



## Términos y Condiciones

### **AVISO - SON CONDICIONES ESPECIALES DE ACCESO Y PERMANENCIA DE LOS AFICIONADOS AL RECINTO DEPORTIVO DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS FRENTE A LA PANDEMIA COVID-19**

1. Las entradas son nominales e intransmisibles, por lo que los datos facilitados en su obtención deberán corresponder a los datos de los aficionados presentes en el estadio.
2. El uso de mascarilla es obligatorio a partir del momento de ingreso en las inmediaciones del estadio y hasta la salida.
3. Aceptar la medición de la temperatura al momento de ingreso en el estadio (personas con temperatura superior a 38 grados no podrán ingresar).
4. El lavado de manos es obligatorio en el ingreso.
5. Es obligatorio ocupar el asiento indicado en la entrada. Se debe respetar el distanciamiento físico.
6. La compra de bienes alimentarios será realizada exclusivamente a través de tarjeta.
7. Cumplir en todo momento las indicaciones vigentes de la DGS.
8. El incumplimiento de estas condiciones de acceso y/o permanencia implica la prohibición de acceso al recinto deportivo o la expulsión del recinto deportivo, conforme o caso, sin derecho a devolución del importe de la entrada.

Para obtener más información sobre las medidas descritas anteriormente, puede ponerse en contacto con Benfica a través del correo electrónico: [\*\*linhabenfica@slbenfica.pt\*\*](mailto:linhabenfica@slbenfica.pt)

### **1. OBJETO**

1.1. Los presentes Términos de Uso establecen las reglas que rigen, tanto el acceso y el uso de las plataformas informáticas proporcionadas por el Benfica,



en particular, el sitio de internet “www.slbenfica.pt” (sitio oficial del Benfica) y cualesquiera otras aplicaciones disponibles para uso ordenadores, tablets, teléfonos móviles o otros dispositivos (apps) – adelante, “Plataformas” –, tanto la disponibilidad y uso de los respectivos contenidos, sean texto, sonido, imagen, vídeo o programas de ordenador, en particular, artículos informativos o de opinión, comentarios, mensajes, información institucional, comercial o de cualquier otro tipo, marcas, dibujos, logotipos, ilustraciones, gráficos, fotografías, materiales de audio o de vídeo, webdesign y software, etc. – adelante, “Contenidos”.

1.2. Son, también, parte integrante de los Términos de Uso las reglas que rigen el tratamiento de los datos personales del usuario de las Plataformas, desde su recogida – en particular, a través del Contact Center (707 200 100); en las tiendas de venta de artículos del Benfica (merchandising), incluyendo, la tienda ubicada en el Estádio da Luz, las “Casas do Benfica” y la tienda on-line; en el museo Benfica - Cosme Damião; en el sitio oficial del Benfica y en las propias aplicaciones informáticas –, conservación, utilización, transmisión, hasta su eliminación y, también, los consentimientos previos para ese tratamiento y las finalidades del mismo, reglas que materializan, en este ámbito, la Política de Privacidad del Benfica( disponible [aquí](#)).

1.3. Los presentes Términos de Uso son aplicados a todos los usuarios, independientemente de su nacionalidad o su lugar de residencia.

1.4. En el contexto de los Términos de Uso, la expresión “Benfica” significa e incluye, salvo indicación expresa contraria, todas las personas colectivas que, a todo momento, integran y componen al Grupo Benfica, en particular, el club Sport Lisboa e Benfica, la Sport Lisboa e Benfica - Futebol, SAD, la Sport Lisboa e Benfica, SGPS, S.A., la Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., la Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., la Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., la Clínica do SLB, Lda., la Benfica TV, S.A., la Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda., Fundación Benfica.

1.5 - En conformidad con las diversas personas jurídicas que componen al



Grupo Benfica, se aclara que el Sport Lisboa e Benfica es la entidad asociativa responsable por la admisión de propuestas para nuevos socios y de tratar todos los asuntos relacionados con estos, así como por el merchandising de los productos oficiales del Clubes, fijar las cuotas de las modalidades y por la Solución Familia.

1.6 - El Sport Lisboa e Benfica aclara que la adhesión de socio es hecha a partir de la inscripción online o por la adquisición de un voucher, estando su cuantía actualmente fijada en € 20,00 (sujeto a la revisión discrecional del SLB), tanto en la tienda física, como en la online (en el sitio oficial del SLB). De acuerdo con la edad y dirección el socio pagará una determinada cuantía de cuota, determinada por los estatutos del club.

