



## WWW.SLBENFICA.PT

Caro(a) Utilizador(a)

Los presentes términos y condiciones de uso establecen las normas y obligaciones para el acceso y uso del sitio web [www.slbenfica.pt](http://www.slbenfica.pt). Este documento tiene igualmente la intención de encuadrar el tratamiento de los datos personales recogidos por el SL Benfica a través de su Contact Center (707 200 100), tiendas de merchandising (Estadio da Luz, Peñas del Benfica, tienda en línea) y su sitio Web con el fin de procesamiento de la información para la aplicación de campañas de promoción y marketing. Le sugerimos que lea nuestra política de privacidad, sobre las normas de conducta del SL Benfica (en adelante "Benfica" o "BENFICA") en línea.

Los procesos de recogida de datos personales y su uso están registrados en la Comisión Nacional de Protección de Datos (<http://www.cnpd.pt/bin/registo/result.asp?strID=1162>).

### **1. ACEPTACIÓN**

1.1. El Benfica le ofrece los contenidos de texto, comentarios, mensajes, información, gráficos, fotografías, artículos informativos o de opinión, imágenes, software, audio y vídeo constantes en el sitio web en la condición de la aceptación, sin cualquier reserva, condición o modificación de los presentes términos y condiciones de uso.

1.2. Los Contenidos y las páginas web disponibles en los sitios web bajo el dominio de [www.slbenfica.pt](http://www.slbenfica.pt) pertenecen al SL Benfica.

1.3. El Benfica SL se reserva el derecho de alterar, modificar o cancelar, total o parcialmente, las presentes Condiciones, así como de establecer nuevas condiciones de uso. Tales alteraciones o añadidas a las Condiciones producirán efecto tras su divulgación en el sitio web;

1.4. Podrá, en cualquier momento, leer la versión actualizada de las Condiciones haciendo clic en "Términos y Condiciones de Uso".

1.5. Además, podrán ser solicitados datos que permitirán el tratamiento agregado del perfil de consumo de los clientes y el desarrollo de campañas de marketing y promoción.

**POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES. EL ACCESO AL SITIO WEB O EL USO QUE HAGA DE LOS CONTENIDOS CONSTITUYE SU ACEPTACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES.**

### **2. USO DE LOS CONTENIDOS**

2.1. Podrá utilizar los Contenidos exhibidos o divulgados en el sitio web para fines exclusivamente personales, a través de Internet, en los demás términos constantes en estas condiciones.



2.2. Queda estrictamente prohibida cualquier modificación, copia, distribución, transmisión, publicación, licencia o creación de contenidos o trabajos que se basen o integren los contenidos.

EL BENFICA PODRÁ, EN CUALQUIER MOMENTO Y POR SU ÚNICA CONVENIENCIA, ALTERAR, SUSPENDER O INTERRUMPIR CUALQUIER DE LOS CONTENIDOS DISPONIBLES EN EL SITIO WEB SIN NECESIDAD DE AVISO PRÉVIO Y SIN QUE DE AHÍ DECURRA CUALQUIER OBLIGACIÓN DE INDEMNIZAR A TERCEROS.

### **3. REGISTRO PRÉVIO DEL USUARIO**

3.1 Como condición de uso de ciertas funcionalidades del sitio web en este indicadas, deberá registrarse previamente, introduciendo su nombre, e-mail y contraseña y otras informaciones adicionales, en conformidad con las demás indicaciones dadas en el sitio web, en la funcionalidad de registro.

### **4. CONDICIONES GENERALES DE VENTAS DE BIENES O SERVICIOS**

#### **4.1 CELEBRACIÓN DEL CONTRATO**

4.1.1. Los contratos se adjudicarán a través del sitio web por medios electrónicos, en portugués, inglés o español, dependiendo de la preferencia del usuario.

4.1.2 El Benfica conservará en archivo el número de encomienda y el nombre del cliente por el periodo de 12 meses tras la realización de la encomienda, datos a los que el cliente podrá acceder mediante el envío de correo electrónico para [apoioclienteslb@slbenfica.pt](mailto:apoioclienteslb@slbenfica.pt), en aquel periodo.

