ?

Par données personnelles nous entendons toutes les informations, de toute nature et indépendamment du support respectif, y compris son et image, qui concerne une personne physique identifiée ou identifiable (Personnes Concernées). Est considérée comme identifiable la personne qui peut être identifiée directement ou indirectement, notamment en faisant référence à un numéro d'identification ou à plusieurs éléments spécifiques de son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

3. Quelles données collectons-nous et pour quelles finalités ?

La Casa do Benfica collecte et traite les données personnelles pour les finalités du traitement préalablement définies.

Catégories de Données Personnelles	Types des données
Données d'Identification	Nom complet, date de naissance, genre, numéro de Carte d'Identité, nationalité, photographie, état civil, profession, données complémentaires
Données de Contact	Adresse (principale), numéro de téléphone fixe, numéro de téléphone (portable), <i>e-mail</i> , données complémentaires
Données bancaires	Numéro d'identification bancaire (NIB)
Autres Identifiants Émis par le Gouvernement	Identifiants réseaux sociaux, NIF [numéro fiscal], NISS [numéro de sécurité sociale], numéro de patient de santé, données complémentaires

La Casa do Benfica se soucie notamment de la protection des droits des mineurs, la collecte des données personnelles des moins de 18 ans étant conditionnée au consentement des respectifs parents/responsables de la tutelle parentale.

La Casa do Benfica traite ces données conformément à la législation en vigueur et pour différentes finalités, notamment :

Finalités du Traitement	Fondement Juridique
Gestion de la relation avec les Membres de la Casa do Benfica <ul style="list-style-type: none"> a. Inscription de Membres dans la Casa do Benfica b. Envoi des informations sollicitées par le Membre de la Casa do Benfica c. Gestion des contacts, des informations ou des réclamations d. Facturation (comme le paiement des cotisations par exemple) e. Service client 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Exécution du contrat et diligences précontractuelles ○ Respect des obligations légales ○ Consentement
Commercialisation des produits du Sport Lisboa e Benfica <ul style="list-style-type: none"> a. Commercialisation des Produits et des articles qui 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Exécution du contrat et diligences précontractuelles ○ Respect des obligations légales

<p>concernent le Sport Lisboa e Benfica (merchandising)</p> <p>b. Vente de billets pour assister à des compétitions où participent les équipes professionnelles du Sport Lisboa e Benfica</p> <p>c. Intermédiation de l'adhésion de nouveaux membres au Sport Lisboa e Benfica</p>	
<p>Respect des obligations légales</p> <p>a. Répondre et reporter à des ordres judiciaires, réquisitions administratives ou sollicitations d'information présentées par les autorités publiques avec des pouvoirs propres ou délégués.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Respect des obligations légales
<p>Marketing</p> <p>a. Actions d'information ou de marketing, en particulier l'envoi de communications pour des fins de marketing direct, notamment via l'utilisation de systèmes automatisés d'appel et de communication qui ne dépendent pas de l'intervention humaine (appareils d'appels automatique), d'appareil de télécopie ou de courrier électronique (e-mail), y compris SMS (services de messages courts)</p> <p>b. Diffusion de campagnes, promotions, publicité et d'actualités sur les produits et/ou services de la Casa do Benfica</p> <p>c. Diffusion de campagnes, promotions, publicités et actualités sur les produits et/ou services du Sport Lisboa e Benfica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Consentement ○ Intérêt légitime du responsable du traitement

<p>d. Indicateurs de consommation des membres, notamment pour développer des mécanismes de personnalisation.</p>	
<p>Exercice des droits de la Casa do Benfica</p> <p>a. Recouvrement des créances : que ce soit sur le plan judiciaire auprès des tribunaux communs ou arbitraires, ou sur le plan extra-judiciaires (cas où les données personnelles peuvent être cédées aux représentants et aux experts de la Casa do Benfica, comme les avocats, les sollicitants et/ou les comptables).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Exécution du contrat ○ Respect des obligations légales
<p>Événements</p> <p>a. Organisation et promotion de programmes sportifs de formation ;</p> <p>b. Organisation et promotion de programmes de caractère non-sportif ;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Consentement

La Casa do Benfica se soucie tout particulièrement de la protection des droits des mineurs, la collecte des données personnelles des moins de 18 ans étant conditionnée au consentement des respectifs titulaires des responsabilités parentales, prêtés conformément aux termes et via les moyens définis par la Casa do Benfica.

4. Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Les données personnelles collectées sont traitées dans le strict respect de la législation en vigueur, étant stockées sur des bases de données spécifiques, créées à cet effet.