1.7 - Por último, el Sport Lisboa e Benfica aclara todavía que todos los socios que deseen desvincularse de esa condición, podrán hacerlo en la tienda física o a través de envío de email para [dep.socios@slbenfica.pt](mailto:dep.socios@slbenfica.pt), con el pedido de Demisión de Socio que es efectuado de inmediato. A partir del momento de la desvinculación, el ex-socio deja de recibir cualquier correspondencia del Sport Lisboa e Benfica.

1.8 - La Sport Lisboa e Benfica - Futebol SAD es la sociedad responsable por la venta de entradas para los partidos de fútbol y por la venta del Red Pass.

1.9 - La Benfica Estádio - Construção e Gestão de Estádio, S.A, es la sociedad responsable por la explotación del Museo Cosme Damião, por la comercialización del Red Pass Premium y por las visitas al Estádio da Luz.

## 2. DISPONIBILIDAD DE CONTENIDOS

2.1. La disponibilidad de los Contenidos, a través de las Plataformas, es hecha en la condición de aceptación por parte del usuario, se cualesquiera reservas, condiciones o cambios, de los Términos de Uso.

2.2. La utilización de las Plataformas e/o el acceso a los respectivos Contenidos por parte del usuario significa que el mismo no se opone a los Términos de Uso y consubstancia, concomitantemente, presunción de que el usuario los acepta, integralmente y sin reservas.



2.3. La utilización de los Contenidos por el usuario solo es autorizada para fines exclusivamente personales, siendo prohibida, no solo la utilización para cualesquiera otros fines (p.ej., comerciales), pero también la copia, cambio, reproducción, exhibición, publicación, difusión, distribución, alquiler, licenciamiento, transmisión o utilización de los Contenidos, por cualquier forma y, aún, la creación de otros contenidos o trabajos que sean basados o que integren a los Contenidos.

2.4. El permiso de acceso y de utilización de las Plataformas y, así como, la disponibilidad de los Contenidos por el Benfica no confiere al usuario cualquier derecho sobre unas y otros, ni al derecho de exigir a su manutención por parte del Benfica.

2.5. El Benfica no garantiza que el acceso a las Plataformas y/o Contenidos no sufra interrupciones o perturbaciones resultantes de problemas técnicos y puede, a cualquier momento y por su única conveniencia, cambiar, restringir o suspender el uso, discontinuar cualquier Plataforma y/o Contenido, sin necesidad de aviso previo y sin que de ahí transcurra cualquier obligación de indemnizar al usuario o terceros.

2.6. El Benfica no asume cualquier responsabilidad por los perjuicios decurrentes de eventuales situaciones de imposibilidad, retraso, suspensión o interrupción en el acceso a las Plataformas y/o Contenidos en virtud de fallas técnicas u otros motivos.

### 3. REGISTRO PREVIO DEL USUARIO

3.1. Como condición para utilización de ciertas funcionalidades de las Plataformas y acceso a determinados Contenidos, el usuario deberá proceder a su registro previo, introduciendo a los datos personales identificados en los campos propios disponibles para el efecto, (en particular, nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, género, municipio y país de residencia) y creando a una contraseña de acceso a la Plataforma, todo mediante las indicaciones dadas.



3.2. La adquisición de bienes, servicios y/o contenidos por el usuario, a través de las Plataformas, depende del registro previo del usuario.

#### 4. VENTA DE BIENES, SERVICIOS O CONTENIDOS

##### 4.1. DISPOSICIÓN INICIAL

En los casos en que sea posible, a través de las Plataformas, la adquisición por el usuario de bienes, servicios y/o contenidos, se aplican las reglas constantes del presente capítulo y, subsidiariamente, la legislación aplicable.

4.1.1. Los contratos se adjudicarán a través del sitio web por medios electrónicos, en portugués, inglés o español, dependiendo de la preferencia del usuario.

4.1.2 El Benfica conservará en archivo el número de encomienda y el nombre del cliente por el periodo de 12 meses tras la realización de la encomienda, datos a los que el cliente podrá acceder mediante el envío de correo electrónico para [apoioclienteslb@slbenfica.pt](mailto:apoioclienteslb@slbenfica.pt), en aquel period.