#### **4.2. IDENTIDAD Y CONTACTO DEL PROVEEDOR; CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS BIENES O SERVICIOS**

4.2.1 La identidad del proveedor y la respectiva dirección, así como las características esenciales de los bienes o servicios puestos en venta y el respectivo precio están disponibles en el sitio web.

#### **4.3 CORRECCIÓN DE ERRORES EN EL ORDEN DE ENCOMIENDA**

4.3.1 Eventuales errores del cliente en su orden de encomienda solo podrán ser corregidos si la misma todavía no ha sido expedida, a través de envío de correo electrónico para [apoioclienteslb@slbenfica.pt](mailto:apoioclienteslb@slbenfica.pt). La corrección pretendida tan solo será considerada válidamente solicitada tras la confirmación por escrito del Benfica en su recepción.

#### **4.4 GASTOS DE EXPEDICIÓN**

4.4.1 La entrega de las encomiendas está sujeta al pago por el cliente de los gastos de expedición que se muestren en vigor la altura de la encomienda y teniendo en cuenta



el medio de transporte y peso de la encomienda.

4.4.2 Los precios de expedición incluyen IVA a la tasa legal aplicable.

4.4.3 En el caso de las expediciones para países que no pertenezcan a la Unión Europea, estas quedan sujetas al pago de las Tasas Aduaneras que sean determinadas por el país de destino, cuyo pago es de la exclusiva responsabilidad del cliente. En caso de reenvío de la encomienda para el Benfica por falta de pago del cliente de las Tasas Aduaneras, por las cuales es responsable, este suportará los gastos de reenvío.

#### **4.5 MODALIDADES DE PAGO Y DE ENTREGA O EXECUCIÓN**

4.5.1 Dependiendo del tipo de producto/ servicio/ contenido encomendado, estarán disponibles los siguientes medios de pago: Tarjeta de Crédito (Visa Mastercard/ Eurocard o American Express) o Cajero Automático.

4.5.2 Los productos serán entregues por correo o por transportadora en la dirección indicada por el cliente en el momento de la realización de la encomienda. Los servicios y contenidos serán prestados de la forma adecuada a su naturaleza.

4.5.3 Caso los productos no sean recibidos y por esa razón sean devueltos al Benfica, advertimos que el cliente podrá proceder a su levantamiento en la sede del Benfica en el plazo máximo de 60 días, en los días hábiles entre las 9:00 y las 18:00, desde que presente la respectiva nota de encomienda y el documento de identificación válido. En alternativa, podrá en el mismo plazo contactar por escrito el Benfica, comunicando la dirección para la cual pretende que los productos en cuestión sean reexpedidos, procediendo a la previa liquidación, a través de los medios de pago indicados en la cláusula 4.5.1., de los costes de envío, cuya estimativa le será dada, y presentando la nota de encomienda y documento de identificación válido. Terminado el referido plazo máximo de 60 días, el Benfica considerará los productos abandonados por el cliente, reservándose la facultad de los destruir o dar el destino que entienda. Advertimos también que los plazos de garantía de los productos reexpedidos pueden estar expirados, en la medida en que los mismos empiezan contando en el momento de la primera expedición por el Benfica, para la dirección indicada por el cliente, por el que el Benfica declina toda y cualquier responsabilidad por cualquier defecto o desconformidad que los productos puedan eventualmente tener.

4.5.4. Como alternativa a la opción mencionada en los párrafos anteriores, el cliente puede recoger su pedido en la Benfica Megastore, 48 horas después de recibir el pago de la orden, de lunes a viernes entre las 10h y 23h y, en los días de partido del equipo de fútbol profesional del Sport Lisboa e Benfica, entre las 10h y 14h.

#### **4.6. DERECHO DE RESOLUCIÓN**

4.6.1. El cliente podrá desistir del contrato sin pago de indemnización y sin necesidad de indicar el motivo, en el plazo de 14 días a partir de la recepción del producto por el cliente.

4.6.2. El derecho de resolución previsto en el párrafo anterior deberá ser ejercido mediante el envío para el Benfica, en el plazo previsto en el párrafo anterior, de una carta registrada con aviso de recepción, comunicando el deseo de resolución del



contrato.

