



Termes et Conditions

AVERTISSEMENT - CONDITIONS SPÉCIALES D'ACCÈS ET DE PERMANENCE DES SPECTATEURS DANS L'ENCEINTE SPORTIVE DUES À L'IMPLANTATION DE MESURES SANITAIRES À CAUSE DE LA PANDÉMIE DU COVID-19

CONDITIONS SPÉCIALES D'ACCÈS ET DE PERMANENCE DES SPECTATEURS DANS L'ENCEINTE SPORTIVE DUES À L'IMPLANTATION DE MESURES SANITAIRES À CAUSE DE LA PANDÉMIE DU COVID-19 1. Les billets sont nominatifs et intransmissibles, les données fournies lors de l'achat des billets doivent donc correspondre aux supporters présents dans le stade.

2. Le port du masque est obligatoire à partir de l'entrée dans les environs du stade et jusqu'à la sortie.

3. Accepter la mesure de la température à l'entrée du stade (les personnes avec plus de 38 de fièvre ne pourront pas entrer).

4. Se désinfecter les mains à l'entrée est obligatoire.

5. Il est obligatoire de s'asseoir sur le siège indiqué sur le billet. La distance sociale doit être respectée.

6. L'achat de biens alimentaires sera fait exclusivement par carte bancaire.

7. Respecter à tout moment les indications de la DGS en vigueur.

8. Le non-respect de ces conditions d'accès et/ou de permanence implique l'interdiction d'accès à l'enceinte sportive ou son éloignement, en fonction de la situation vérifiée, sans avoir le droit au remboursement du prix du billet

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter Benfica par e-mail: linhabenfica@slbenfica.pt

1. OBJET

1.1. Les présents Termes d'Utilisation établissent les règles qui régissent l'accès et l'utilisation des plateformes informatiques mises à disposition par le



Benfica, notamment le site internet “www.slbenfica.pt” (site officiel du Benfica) ainsi que toutes autres applications disponibles sur ordinateurs, tablettes, téléphones ou autres dispositifs (apps) – désormais “Plateformes” –, tout comme la mise à disposition et l'utilisation des contenus respectifs, que soit un texte, un son, une image, une vidéo ou un programme d'ordinateur, notamment des articles d'informations ou d'opinion, des commentaires, des messages, une information constitutionnelle, commerciale ou autre, des marques, des dessins, des logos, des illustrations, des graphiques, des photographies, des matériaux audio ou vidéo, un webdesign et software, etc. – dorénavant “Contenus”.

1.2. Les règles qui régissent le traitement des données personnelles de l'utilisateur des Plateformes font aussi partie intégrante des Termes d'Utilisation, de la collecte – notamment à travers du Contact Center (707 200 100); des boutiques qui vendent des produits du Benfica (merchandising), y compris la boutique qui se situe dans le Estádio da Luz, les Casas do Benfica e la boutique en ligne ; au musée Benfica - Cosme Damião; sur le site officiel du Benfica e sur les propres applications informatiques –, conservation, utilisation, transmission, suppression, consentements préalables à ce traitement et les finalités de ce dernier: tout cela fait partie de la Politique de Confidentialité du Benfica (consultable [ici](#)). 1.3. Les présents Termes d'Utilisation s'appliquent à l'ensemble des utilisateur, indépendamment de leur nationalité ou lieu de résidence.

1.4. Dans le cadre des Termes d'Utilisation, l'expression “Benfica” signifie et inclut, sauf indication contraire, toute personne morale qui, à tout moment, intègre et compose le Groupe Benfica, notamment le club Sport Lisboa e Benfica, le Sport Lisboa e Benfica - Futebol, SAD, le Sport Lisboa e Benfica, SGPS, S.A., le Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., a Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., le Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., la Clínica do SLB, Lda., a Benfica TV, S.A., le Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda., la Fondation Benfica.



1.5 - En conformité avec les différentes personnes juridiques qui composent le Groupe Benfica, il convient de préciser que le Sport Lisboa e Benfica est une entité associative responsable: de l'admission de nouveaux socios, de traiter de toutes les questions qui les concernent, du merchandising des produits officiels du club, de la fixation de la quote-part des sports amateurs, et de la Solução Família.