4.1.3. Es de la responsabilidad del cliente confirmar siempre los datos constantes en la nota de pedido y mantener la misma.

4.1.4. Podrá ser exigida la presentación de un documento comprobante de descuento, en particular en el acceso al recinto, al momento de compra de entradas.

##### 4.2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

4.2.1. La adquisición de bienes, servicios y/o contenidos a través de las plataformas tiene como base la celebración de un contrato de compra y venta, lo cual es celebrado a través de la Plataforma por vía electrónica, en lengua portuguesa o inglesa, de acuerdo con la opción del usuario, que se asume la calidad de cliente.

4.2.2. La celebración del contrato depende de la identificación previa del cliente, razón por la cual este, al momento del pedido, deberá fornecer a su



nombre completo, al número de tarjeta de ciudadano, al número de contribuirte fiscal y dirección completa.

4.2.3. Tras la confirmación del pedido y/o pago, será generado un número de encomienda, que será conservado por el Benfica, junto con los datos del cliente, por el período de 12 meses tras la realización del pedido, pudiendo el cliente, durante ese período, acceder a esos datos por medio de envío de e-mail para [linhabenfica@slbenfica.pt](mailto:linhabenfica@slbenfica.pt).

#### 4.3. IDENTIDAD Y CONTACTO DEL PROVEEDOR; CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS BIENES, SERVICIOS Y/O CONTENIDOS

4.3.1. La identidad del proveedor y la respectiva dirección, así como las características esenciales de los bienes, de los servicios o contenidos colocados en venta y el respectivo precio están disponibles en la Plataforma utilizada por el cliente en la adquisición del respectivo bien, servicio o contenido.

#### 4.4. CORRECCIÓN DE ERRORES EN LA FORMULACIÓN DE PEDIDO

4.4.1. La corrección de errores del cliente en su formulación de pedido solo puede tener lugar caso el pedido no haya sido expedido todavía.

4.4.2. Pretendiendo corregir el pedido realizado, el cliente deberá solicitar a esa corrección por correo electrónico, remitiendo un email para [linhabenfica@slbenfica.pt](mailto:linhabenfica@slbenfica.pt).

4.4.3. La validez del pedido de corrección está dependiente de confirmación de su recepción, por escrito, por parte del Benfica.

#### 4.5. GASTOS DE EXPEDICIÓN

4.5.1. La entrega de los pedidos está sujeta al pago por parte del cliente de los gastos de expedición que se muestren en vigor al momento del pedido y teniendo en cuenta el método de transporte y peso del pedido.

4.5.2. Los precios de expedición incluyen IVA a la tasa legal aplicable.

4.5.3. En el caso de expediciones para países que no pertenezcan a la Unión



Europea, quedan las mismas sujetas al pago de las tasas aduaneras que sean determinadas por el país de destino, cuyo pago es de la exclusiva responsabilidad del cliente.

4.5.4. En caso de reenvío para el Benfica del pedido por falta de pago por parte del cliente de las tasas aduaneras por las cuales el cliente es responsable, este soportará los gastos de reenvío.

#### 4.6. MODALIDADES DE PAGO Y DE ENTREGA. GARANTÍAS

4.6.1. La adquisición de productos, servicios y/o contenidos por parte del usuario es realizada con seguridad, a través del servidor seguro del Benfica que, para eso, encripta toda la información enviada.

4.6.2. La conexión segura es establecida entre el browser del usuario y el servidor del Benfica con base en tecnología designada "secure server software" (SSL), con recurso a certificados digitales emitidos por la empresa Verisign.

4.6.3. Dependiendo del tipo de producto, servicio o contenido solicitado serán proporcionados los siguientes medios de pago: tarjeta de crédito (Visa Mastercard, Eurocard o AmericanExpress) o Cajero Automático.

4.6.4. Siendo el pago realizado con la tarjeta de crédito, el usuario, al completar el formulario de compra y con el objetivo de garantizar la seguridad del proceso, tendrá que introducir el número y la fecha de validez de su tarjeta de crédito y, aún, un código de seguridad de tres dígitos, constante del reverso de la tarjeta de crédito, titulado "CVV".

4.6.5. La información referida en el número anterior será sometida, a través de un canal seguro y privado, para la empresa Adyen, certificada en pagos online por la norma PCI DSS ..., en el tratamiento de la misma información.

