



SPORT LISBOA E BENFICA

TÉRMINOS DE USO

1. OBJECTO

- 1.1.** El presente documento establece las reglas que rigen el acceso y utilización por el usuario (“Usuario”) del website slbenfica.pt (en adelante “Sitio”), gestionado por el Sport Lisboa e Benfica (en adelante “Benfica”), igual que la utilización cualesquiera otras plataformas informáticas proporcionadas por el Benfica, en particular otras aplicaciones disponibles para uso en ordenadores, tabletas, teléfonos móviles u otros dispositivos (“Plataformas”).
- 1.2.** A efectos de los presentes Términos de Uso, la expresión “Benfica” significa e incluye, salvo indicación expresa contraria, todas las personas colectivas que, a todo momento, integran y componen el Grupo Benfica, en particular, el Sport Lisboa e Benfica Club, NIPC 500276722; Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD, NIPC 504882066; Sport Lisboa e Benfica SGPS, S.A. NIPC 505270048; Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., NIPC 505564424; Benfica TV, S.A. NIPC 508517494; Benfica FM, S.A. NIPC 514631228; Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., NIPC 505813378; Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., NIPC 506807410; Clínica do SLB, Unipessoal, Lda. NIPC 508205360; Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda. NIPC 508797404; Identiperímetro Sociedade Imobiliária, S.A. NIPC 508992770; Red Up Sports, Lda. NIPC 514395931; Fundação Benfica NIPC 509259740. Todas con sede en el Estadio del Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313, Lisboa.
- 1.3.** Estos Términos de Uso son, sin embargo, integrados, en todo lo que no esté previsto en este documento, por la [Política de Privacidad](#) y [Política de Cookies](#) y, en lo que toca a pedidos y compras efectuadas por el Usuario a través del Sitio o de otras Plataformas, complementados por los [Términos & Condiciones de Venta](#).

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El Usuario reconoce que al acceder, consultar y utilizar el Sitio y las Plataformas está aceptando a estos Términos de Uso.

3. CAMBIO DE LOS TÉRMINOS

- 3.1.** El Benfica se reserva al derecho de, a cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y con

efecto inmediato, cambiar, añadir, actualizar o eliminar, parcial o totalmente, los presentes Términos de Uso.

- 3.2. El Usuario debe consultar periódicamente la página de estos Términos de Uso para confirmar si han sido efectuados cambios o actualizaciones.
- 3.3. Sin perjuicio del dispuesto en el punto anterior, siempre que sean introducidos cambios substanciales a los Términos de Uso, será presentado al Usuario, al momento del acceso al Sitio y/o a las Plataformas, un aviso informando de ello.
- 3.4. Si no está de acuerdo con algunas de las reglas de utilización, no debe utilizar el Sitio y/o Plataformas.

4. UTILIZACIÓN DEL SITIO Y DE LAS PLATAFORMAS

- 4.1. El Usuario puede acceder y utilizar el Sitio como mero visitante, pudiendo visualizar y consultar toda la información disponible, incluyendo la información sobre el Benfica, igual que la información relativa a los productos y/o servicios proporcionada.
- 4.2. En general, el Usuario debe utilizar el Sitio de forma responsable, prudente y cuidadosa, no debiendo perturbar o degradar la continuidad, integridad y calidad de los recursos y funcionalidades de este, ni colidir con los derechos y/o posibilidades de utilización por parte de terceros usuarios.
- 4.3. El Usuario se obliga a no utilizar el Sitio para facilitar o compartir cualquier contenido ilegal, falso, engañoso, amenazador, malicioso, abusivo, difamatorio, injurioso, invasivo de la privacidad, racial, ética o moralmente condenable, perjudicial o atentatorio de la dignidad de las personas o perjudicial para menores.
- 4.4. Es vetada la disponibilidad de informaciones o contenidos que pertenezcan a terceros y que el Usuario no tenga el derecho de utilizar, como, por ejemplo, contenidos protegidos por derechos de autor de terceros o contenidos que contengan datos personales de terceros.
- 4.5. Es expresamente prohibida la utilización del Sitio para facilitar o transmitir cualquier tipo de material que contenga o pueda contener virus, gusanos, troyanos, u otro ítem o códigos informáticos, archivos o programas que puedan interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier equipamiento o sistema informático o equipamiento de comunicaciones.
- 4.6. El Usuario no deberá, aún, facilitar o transmitir cualquier contenido no solicitado o no autorizado como SPAM o recoger, facilitar, transmitir o explorar informaciones sobre otros usuarios para fines no autorizados.

5. CUENTA MYBENFICA

- 5.1. Como condición para utilización de algunas funcionalidades del Sitio y de las Plataformas y

acceso a determinados contenidos, el usuario deberá proceder a su registro previo, introduciendo los datos personales identificados en los campos propios disponibles para el efecto, y creando una contraseña de acceso a las Plataformas, todo en conformidad con las indicaciones dadas.