4.6.3. El derecho de resolución solo será válido y eficaz si el cliente restituye los productos en el plazo máximo de 30 días tras su recepción, en el estado original exacto en el que fueron enviados para la dirección indicada por el cliente, y mediante la entrega de una copia del comprobante de compra.

4.6.4. La devolución de los servicios contratados, dado su carácter efímero, solo se aceptará en el plazo de 24 horas a partir de la fecha de envío de la confirmación de la encomienda por el Benfica, si en ese período no ha transcurrido la prestación del servicio.

4.6.5. El cliente no puede ejercer su derecho a la libre resolución de los contratos cuyos bienes adquiridos hayan sido personalizados y, asimismo, en los contratos cuyos bienes o servicios adquiridos, por su propia naturaleza, no puedan ser restituidos.

4.6.6. Cuando el derecho de libre resolución ha sido ejercido por el cliente en los términos de lo arriba expuesto, el Benfica efectuará el reembolso de los valores pagados por el cliente por el medio que entender más adecuado. Caso el Benfica pretenda efectuar el reembolso por transferencia bancaria, el cliente deberá, para el efecto, indicar el NIB (Número de Identificación Bancaria) al Benfica.

#### **4.7. PLAZO DE VALIDAD DE LA OFERTA O PROPUESTA CONTRATUAL**

4.7.1. Las ofertas o propuestas contractuales disponibles por el Benfica son válidas hasta la confirmación de la encomienda por el Benfica.

4.7.2. Caso el cliente opte por el pago a través de Cajeros Automáticos, la oferta o propuesta contractual será válida hasta el momento del pago, en un plazo máximo de 48 horas, excepto en el caso de encomiendas de entradas, cuyo plazo máximo es de 24 horas.

### **5. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Como condición de uso permitida en estos Términos, el Usuario se compromete a respetar lo siguiente:

- a) Respetar los derechos del Benfica y de terceros.
- b) No atentar contra las buenas costumbres y respetar toda y cualquier disposición legal, haciendo un uso correcto y adecuado del sitio web, con estricto respecto de las presentes condiciones que ha leído, comprendido y aceptado plenamente y sin cualquier reserva;
- c) No modificar el software de ningún modo, ni usar formas modificadas del software, en particular con el objetivo de obtener acceso no autorizado a los Contenidos o a cualquier contenido reservado.
- d) Vender o transferir las entradas compradas con este método implica su cancelación, así como su registro en el sitio [mybenfica.slbenfica.pt](http://mybenfica.slbenfica.pt).

### **6. PROPIEDAD INTELECTUAL**



6.1. Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y el sitio web pertenecen al Benfica.

6.2. El Usuario reconoce que los Contenidos están protegidos por derechos de autor y conexos y demás legislación aplicable, pertenecientes al Benfica.

6.3. El Benfica no tolerará ninguna violación de los derechos de propiedad intelectual, industrial o derechos de personalidad y/ o propiedad ajenos.

## **7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El Benfica se obliga a salvaguardar la privacidad en línea del Usuario. La política de privacidad del Benfica está disponible en [www.slbenfica.pt](http://www.slbenfica.pt), que forma parte integrante de las presentes Condiciones.

## **8. GARANTÍAS DEL BENFICA**

8.1. El Benfica no garantiza de forma alguna al Usuario que:

i) Los Contenidos, Bienes o Servicios cumplan o sean capaces de cumplir cualquier necesidad o expectativa del usuario;

ii) Cualquier error existente en el software vea a ser, obligatoriamente, corregido;

8.2. Ningún consejo o información obtenido por el Usuario a través de los Contenidos y/ o el sitio web creará cualquier garantía que no esté expresa en estas condiciones.

8.3. El sitio web es una red pública de comunicaciones electrónicas susceptible de uso por múltiples usuarios y, como tal, sujeta a sobrecargas informáticas, por lo que el Benfica no garantiza la prestación ininterrumpida, la pérdida de informaciones o retrasos en tales situaciones o de fuerza mayor.

8.4 La información que el Benfica recoge, en el sitio web, es información anónima. Esta información es procesada para ayudar a mejorar el contenido de nuestros sitios web, para adaptarlos a nuestros visitantes y para saber más sobre ellos y la forma cómo son utilizados. De este modo, el Benfica puede utilizar la tecnología de rastreo (cookies) para reunir información anónima, como por ejemplo el tipo de navegador Internet, sistemas operativos y la fecha y hora del acceso. El Benfica no recoge ningún dato personal a menos que estos sean suministrados por el Usuario de forma específica, voluntaria y consciente.