4.6.6. La autorización de pago es devuelta en tiempo real al Benfica a partir del banco emisor de la tarjeta de crédito, con vista a la prevención de fraudes.

4.6.7. Los productos serán entregados por correo o por transportadora en la dirección indicada por el cliente al momento de la realización del pedido y los servicios y contenidos serán prestados de forma adecuada a su naturaleza.



4.6.8. Caso los productos no sean recibidos y por esa razón sean devueltos al Benfica, el cliente podrá proceder al levantamiento de los productos objeto de pedido en la sede del Benfica en el plazo máximo de 60 días, en los días hábiles entre las 9 horas y las 18 horas, desde que presente la respectiva nota de pedido y documento de identificación válido.

4.6.9. Como alternativa al dispuesto en 4.6.8, el cliente podrá, en el mismo plazo, contactar al Benfica por correo electrónico, remitiendo un email para [linhabenfica@slbenfica.pt](mailto:linhabenfica@slbenfica.pt), comunicando la dirección para la cual pretende que los productos en cuestión sean reexpedidos.

4.6.10. La reexpedición de los productos está condicionada a previa liquidación, a través de los medios de pago indicados en 4.6.3, de los gastos de envío, cuya estimativa será dada al cliente y, todavía, de la presentación por este de la nota de pedido y de documento de identificación válido.

4.6.11. Al término del referido plazo máximo de 60 días, sin que el cliente haya solicitado la reexpedición con observancia del dispuesto en 4.6.8, se considera que los productos fueron abandonados por el cliente, reservándose el Benfica a la facultad de destruirlos o darles el destino que entender.

4.6.12. Los productos colocados a la venta benefician de los plazos de garantía indicados y/o a que está sujeto el respectivo fabricante.

4.6.13. El recuento del plazo de garantía aplicable a los productos se inicia al momento de la primera expedición por el Benfica para la dirección indicada por el cliente, siendo que la eventual reexpedición no implica nuevo recuento del plazo de garantía, donde la garantía ya puede haber expirado al momento de la reexpedición.

4.6.14. Transcurrido que esté el plazo de garantía, el Benfica declina toda y cualquier responsabilidad por cualquier defecto o desconformidad que los productos puedan eventualmente tener.

#### 4.7. DERECHO DE RESOLUCIÓN

4.7.1. El cliente podrá poner fin al contrato sin pago de indemnización y sin



necesidad de indicar el respectivo motivo, en el plazo de 14 días desde la entrega del producto.

4.7.2. El derecho de resolución previsto en el número anterior deberá ser ejercido a través del envío al Benfica, en el plazo previsto en el número anterior, de carta registrada con acuse de recepción, comunicando la intención de poner fin al contrato.

4.7.3 El derecho de resolución solo será válido y eficaz si el cliente restituir los productos en el plazo máximo de 30 días desde su recepción, en las exactas condiciones originales en que fueron expedidos para la dirección indicada por el cliente y mediante entrega de copia del comprobante de compra.

4.7.4 La cancelación de los servicios contratados, dado su carácter efímero, solo será aceptada en el plazo de 24h a partir de la fecha del envío de la confirmación del pedido por parte del Benfica, desde que en ese período no haya transcurrido la prestación del servicio.

4.7.5 El cliente no puede ejercer el derecho de libre resolución en los contratos cuyos bienes adquiridos hayan sido personalizados y, así como, en los contratos cuyos bienes o servicios adquiridos, por su naturaleza, no pueda ser restituida.

4.7.6 Cuando el derecho de libre resolución haya sido ejercido por el cliente en conformidad con el dispuesto en los números anteriores, el Benfica efectuará el reembolso de las cuantías pagadas por el cliente por el medio que entienda como más adecuado, incluyendo la transferencia bancaria, caso en que el cliente deberá, para el efecto, indicar a su IBAN al Benfica.

4.7.7. No se aceptan cambios y/o devoluciones de entradas salvo en caso de cambio al previsto o cancelación del evento.

#### 4.8. PLAZO DE VALIDAD DE LA OFERTA O PROPUESTA CONTRATUAL

4.8.1. Las ofertas o propuestas contractuales puestas a disposición por el Benfica son válidas hasta la confirmación del pedido por el Benfica.