La période de temps où les données sont stockées et conservées varie en fonction de la finalité pour laquelle l'information est utilisée. Il existe, cependant, des obligations légales qui obligent à conserver les données pour une période de temps déterminée. Ainsi, dès qu'il n'existe pas une exigence légale spécifique, les données sont stockées et conservées la période nécessaire pour les finalités pour

lesquelles elles ont été collectées, conformément à ce qui a été mentionné ci-dessus.

5. Quels sont les droits des personnes concernées ?

Conformément à la législation en vigueur, le titulaire des données pourra solliciter, à tout moment, les droits suivants :

Droit d'accès :

La Casa do Benfica assure l'existence de moyens qui permettent aux personnes concernées d'accéder aux données personnelles que l'entité possède sur la personne concernée.

Droit de rectification :

La Casa do Benfica assure l'existence de moyens qui permettent aux personnes concernées de rectifier ses données personnelles si elles sont incorrectes/inexactes, ou de les compléter si elles sont incomplètes.

Droit à l'oubli :

La Casa do Benfica assure l'existence de moyens qui permettent aux personnes concernées de solliciter l'effacement de ses données personnelles quand l'une des situations suivantes se vérifie :

- Quand les données ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- Quand le personne concernée retire son consentement accordé pour le traitement de ses données et qu'il n'existe pas un autre fondement juridique pour le traitement ;
- Quand le personne concernée exerce son droit d'opposition et qu'il n'existe pas d'autres motifs légitimes qui prévalent pour le traitement ;
- Quand les données personnelles auront été illicitement traitées ;
- Quand les données doivent être éliminées pour respecter une obligation juridique qui s'applique à l'entité en tant que responsable du traitement ; ou
- Quand les données ont été obtenues dans le contexte d'une offre directe à des enfants de services de l'entité de l'information.

Droit d'opposition :

La Casa do Benfica assure l'existence de moyens qui permettent au personne concernée de s'opposer à certains traitements des données personnelles pour les finalités suivantes, sans préjudice des directives ou des lois en vigueur :

- Exercice de fonctions d'intérêt public, pour la poursuite d'un intérêt légitime du responsable en question ou d'un tiers ;
- Garantie que la finalité du traitement est compatible avec la finalité pour laquelle les données ont été initialement récoltées, y compris la définition de profils ;
- Envoi de messages de marketing ou pour le traitement réalisé dans le cadre de la publicité ciblée, fondé sur les intérêts légitimes de la Casa do Benfica.

Droit à la limitation du traitement :

La Casa do Benfica assure l'existence de moyens qui permettent aux personnes concernées de solliciter la limitation du traitement de ses données personnelles.

Droit à la portabilité :

La Casa do Benfica assure l'existence de moyens qui permettent aux personnes concernées de d'exiger une copie de ses données personnelles et qu'elle soit envoyée à une autre entité. Ces données sont transmises en format digital et structuré.

Les Personnes concernées pourront exercer leurs droits en faisant une demande écrite à la Casa do Benfica à son adresse ou par e-mail à l'adresse officielle de la Casa do Benfica.

Conformément aux termes de la loi, il lui est aussi garanti le droit, à travers des moyens susmentionnés, de retirer son consentement pour le traitement des données dont le consentement constitue le fondement juridique du respectif traitement. Pour cela, il a le droit de retirer son consentement à tout moment, ce qui n'invalide pas cependant le traitement effectué jusqu'à cette date, sur la base du consentement précédemment donné.

Sans préjudice de toute autre forme de recours administratif ou judiciaire, le personne concernée a le droit de présenter une réclamation à la Autorité de Contrôle Portugaise « Commission Nationale des Données » ("CNPD") ou à une autre entité de contrôle compétente conformément aux termes de la loi, s'il considère que ses données personnelles ne font pas l'objet d'un traitement légitime de la part de la Casa do Benfica, conformément à la législation en vigueur et à la présente Politique.

6. Quelles sont les mesures de sécurité adoptées ?

La Casa do Benfica met en place un ensemble de mesures procédurales et technologiques qui visent à assurer la sécurité du traitement des données personnelles s'il est effectué par la Casa do Benfica ou par des entreprises sous-traitées par cette dernière.

En ce qui concerne la conservation des données, des procédures et des contrôles de sécurité sont définis, que ce soit sur le plan physique ou sur le plan digital, pour assurer l'intégrité des données et le contrôle d'accès à ces dernières et pour que seulement les utilisateurs autorisés y accèdent.