1.6 - Le Sport Lisboa e Benfica précise que l'adhésion de socio se fait à partir de l'inscription en ligne ou par l'acquisition d'un bon, sa valeur étant actuellement fixée à € 20,00 (sujet à révision discrétionnaire par le SLB), que ce soit en boutique ou en ligne (sur le site officiel du SLB). En fonction de l'âge et du lieu de résidence, le socio paye une certaine valeur de quote-part, déterminée par les statuts du club.

1.7 - Enfin, le Sport Lisboa e Benfica précise encore que tous les socios qui souhaitent résilier leur adhésion en tant que tel pourront le faire en boutique ou via e-mail à l'adresse dep.socios@slbenfica.pt, avec la demande d'Annulation de Sócio qui est que é efectuado no imediato. A partir do momento da desvinculação, o ex-sócio deixa de receber qualquer correspondência do Sport Lisboa e Benfica.

1.8 - Le Sport Lisboa e Benfica - Futebol SAD est une société qui est chargée de la vente de billets pour les match de football et de la vente du Red Pass.

1.9 - Le Benfica Estádio - Construção e Gestão de Estádio, S.A, est une société qui se charge de l'exploration du Museu Cosme Damião, de la commercialisation du Red Pass Premium et des visites au Estádio da Luz.

2. MISE À DISPOSITION DE CONTENUS

2. Le Benfica se réserve le droit de modifier, substituer et/ou révoquer, en partie ou dans sa totalité, les présents Termes d'Utilisation. Sauf indication contraire, les modifications prennent effet après divulgation sur les Plateformes.



2.1. La mise à disposition de Contenus à travers les Plateformes se fait sous réserve d'acceptation de l'utilisateur, sans aucunes réserves, conditions ou modifications des Termes d'Utilisation.

2.2. L'utilisation des Plateformes et/ou l'accès aux Contenus respectifs par l'utilisateur signifie que ce dernier ne s'oppose pas aux Termes d'Utilisation et présume, parallèlement, que l'utilisateur les accepte, intégralement et sans réserves. 2.3. L'utilisation des Contenus par l'utilisateur n'est autorisée qu'à des fins uniquement personnelles. L'utilisation pour d'autres fins (ex: commerciales), mais aussi la copie, l'altération, la reproduction, l'exposition, la publication, la diffusion, la distribution, la location, la délivrance de licence, la transmission ou l'utilisation des Contenus, tout comme la création d'autres contenus ou travaux qui intègrent ou reposent sur les Contenus disponibles sont tout simplement interdites. 2.4. La permission d'accès et d'utilisation des Plateformes, ainsi que la mise à disposition des Contenus par le Benfica ne confère à l'utilisateur aucun droit, y compris le droit d'exiger leur maintien par le Benfica.

2.5. Le Benfica ne garantit pas que l'accès aux Plateformes et/ou Contenus ne subisse pas d'interruptions et de perturbations qui découlent de problèmes techniques et qui peuvent, à tout moment et à sa seule convenance, modifier, restreindre ou suspendre l'utilisation, arrêter une Plateforme et/ou Contneus, sans notification préalable et qu'il n'en résulte aucune obligation d'indemniser l'utilisateur ou des tiers.

2.6. Le Benfica n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne les préjudices qui résultent d'éventuelles situations d'impossibilité, de retard, de suspension ou d'interruption de l'accès aux Plateformes et/ou Contenus dûes a



des problèmes techniques ou d'autres motifs.

3. INSCRIPTION PRÉALABLE DE L'UTILISATEUR

3.1. Pour utiliser certaines fonctionnalités des Plateformes et avoir accès à certains Contenus, l'utilisateur doit s'inscrire sur la/les plateformes concernées en saisissant ses données personnelles indiquées comme champs obligatoires (nom complet, date de naissance, adresse e-mail, genre, département et pays de résidence notamment) et en créant un mot de passe d'accès à la Plateforme, conformément aux indications données.

3.2. L'acquisition de biens, services et/ou de contenus par l'utilisateur à travers des Plateformes dépend de l'inscription préalable faite par l'utilisateur.

4. VENTE DE BIENS, SERVICES OU CONTENUS

4.1. DISPOSITION INITIALE

Dans les cas où il est possible que l'utilisateur acquérise, à travers les Plateformes, des biens, des services et/ou des contenus, les règles qui figurent dans ce chapitre s'appliquent et, à défaut, la législation en vigueur.

4.1.3. Il en va de la responsabilité du client de toujours confirmer ses données figurant sur le bon de commande, tout comme la conservation de ce dernier.