4.8.2. En caso de que el cliente opte por el medio de pago Cajero Automático, la



oferta o propuesta contractual será válida hasta el momento del pago, en un plazo máximo de 48h, excepto en el caso de pedidos de entradas cuyo plazo máximo es de 24h.

## 5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

5.1. En la utilización de las Plataformas y de los Contenidos, el usuario se encuentra obligado a:

- a) Leer, integralmente, los Términos de Utilización, incluyendo la Política de Privacidad;
- b) Cumplir, escrupulosamente, los Términos de Utilización;
- c) Al momento de su registro en las Plataformas, sea para creación de cuenta de utilizador, sea para adquisición de cualquier producto, servicios y/o contenido del Benfica, solo fornecer datos atinentes, verdaderos y actualizados;
- d) Reconocer y respetar los derechos de terceros, incluyendo los restantes usuarios, y los derechos del Benfica, en particular, en lo que respecta a la propiedad industrial y derechos de autor sobre las Plataformas y los Contenidos;
- e) No adoptar conductas contrarias a la ley, en particular, que constituyan violaciones a los derechos de terceros y ofensas al buen nombre, imagen, reputación y prestigio de cualesquiera personas, sean individuos o empresas, en particular, del Benfica y de los restantes usuarios;
- f) Asumir a un comportamiento responsable y actuar siempre con buena fe, tanto relativamente al Benfica, como a los restantes usuarios;
- g) No concebir y no utilizar cualesquiera herramientas o medidas tecnológicas, sea a través de programación informática o de utilización de software pre-existente, destinadas o aptas a dañar, cambiar o eliminar, total o parcialmente, las Plataformas, los Contenidos o la tecnología inherente a su buen funcionamiento y, así como, las que sean aptas a permitir al acceso no autorizado a los Contenidos o a cualquier contenido reservado, sea relativo al Benfica, sea relativo a los restantes usuarios.

5.2. La venta o cesión a terceros, por cualquier medio, de entradas adquiridas



por vía de las Plataformas implica la anulación de las entradas y la anulación del registro del usuario en esas mismas Plataformas.

5.3. La violación del dispuesto en la presente cláusula por el usuario puede determinar a su responsabilidad civil y/o criminal y, consecuentemente, la obligación de indemnizar por los perjuicios causados y su sanción con pena de multa o prisión en los términos de la ley.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. Salvo indicación contraria, el Benfica es titular de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de autor relativos a todos los Contenidos, los cuales están protegidos en los términos generales de derecho y por la legislación, nacional e internacional, relacionada a la propiedad intelectual y, aún, a la criminalidad informática.

## 7. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

7.1. El Benfica como entidad responsable por el tratamiento de datos personales adopta las conductas e implementa a los mecanismos necesarios para asegurar al estricto cumplimiento de la legislación relativa a los datos personales que esté, en todo momento, en vigor, concretamente la Ley n.º 67/98, del 26 de octubre (en la redacción que le ha sido dada por la Rectificación n.º 22/98, del 28 de noviembre y por la Ley n.º 103/2015, del 24 de agosto), la Ley n.º 41/2004 del 18 de agosto (en la redacción que le ha sido dada por la Ley 46/2012 del 29 de agosto) y, aún, la Regulación (UE) n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas singulares en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de esos datos.

7.2. A tal efecto, el Benfica aprueba e implementa una Política de Privacidad, que hace parte integrante de los Términos de Utilización (disponibles [aquí](#)), dotando a las Plataformas de las funcionalidades necesarias al ejercicio de los derechos del usuario, como titular de datos personales e independientemente de su nacionalidad o su lugar de residencia, así como implementa mecanismos



de seguridad que protejan los referidos datos personales contra intromisiones ilícitas y accesos indebidos.

## 8. POLÍTICA DE COOKIES, JAVASCRIPT E TAGS

8.1. Las cookies son pequeños ficheros de texto que un sitio, al ser visitado por el usuario, coloca en el ordenador o en el dispositivo móvil de este, a través del navegador de internet (browser) del usuario, permitiendo al reconocimiento automático del referido dispositivo en visitas posteriores al sitio y, así, una navegación más rápida y eficiente, eliminando la necesidad de introducir repetidamente las mismas informaciones.

8.2. EL javascript es lenguaje de programación utilizada principalmente en páginas de internet, que, a través del browser del usuario, mejora a su experiencia de navegación.