## **9. RESPONSABILIDAD**

9.1. El Benfica será responsable por daños sufridos por el Usuario que discurran directamente del incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las obligaciones del Benfica, en las presentes condiciones.

9.2. El Benfica no será responsable ante el Usuario:

a) por cualquier daño sufrido por el Usuario y/ o terceros, resultante del uso o la imposibilidad de uso de los Contenidos o el sitio web, debido a retrasos,



interrupciones, errores y suspensiones de comunicaciones y pérdida de información en esta secuencia, que tengan origen en factores que escapen a su control y no le sean imputables, en particular, cualquier deficiencia o fallos provocados por la red de comunicaciones o de servicios de comunicación prestados por terceros, por el sistema informático, los módems, el software de conexión o eventuales virus informáticos o decurrentes de la descarga ("download") de archivos infectados o conteniendo virus u otras propiedades que puedan afectar el equipamiento terminal del Usuario, sobre todo cuando este no proceda a la instalación del software adecuado para proteger el acceso, así como en situaciones de sobrecarga imprevisible de los sistemas informáticos.

- b) por cualquier daño sufrido por el Usuario y/ o terceros que pueda derivarse de fallos técnicos de captación, visualización o uso que no sea imputable al Benfica o decurrente de desactualizaciones de los Contenidos;
- c) por cualquier daño sufrido por el Usuario y/ o terceros que pueda derivarse de cualquier uso no autorizado de los servidores del Benfica y/ o toda la información y datos allí alojados;
- d) por la corrección, actualidad o veracidad de la información constante en los Contenidos;
- e) por cualquier error, deficiencia o inexactitud de los Contenidos y por cualquier daño que cualquier error, deficiencia o inexactitud de los Contenidos pueda causar al Usuario.

## **10. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES**

10.1. Sin perjuicio de otras formas de comunicación previstas en las presentes condiciones, todas las notificaciones hechas al Usuario en el ámbito de estas condiciones, incluyendo eventuales alteraciones a las mismas, se harán para el enderezo de correo electrónico indicado por el Usuario en el registro. Si el Usuario desea ponerse en contacto con el Benfica, podrá hacerlo a través del e-mail [apoioclienteslb@slbenfica.pt](mailto:apoioclienteslb@slbenfica.pt).

10.2. Las notificaciones se considerarán efectuadas en el día hábil siguiente al envío de la notificación para el enderezo de correo electrónico indicado por el Usuario en el registro.

10,3. El Usuario se compromete a notificar al Benfica cualquier cambio del enderezo de correo electrónico indicado en el momento del registro. El incumplimiento de esta obligación hace ineficaz ante el Benfica cualquier cambio de dirección, considerándose realizadas todas las notificaciones en los termos previstos en 10.2.

## **11. RESOLUCIÓN**

11.1. El Benfica puede resolver las presentes Condiciones y cesar el registro de acceso del Usuario y también podrá eliminar de inmediato cualquier comentario del Usuario en caso de incumplimiento o violación de las presentes condiciones.



11.2. La resolución de las condiciones y del registro de acceso del Usuario opera discurridos 5 días tras comunicación del Benfica para el enderezo de correo electrónico del Usuario, sin perjuicio de la facultad del Benfica remover de inmediato cualquier comentario que viole cualquier de las obligaciones asumidas por el Usuario al abrigo de las presentes condiciones. En este caso, el Usuario deberá cesar de inmediato todo y cualquier uso que haga del sitio web.

## **12. DISPOSICIONES FINALES**

12.1. Caso cualquier disposición de las presentes Condiciones es declarada nula, ineficaz, o venga a ser anulada, tal no afectará la validez o eficacia del restante clausulado, el cuál permanecerá plenamente en vigor.

12.2. A todas las cuestiones reguladas por las presentes condiciones se aplica la Ley Portuguesa.

12.3. En caso de litigio, en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones y, también, en la interpretación y ejecución de los contratos celebrados a través del sitio web, es competente el foro de la comarca de Lisboa, con expresa renuncia a cualquier otro.