4.1.4. Il pourra être exigé la présentation d'un document qui justifie la remise accordée, notamment lors de l'accès au stade et l'achat de billets.

4.2. CONCLUSION DU CONTRAT

4.2.1. L'acquisition de biens, de services et/ou de contenus à travers des



plateformes repose sur la conclusion d'un contrat d'achat-vente qui est conclu via la Plateforme électroniquement en portugais ou en anglais selon l'option choisie par l'utilisateur, en sa qualité de client.

4.2.2. La conclusion du contrat dépend de l'identification préalable du client, raison pour laquelle, lors de la commande, il devra fournir son nom complet, son numéro de pièce d'identité, son numéro d'identification fiscal (cas échéant) et son adresse complète.

4.2.3. Après la confirmation de commande et/ou de paiement, un numéro de commande sera généré et qui sera conservé par le Benfica, ainsi que les données du client, pour une durée de 12 mois après la réalisation de la commande. Durant cette période, le client peut accéder à ces informations moyennant l'envoi d'un e-mail à l'adresse slbenfica.pt.

4.3. IDENTITÉ ET CONTACT DU FOURNISSEUR; CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS, SERVICES E/OU CONTENUS

4.3.1. L'identité du fournisseur et l'adresse respective, tout comme les caractéristiques essentielles des biens, services ou contenus mis en vente ainsi que le prix sont disponibles sur la Plateformes utilisée par le client lors de l'acquisition du bien, service ou contenu respectif.

4.4. CORRECTION D'ERREURS SUR LE BON DE COMMANDE

4.4.1. La correction d'erreurs du client sur les bons de commande ne peut être faite que si la commande n'a pas encore été envoyée.

4.4.2. Afin de corriger la commande réalisée, le client devra solliciter cette correction par e-mail à l'adresse suivante: linhabenfica@slbenfica.pt.

4.4.3. La validité de la demande de correction dépend de la confirmation de



réception par écrit de la part du Benfica.

4.5. FRAIS DE LIVRAISON

4.5.1. La livraison de commandes est soumise au paiement de la part du client des frais de livraison en vigueur lors de la commande et en tenant compte du mode de transport et du poids de la commande.

4.5.2. La TVA est incluse dans les frais de livraison au taux légal applicable.

4.5.3. En cas de livraison vers des pays qui n'appartiennent pas à l'Union Européenne, toute commande est soumise au paiement des frais de douane qui sont déterminés par le pays de destination: ce paiement en va de l'entière responsabilité du client.

4.5.4. Si la commande est retournée au Benfica parce que le client n'a pas compris sa responsabilité en payant les frais de douane, ce dernier devra prendre en charge les dépenses liées au renvoi de la commande vers le Benfica.

4.6. MODALITÉS DE PAIEMENT ET DE LIVRAISON. GARANTIES

4.6.1. L'acquisition de produits, services et/ou contenus par l'utilisateur se fait en toute sécurité à travers le serveur sécurisé du Benfica qui, pour cela, crypte toute l'information qui est envoyée.

4.6.2. La connexion sécurisée s'établit entre le navigateur de l'utilisateur et le serveur du Benfica à partir d'une technologie connue sous le nom de "secure server software" (SSL), à l'aide de certificats numériques émis par l'entreprise Verisign.

4.6.3. En fonction du type de produit, service ou contenu commandé, les modes de paiement disponibles sont les suivants: carte de crédit (Visa Mastercard, Eurocard ou AmericanExpress) ou ATM.



4.6.4. Si le client choisit de payer par carte de crédit, il devra remplir un formulaire d'achat et devra, afin d'assurer la sécurité de la procédure, saisir le numéro et date de validité de sa carte de crédit ainsi que le code "CCV" à trois chiffres, présent au dos de la carte de crédit.

4.6.5. Les informations mentionnées au point précédent sera redirigée, via un canal sécurisé, vers Adyen, une entreprise certifiée pour les paiements en ligne par la norme PCI DSS, <https://www.adyen.com>, no tratamento da mesma informação.

4.6.6. L'autorisation de paiement est donnée en temps réel au Benfica à partir du A autorização de pagamento é devolvida em tempo real ao Benfica a partir de la banque émettrice de la carte de crédit, afin de prévenir les fraudes.