8.3. Las Plataformas están dotadas de cookies y javascript con el objetivo de mejorar al desempeño y la experiencia del usuario, siendo que las referidas cookies no recopilan información que identifica al usuario, sino informaciones genéricas, concretamente la forma como los usuarios acceden al sitio y ahí navegan y, aún, la zona y país a través de los cuales acceden al sitio, etc., información relacionada con sus preferencias de navegación.

8.4. El usuario puede, en cualquier momento y a través de su navegador de internet (browser), activar o desactivar las cookies y/o el javascript y, con esta última opción, bloquear la respectiva entrada en su sistema.

8.5. El bloqueo de las cookies y/o del javascript a través del browser puede resultar en la imposibilidad del usuario acceder a algunas de sus áreas o de recibir información personalizada.

8.6. Las tags (“etiquetas”, en inglés) son términos utilizados en Internet para identificar a un contenido y facilitar la localización de informaciones asociadas a este o aquel asunto, siendo, pues, una herramienta de organización y clasificación de informaciones extremadamente común en internet, que utiliza contraseñas para relacionar informaciones semejantes.



8.7. Una 'Container Tag' es una aplicación que permite gestionar todas las 'tags' utilizadas en un sitio en un único repositorio centralizado. Permite también definir las reglas según las cuales cada 'tag' debe ser accionada.

8.8. Las container tags usadas por el Benfica no son utilizadas con el propósito de recopilar datos de forma individual. El Benfica utiliza tecnologías propietarias como [m]Insights, para que las "tags" de [m]Insights sean colocadas en los websites de las marcas y utilicen cookies para fines de marketing comportamental.

8.9. El Benfica procesa información salvaguardando las normas y definición de datos personales con el objetivo de crear perfiles de los consumidores de las marcas y crear audiencias comportamentales de forma anonimizada para uso exclusivo de cada cliente.

8.10. La información de cada cliente es utilizada solo para su propio beneficio. Estas salvaguardas dadas a los clientes están expresas en los contratos de Opt-In firmados antes de la activación de la tecnología.

8.11. Para más informaciones sobre cookies y otras tecnologías, consultar la Política de Cookies, Javascript y Tags do Benfica (disponible [aquí](#)).

## 9. RESPONSABILIDAD

9.1. El Benfica será responsable por prejuicios sufridos por el utilizador que ocurran directamente del incumplimiento o del cumplimiento defectuoso de obligaciones del Benfica, en conformidad con los presentes Términos de Utilización.

9.2. Sin embargo, el usuario reconoce y acepta que:

a) En materia de privacidad y protección de datos personales, las obligaciones del Benfica para con el usuario, como titular de datos personales, son obligaciones de medios (y no de resultado), razón por la cual, al acceder a las Plataformas y a los Contenidos, acepta, de igual modo, asumir los riesgos inherentes a tal actividad en el ambiente digital y electrónico, en particular, intromisiones no autorizadas de terceros y la diseminación de software



malicioso (virus informáticos) y el eventual comprometimiento de la información y de sus datos personales, desde el acceso ilegítimo a la misma, pasando por su apropiación, adulteración y/o divulgación, hasta su eliminación;

b) El Benfica, sus administradores, directores y empleados, no podrán ser responsabilizados por los actos ilícitos practicados por terceros, incluyendo otros usuarios, en particular los referidos en el número anterior, mismo en los casos que tales actos provoquen perjuicios, sea de orden patrimonial o de orden moral.

c) El Benfica no garantiza que las Plataformas, los Contenidos, los Bienes o Servicios cumplan o sean aptos a satisfacer cualesquiera necesidades o expectativas del usuario;

d) El Benfica no garantiza que cualquier error informático o humano que impida a la disponibilidad o al correcto funcionamiento de las Plataformas o, aún, al acceso a todos o a cualquier uno de los Contenidos venga a ser,

obligatoriamente, corregido por el Benfica y, tampoco, en un determinado plazo;

e) Ningún consejo o información obtenida por el usuario a través de las Plataformas y/o de los Contenidos es susceptible de crear cualquier garantía que no esté expresa en estas condiciones, ni tampoco puede ser fundamento de cualquier decisión tomada por el usuario, cuyas consecuencias, si negativas o perjudiciales, puedan ser imputadas al Benfica;

f) Las Plataformas, sobre todo el sitio oficial, están accesibles a través de una red pública de comunicaciones electrónicas susceptible de utilización por varios usuarios, y como tal, sujetas a sobrecargas informáticas, manera que el Benfica no garantiza la prestación sin interrupciones, pérdida de información o retrasos en tales situaciones o de fuerza mayor.