La Casa do Benfica assure la sécurité des données personnelles, y compris la protection contre l'accès illégitime, l'appropriation, la falsification et/ou la divulgation non-autorisée, l'élimination indue et la diffusion de software malveillant (virus informatiques), où la Casa do Benfica adopte les mesures techniques et organisatrices adéquates à cet effet.

Tous les messages envoyés par l'utilisateur par courrier électronique, transmission d'archives et de fichiers, l'inclusion de données ou toute autre forme de communication non-sollicitée, et sauf indication contraire, seront considérés non-confidentiels et libres de toute restriction d'utilisation.

7. En quelles circonstances existe-t-il une communication des données à d'autres entités ?

Pour la gestion intégrée des membres et le contrôle de la marque du Sport Lisboa e Benfica, nous informons que vos données personnelles seront communiquées à d'autres entités du Groupe Grupo Sport Lisboa e Benfica.¹

La Casa do Benfica a recours à d'autres entités pour la prestation de certains services. Éventuellement, cette prestation de services pourra impliquer l'accès, par ces entités, à des données personnelles des personnes concernées, où ces entités interviennent comme entités sous-traitées. Toutes les entités sous-traitantes de la Casa do Benfica vont traiter les données personnelles des personnes concernées, au nom et pour le compte de la Casa do Benfica, en suivant strictement nos instructions. La Casa do Benfica assure que ces entités sous-traitantes offrent les garanties suffisantes d'exécution des mesures techniques et d'organisation adéquates afin que le traitement satisfasse les requis de la loi en vigueur et assure la sécurité et la protection des droits des personnes concernées, conformément au contrat de sous-traitance conclu avec lesdites entités sous-traitantes.

La Casa do Benfica pourra également transmettre les données personnelles à des entités tierces, lorsqu'il le juge nécessaire, comme pour des communications de données nécessaires ou adéquates (i) conformément à la loi en vigueur, (ii) pour le respect des obligations légales/ordres judiciaires, ou (iii) pour répondre aux

sollicitations des autorités publiques ou gouvernementales (iv) ainsi que dans le cadre de partenariats qu'elle a établi.

Dans toutes ces situations, la Casa do Benfica s'engage à prendre toutes les décisions raisonnables pour garantir la protection effective des données personnelles qu'elle traite.

La Casa do Benfica se compromet à assurer la sécurité et l'intégrité des données lors de transferts transfrontaliers (hors de l'Union Européenne) et en informer les personnes concernées de ce transfert lorsqu'il a lieu. De plus, la Casa do Benfica se responsabilise pour la mise en place des mécanismes nécessaire pour obtenir des bases de licéité pour exécuter n'importe quel transfert transfrontalier, le cas échéant (par exemple, la conclusion de Clauses Contractuelles Type approuvées par la Commission Européenne).

¹ Dans le cadre de cette Politique, intègrent et composent le Groupe Benfica, notamment : Sport Lisboa e Benfica Clube, NIPC 500276722; Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD, NIPC 504882066; Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., NIPC 505564424; Benfica FM, S.A. NIPC 514631228; Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., NIPC 505813378; Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., NIPC 506807410; Clínica do Benfica, Lda. NIPC 508205360; Benfica TV, S.A., NIPC 508517494; Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda. NIPC 508797404; Identiperímetro Sociedade Imobiliária, S.A. NIPC 508992770; Red Up Sports, Lda. NIPC 514395931; Fundação Benfica NIPC 509259740.. Tous possèdent leur siège social au Stade Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313, Lisboa.

8. Contactez-nous

Vous pouvez contacter la Casa do Benfica pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles, ainsi que pour n'importe quelle question qui concerne l'exercice des droits qui lui sont attribués par la législation en vigueur, et notamment ceux mentionnés dans cette Politique, en utilisant les contacts officiels de la Casa do Benfica.

Vous pouvez également contacter le Département des Casas do Benfica du Sport Lisboa e Benfica en utilisant les contacts suivants :

Téléphone : 217219543

E-mail : casas.benfica@slbenfica.pt

Adresse : Estádio do Sport Lisboa e Benfica, Departamento das Casas do Benfica, Av. Eusébio da Silva Ferreira – Porta 18, 1500-313 Lisboa

9. **Comment pouvez-vous être tenu au courant des modifications de notre Politique de Confidentialité ?**

La Casa do Benfica se réserve le droit de, à tout moment, procéder aux modifications ou aux actualisations de la présente Politique de Confidentialité. Nous vous suggérons de consulter la Politique de Confidentialité régulièrement pour être tenu au courant d'éventuelles modifications.

Pour télécharger la Politique de Confidentialité en fichier pdf, cliquez [ici](#).