4.6.7. Les produits seront livrés par courrier ou par une société de livraison à l'adresse indiquée par le client lors de la commande et les services et contenus seront fournis de forme appropriée selon la nature des produits.

4.6.8. Si les produits ne sont pas réceptionnés et que pour cette raison, ils soient renvoyés au Benfica, le client devra récupérer les produits commandés au siège du Benfica dans un délai de 60 jours, entre 9 heures et 18 heures les jours ouvrables, en présentant le bon de commande respectif et un document d'identification valable.

4.6.9. Comme alternative au point 4.6.8, le client pourra, dans le même délai, contacter le Benfica par e-mail à l'adresse linhabenfica@slbenfica.pt, en mentionnant l'adresse à laquelle il souhaite que les produits en question soient réexpédiés.



4.6.10. Le renvoi des produits est soumise au règlement préalable, via les modes de paiement indiqués au point 4.6.3, des coûts d'envoi, dont l'estimation sera donnée au client, et à la présentation du respectif bon de commande et d'un document d'identification valable.

4.6.11. Si le délai de 60 jours arrive à son terme sans que le client ait sollicité le renvoi en tenant compte de la disposition mentionnée en 4.6.8, on estime que le client a abandonné les produits: le Benfica se réserve donc le droit de détruire ou de donner une autre utilité auxdits produits.

4.6.12. Les produits mis en vente bénéficient des délais de garantie indiqués et/ou à ceux qui sont sujets de la part du fabricant respectif.

4.6.13. Le décompte du délai de garantie qui s'applique aux produits débute au moment du premier envoi par le Benfica à l'adresse indiquée par le client: une éventuelle réexpédition n'implique pas la rénécialisation du délai de garantie, sachant que la garantie pourra déjà avoir expirée lors du renvoi de la commande.

4.6.14. Écoulé le délai de garantie, le Benfica décline toute responsabilité pour tout défaut ou objet non-conforme constaté.

4.7. DROIT DE RÉSILIATION

4.7.1. Le client peut résilier le contrat sans payer d'indemnisation et sans qu'il soit nécessaire d'indiquer le motif pour lequel il souhaite résilier, dans un délai de 14 jours à partir de la date de livraison du produit.

4.7.2. Le droit de résiliation prévu au point précédent devra être exercé à travers l'envoi, dans les délais prévus, d'une lettre recommandée avec avis de réception au Benfica, en communiquant son souhait de résilier le contrat.



4.7.3. Le droit de résiliation ne sera considéré comme valide et effectif que si le client retourne les produits dans un délai maximum de 30 jours à compter de sa réception dans les conditions originales où elles ont été envoyées à l'adresse indiquée par le client, et contre remise de la photocopie du justificatif d'achat.

4.7.4. L'annulation des services contractés, au vu de son caractère éphémère, ne sera acceptée que dans les 24 heures à partir de la date d'envoi de la confirmation de commande par le Benfica, à partir moment où, dans cette période, la prestation du service n'a pas été réalisée.

4.7.5. Le client ne peut exercer le droit de libre résiliation dans les contrats où les biens acquis sont personnalisés et dans les contrats où les biens ou services acquis ne peuvent être restitués.

4.7.6. Lorsque le droit à la libre résiliation est exercé par le client conformément aux dispositions mentionnées aux points précédents, le Benfica effectue le remboursement des montants payés par le client via le moyen qu'il juge le plus adéquat, y compris le virement bancaire, cas où le client devra fournir son IBAN au Benfica.

4.7.7. Les billets ne sont ni repris ni échangés, sauf si l'évènement subit une quelconque altération ou est tout simplement annulé.

4.8. DÉLAI DE VALIDITÉ DE L'OFFRE OU DE PROPOSITION CONTRACTUELLE

4.8.1. Les offres ou propositions contractuelles sont mises à disposition par le Benfica sont valables jusqu'à la confirmation de commande par le Benfica.

4.8.2. Si le client opte pour le paiement ATM, l'offre ou proposition contractuelle est valable jusqu'au moment où le paiement est réalisé, dans un délai maximum de 48 heures, sauf dans les cas de réservations de billets où le délai maximum est de 24 heures.