g) El Benfica no es responsable delante del usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el usuario y/o por terceros, resultantes del uso o imposibilidad del uso de las y/o de los Contenidos, en virtud de retrasos, interrupciones, errores y suspensiones de comunicaciones y pérdida de información en esa secuencia, que tengan origen en factores fuera de su control y no le sean imputables, en



particular, cualesquiera deficiencias o fallas provocadas por la red de comunicaciones o servicios de comunicaciones prestados por terceros, por el sistema informático, por los módems, por el software de conexión o eventuales virus informáticos o resultantes de la descarga (“download”) de ficheros infectados o conteniendo virus u otras propiedades que puedan afectar al equipamiento terminal del usuario, en particular cuando este no proceda a la instalación del software adecuado para proteger al acceso, así como en situaciones de sobrecarga imprevisible de los sistemas informáticos.

h) El Benfica no es responsable delante del usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el usuario y/o por terceros que puedan derivar de fallas técnicas de captación, visualización o utilización que no sean imputables al Benfica o resultantes de desactualizaciones de los Contenidos;

i) El Benfica no es responsable delante del usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el usuario y/o por terceros que puedan derivar de cualquier utilización no autorizada de los servidores del Benfica y/o de toda la información y datos allí alojados, por la corrección, actualidad o veracidad de la información constante de los Contenidos, ni por cualesquiera errores, deficiencias o inexactitudes de los Contenidos y por cualesquiera daños que cualesquiera errores, deficiencias o inexactitudes de los Contenidos puedan causar al usuario.

## 10. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

10.1. Sin perjuicio de otras formas de comunicación previstas en los Términos de Utilización, todas las notificaciones dirigidas al usuario, incluyendo sobre eventuales cambios a ellos, serán efectuadas para la dirección de correo electrónico indicado por el usuario al momento de su registro. 10.2. Caso el Utilizador pretenda contactar con el Benfica, podrá hacerlo a través del correo electrónico [linhabenfica@slbenfica.pt](mailto:linhabenfica@slbenfica.pt).

10.3. Las notificaciones serán consideradas realizadas en el día hábil inmediatamente subsecuente al del envió de la notificación para el correo electrónico indicado por usuario en su registro.



10.4. El utilizador está obligado a comunicar al Benfica cualquier cambio de su correo electrónico, siendo que el incumplimiento de esta obligación se vuelve ineficaz frente al Benfica cualquier cambio al mismo, y se consideran realizadas y eficaces todas las notificaciones hechas por el Benfica al usuario en los términos previstos en 10.1.

## 11. RESOLUCIÓN

11.1. El Benfica puede resolver los presentes Términos de Utilización y hacer cesar al registro de acceso del usuario en todas o cualquier Plataforma y, por eso, podrá remover de inmediato cualquier comentario del usuario en caso de incumplimiento o violación de las presentes condiciones, no teniendo el usuario derecho a cualquier indemnización con ese fundamento.

11.2. La resolución de los Términos de Utilización y del registro del usuario opera pasados 5 días tras comunicación del Benfica para el correo electrónico del usuario, sin perjuicio de la facultad de que Benfica remueva de inmediato cualquier comentario del usuario que viole cualquier una de las obligaciones de este en conformidad con los presentes Términos de Utilización.

11.3. En este caso, el usuario debe cesar de inmediato toda y cualquier utilización que haga de la(s) Plataforma(s).

## 12. DISPOSICIONES FINALES

12.1. Caso alguna de las disposiciones de los presentes Términos de Utilización sea declarada inexistente, nula o ineficaz, o venga a ser anulada, tal no afectará la validada o eficacia del restante clausulado, lo cual se mantendrá plenamente en vigor.

12.2. A todas las cuestiones reguladas por los Términos de Utilización es aplicable la Ley Portuguesa.

12.3. En caso de litigio, en la interpretación o aplicación de los Términos de Utilización y, así como, en la interpretación y ejecución de los contratos



celebrados a través de las Plataformas, es competente el foro de la comarca de Lisboa, con expresa renuncia a cualquier otro.