5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

5.1. Lors de l'utilisation des Plateformes et des Contenus, l'utilisateur est obligé de:

- a) Lire, dans son intégralité, les Termes d'utilisation, y compris la Politique de Confidentialité;
- b) Respecter, scrupuleusement, les Termes d'Utilisation;
- c) De fournir, lors de son inscription sur les Plateformes, que ce soit pour créer un compte ou pour acquérir un produit, service et/ou contenu du Benfica, seulement les données qui le concernent et qu'elles soient vraies et actualisées;
- d) Reconnaître et respecter les droits d'autrui, y compris les autres utilisateurs, et les droits du Benfica, notamment en ce qui concerne le respect à la propriété industrielle et aux droits d'auteur sur les Plateformes et les Contenus;
- e) Ne pas adopter d'attitudes contraires à la loi, notamment en ce qui concerne les violations des droits d'autrui et les offenses au nom, à l'image, à la réputation et au prestige de toute personne, que ce soit des individus ou des entreprises, notamment envers le Benfica et les autres utilisateurs;
- f) Avoir un comportement responsable et toujours agir en bonne foi, que ce soit envers le Benfica ou les autres utilisateurs;
- g) Ne pas concevoir ni utiliser d'outils ou de mesures informatiques, que ce soit à travers la programmation ou l'utilisation de software pré-existants, destinés ou aptes à endommager, modifier ou supprimer, une partie ou totalement, les Plateformes et les Contenus ou la technologie inhérente au bon fonctionnement de ces derniers, ainsi que celles qui sont aptes à permettre l'accès non-autorisé aux Contenus ou à tout autre contenu réservé, qui concerne le Benfica ou les autres utilisateurs.

5.2. La vente ou cession à autrui de billets acquis sur les Plateformes implique l'annulation des billets ainsi que de l'inscription de l'utilisateur sur ces mêmes Plateformes.

5.3. La violation des dispositions présentes dans la présente clause peut



déterminer votre responsabilité civile et/ou criminelle et, par conséquence, l'obligation d'indemniser les préjudices causés et d'assumer votre punition avec une amende ou une peine de prison, selon les termes de la loi.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1. Sauf indication contraire, le Benfica est titulaire des droit de propriété industrielle et des droits d'auteur en ce qui concerne tous les Contenus. Ces derniers sont protégés dans les termes généraux du droit et par la législation, nationale et internationale, en terme de propriété intellectuelle et de cybercriminalité.

7. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DES DONNÉES PERSONNELLES

7.1. Le Benfica, en tant qu'entité responsable pour le traitement des données personnelles, adopte les conduites et met en place les mécanismes nécessaires pour assurer l'application stricte de la législation en vigueur, concernant la protection des données personnelles, à savoir la Loi n.º 67/98, du 26 octobre (telle que modifié par la Rectification n.º 22/98, du 28 novembre et par la Loi n.º 103/2015, du 24 août), la Loi n.º 41/2004 du 18 août (telle que modifié par la Loi 46/2012 du 29 août) et encore la Réglementation (UE) n.º 2016/679 d Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, concernant la protections des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données.

7.2. Pour cela, le Benfica approuve et met en place une Politique de Confidentialité (disponible [ici](#)), qui fait partie intégrante des Termes d'Utilisation, et dote les Plateformes des fonctionnalités nécessaires à l'exercice des droits de l'utilisateur, en sa qualité de titulaire de données personnelles. Le Benfica met aussi en place les mécanismes de sécurité



nécessaires qui protège lesdites données personnelles contre les intrusions illicites et les accès non-autorisés.

8. POLITIQUE DE COOKIES, JAVASCRIPT ET TAGS

8.1. Les cookies sont de petits fichiers de textes qu'un site, lorsqu'il est visité par un utilisateur, dépose sur l'ordinateur ou le dispositif mobile de ce dernier, à travers le navigateur internet de l'utilisateur, ce qui permet la reconnaissance automatique du dispositif lors de visites futures au site et donc une navigation plus rapide et efficace, en évitant la nécessité d'introduire de façon répétée les mêmes informations.

8.2. Le javascript est un langage de programmation surtout utilisée sur les pages internet qui, à travers le navigateur de l'utilisateur, améliore l'expérience de navigation de ce-dernier.

8.3. Les Plateformes sont dotées de cookies et du javascript dans le but d'améliorer la performance et l'expérience de l'utilisateur, en sachant que lesdits cookies ne collectent pas d'informations qui puissent identifier l'utilisateur, mais des informations génériques, à savoir la manière dont les utilisateurs accèdent au site et y naviguent, ainsi que la zone et le pays par lesquels ils y accèdent, les informations relatives aux préférences de navigation, etc.

8.4. L'utilisateur peut, à tout moment et à travers de son navigateur internet, activer ou désactiver les cookies et/ou le javascript et, avec cette dernière option, bloquer l'entrée des cookies dans le système..

8.5. Le blocage des cookies et/ou du javascript peut empêcher l'accès de l'utilisateur à certaines espaces du site ou de recevoir des informations personnalisées.

8.6. Les tags ("étiquettes", en français) sont des termes utilisés sur Internet



pour identifier un contenu et faciliter la localisation des informations associées à tel ou tel sujet. Ce sont donc des outils d'organisation et de classement d'informations extrêmement communs sur internet, qui utilisent des mots-clés pour mettre en relation des informations similaires.

8.7. Un 'Container Tag' est une application qui permet gérer tous les 'tags' utilisés sur un site dans un seul et unique registre centralisé. Il permet aussi de définir les règles selon lesquelles chaque 'tag' doit être actionné.

8.8. Les container tags utilisés par le Benfica ne se destinent pas à recueillir les données de façon isolée. Le Benfica utilise des technologies comme [m]Insights, pour que les "tags" de [m]Insights soient déposés sur les sites internet des marques et utilisent les cookies à des fins de marketing comportemental.

8.9. Le Benfica traite l'information tout en respectant les normes et définition de données personnelles dans le but de créer des profils de consommateurs des marques et créer des audiences comportementales de façon anonyme pour l'usage exclusif de chaque client.

8.10. L'information de chaque client est seulement utilisée pour son propre intérêt. A informação de cada cliente é utilizada apenas para seu próprio benefício. Ces garanties données au client sont inscrites dans les contrats Opt-In signés avant l'activation de la technologie.

8.11. Pour plus d'informations sur les cookies et autres technologies, consulter la Politique de Cookies, Javascript et Tags du Benfica (disponible [ici](#)).

9. RESPONSABILITÉ

9.2. Dans tous les cas, l'utilisateur reconnaît et accepte que:



- a) En matière de confidentialité et de protection des données personnelles, les obligations du Benfica envers l'utilisateur, en tant que titulaire des données personnelles, sont des obligations de moyens (et non de résultat), raison pour laquelle, lors de l'accès aux Plateformes et aux Contenus, accepte courir les risques liés à une telle activité dans le domaine informatique et digital, à savoir les intrusions non-autorisées de tiers et la diffusion de software malveillants (virus informatiques) et l'éventuelle atteinte aux informations et aux données personnelles, de l'accès non-autorisé à son appropriation, falsification et/ou divulgation, jusqu'à sa suppression;
- b) Le Benfica et ses dirigeants, directeurs et fonctionnaires ne pourront en aucun cas être tenus pour responsable des actes illicites, mentionnés au point précédent, pratiqués par des tiers, y compris les autres utilisateurs, même dans les cas où ces actes causes des préjudices, que ce soit d'ordre moral ou patrimonial;
- c) Le Benfica ne garantit pas que les Plateformes, les Contenus, les Biens ou Services soient aptes à remplir ou satisfaire les besoins ou attentes de l'utilisateur;
- d) Le Benfica ne garantit pas que toute erreur informatique ou humain qui affecte la mise à disposition ou le bon fonctionnement des Plateformes ou encore l'accès aux Contenus, soit obligatoirement corrigée par le Benfica et encore moins dans un délai donné;
- e) Aucun conseil ou information obtenue par l'utilisateur via les Plateformes et/ou Contenus n'est susceptible de créer une quelconque garantie qui ne soient pas exprimée dans ces conditions, et encore moins être la base d'une quelconque décision prise par l'utilisateur dont les conséquences, négatives ou préjudiciables, puissent être imputées au Benfica ;
- f) Les Plateformes, surtout officielles, sont accessibles à partir d'un réseau public de communications électroniques susceptible d'être utilisé par plusieurs utilisateurs et donc sujet à une surcharge informatique. Le Benfica ne garantit donc pas la prestation de services sans interruptions, pertes d'informations ou retards dans de telles situations ou en cas de force majeur;
- g) Le Benfica n'est pas responsable vis-à-vis de l'utilisateur pour les préjudices subis par ce dernier et/ou pour des tiers, qui résultent de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du et/ou des Contenus, en raison de retards, interruptions, erreurs et suspensions d'informations ainsi que la perte d'information qui en découle, qui se doivent à des facteurs hors de son contrôle et qui ne lui soient pas



- imputables, surtout en ce qui concerne toutes failles provoquées par le réseau de communications ou les services de communication fournis par des tiers, par le système informatique, par les modems, par les logiciels d'interconnexion ou d'éventuels virus informatiques dus au téléchargement de fichiers infectés ou à d'autres propriétés qui puissent affecter l'équipement de l'utilisateur, surtout lorsque ce dernier ne procède pas à l'installation du logiciel adéquat pour protéger l'accès aux systèmes informatiques, y compris lors de surcharges imprévisibles.
- h) Le Benfica n'est pas responsable vis-à-vis de l'utilisateur pour les préjudices subis par ce dernier et/ou par des tiers qui peuvent être engendrés par des failles techniques de captation, de visualisation ou d'utilisation qui ne soient pas imputables au Benfica ou qui découlent du manque de mises à jour des Contenus;
 - i) Le Benfica n'est pas responsable vis-à-vis de l'utilisateur pour les préjudices subis par ce dernier et/ou par des tiers qui peuvent être engendrés par une utilisation non-autorisée des serveurs du Benfica et/ou d'informations et données qui y sont hébergées, par la correction, actualité ou véracité de l'information contenue dans les Contenus, ni pour une quelconque erreur, lacune ou inexactitude des Contenus, ainsi que n'importe quels préjudices, erreurs, lacunes ou inexactitudes des Contenus qui peuvent être causés à l'utilisateur.

10. COMMUNICATIONS ET NOTIFICATIONS

10.1. Sans préjudices de d'autres formes de communication prévues dans les Termes d'Utilisation, toutes notifications dirigées à l'utilisateur, y compris sur d'éventuelles modifications, seront faites via l'adresse e-mail indiquée par l'utilisateur lors de son inscription. 10.2. Si l'utilisateur prétend contacter le Benfica,, il pourra le faire à travers l'adresse e-mail suivante: linhabenfica@slbenfica.pt.

10.3. Les notifications seront considérées comme transmises le jour ouvrable qui suit immédiatement le jour de l'envoi de la notification à l'adresse e-mail indiquée para l'utilisateur lors de son inscription.

10.4. L'utilisateur se voit obligé de communiquer au Benfica toute modification



d'adresse e-mail, en sachant que le manquement de cette obligation rend inefficace la communication faite par le Benfica. Dans ce cas là, les notifications sont tout de même considérées comme transmises et efficaces par le Benfica à l'utilisateur en vertu des termes prévus en 10.1.

11. RÉOLUTION

11.1. Le Benfica peut résoudre les présents Termes d'Utilisation et faire interdire l'accès de l'utilisateur sur une ou toutes les plateformes. Il pourra aussi supprimer immédiatement un commentaire de l'utilisateur en cas de manquement ou de violations des présentes conditions, l'utilisateur n'ayant le droit à aucune indemnisation.

11.2. La résolution des Termes d'Utilisation et de l'accès de l'utilisateur s'effectuent 5 jours après la communication de la part du Benfica via l'adresse e-mail indiquée par l'utilisateur, sans préjudice provoqué par la suppression immédiate d'un commentaire de l'utilisateur qui viole une de ses obligations en vertu des présents Termes d'Utilisation.

11.3. Dans ce cas, l'utilisateur doit cesser immédiatement toute utilisation de(s) Plateforme(s).

12. DISPOSITIONS FINALES

12.1. Si l'une des dispositions présentes dans les Termes d'Utilisation est déclarée comme inexistante, nulle ou inefficace, ou vient à être annulée, cela n'affectera pas la validité ou l'efficacité des autres dispositions, qui se maintiendront en vigueur.

12.2. À toutes les questions régies par les Termes d'Utilisation est applicable la Loi Portugaise.

12.3. En cas de litige, dans l'interprétation ou l'application des Termes



d'utilisation ainsi que dans l'interprétation et l'exécution des contrats conclus sur les Plateformes, Em caso de litígio, na interpretação ou aplicação dos Termos de Utilização e, bem assim, na interpretação e execução dos contratos celebrados através das Plataformas, est seul compétent le tribunal de Lisbonne.

Pour télécharger les Termes d'Utilisation en fichier pdf, cliquez [ici](#).