- 5.2.** Para crear una cuenta myBenfica se le solicitarán los siguientes datos: correo electrónico y contraseña.
- 5.3.** Caso el Usuario sea Socio se le pedirá para introducir el número de Socio igual que el número de tarjeta de identidad o pasaporte para efectos de verificación.
- 5.4.** El Usuario es entera y exclusivamente responsable por la veracidad, exactitud, actualidad y autenticidad de los datos, incluyendo datos personales, suministrados en el ámbito del registro, debiendo mantenerlos permanentemente actualizados.
- 5.5.** El Usuario debe mantener confidenciales los datos de su cuenta myBenfica, no debiendo, en particular, divulgar a terceros o navegar en condiciones que permitan a su descodificación y copia por terceros.
- 5.6.** Caso el Usuario haya iniciado el proceso de creación de una Cuenta myBenfica, pero no haya introducido la información necesaria para su efectiva creación, el Benfica le enviará un e-mail para el correo electrónico introducido en el proceso para que complete la información pedida y así termine el proceso de creación.
- 5.7.** Caso pretenda, el Usuario podrá completar su cuenta myBenfica con datos adicionales.
- 5.8.** Cualquier acceso y utilización de la cuenta myBenfica con los datos del Usuario son de su exclusiva responsabilidad.
- 5.9.** Caso el Usuario se olvide de sus datos de acceso deberá pulsar el botón “Recupera a tu contraseña”, facilitando su correo electrónico para el efecto. De seguida, recibirá un mensaje en su cuenta de e-mail asociada a su registro, que le reencaminará para un link donde podrá crear una nueva contraseña.
- 5.10.** La cuenta del Usuario puede ser suspendida o anulada por el Benfica si el usuario incumplir las reglas aplicables a la utilización del Sitio (en articular estos Términos de Uso).
- 5.11.** El Benfica puede remover de inmediato cualquier comentario del Usuario en caso de incumplimiento o violación de los presentes Términos de Utilización.
- 5.12.** El Benfica enviará un *e-mail* con la información de que su cuenta fue suspendida o anulada, usando para el efecto el correo electrónico indicado por usted al momento de la creación de la cuenta.

5.13. El Benfica no se responsabiliza, directa o indirectamente, por cualesquiera daños resultantes de la suspensión o de la anulación de su cuenta.

5.14. El Usuario podrá, igualmente, a cualquier momento, proceder a la anulación de su cuenta a través de una solicitud para los medios oficiales del Benfica, en particular a través de envío de email para el correo linhabenfica@slbenfica.pt.

6. PEDIDOS Y COMPRAS

Las condiciones de pedido y adquisición de los productos y servicios proporcionados a los Usuarios en el Sitio y Plataformas son reguladas por los Términos & Condiciones de Venta que podrá consultar a través del link: <https://www.slbenfica.pt/es-es/termos-e-condicoes>.

7. DISPONIBILIDAD DE CONTENIDOS

7.1. La utilización de los Contenidos por el usuario solo es autorizada para fines exclusivamente personales, siendo prohibida, no solo la utilización para cualesquiera otros fines (p.ej., comerciales), pero también la copia, cambio, reproducción, exhibición, publicación, difusión, distribución, alquiler, licenciamiento, transmisión o utilización de los Contenidos, por cualquier forma y, aún, la creación de otros contenidos o trabajos que sean basados o que integren a los Contenidos.

7.2. El permiso de acceso y de utilización de las Plataformas y, así como, la disponibilidad de los Contenidos por el Benfica no confiere al usuario cualquier derecho sobre unas y otros, ni al derecho de exigir a su manutención por parte del Benfica.

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO

8.1. En la utilización de las Plataformas y de los Contenidos, el usuario se encuentra obligado a:

- a) Leer, integralmente, los Términos de Uso, incluyendo la Política de Privacidad y Política de Cookies, igual que los Términos & Condiciones de Compra;
- b) Cumplir, escrupulosamente, los Términos de Uso;
- c) Al momento de su registro en las Plataformas, sea para creación de cuenta de utilizador, sea para adquisición de cualquier producto, servicios y/o contenido del Benfica, solo fornecer datos atinentes, verdaderos y actualizados;
- d) Reconocer y respetar los derechos de terceros, incluyendo los restantes usuarios, y los derechos del Benfica, en particular, en lo que respecta a la propiedad industrial y derechos de autor sobre el sitio, Plataformas y Contenidos;
- e) No adoptar conductas contrarias a la ley, en particular, que constituyan violaciones a los derechos de terceros y ofensas al buen nombre, imagen, reputación y prestigio de cualesquiera personas, sean individuos o empresas, en particular, del Benfica y de los

restantes usuarios;

- f) Asumir a un comportamiento responsable y actuar siempre con buena fe, tanto relativamente al Benfica, como a los restantes usuarios;
- g) No concebir y no utilizar cualesquiera herramientas o medidas tecnológicas, sea a través de programación informática o de utilización de software preexistente, destinadas o aptas a dañar, cambiar o eliminar, total o parcialmente, las Plataformas, los Contenidos o la tecnología inherente a su buen funcionamiento y, así como, las que sean aptas a permitir al acceso no autorizado a los Contenidos o a cualquier contenido reservado, sea relativo al Benfica, sea relativo a los restantes usuarios.

8.2. La venta o cesión a terceros, por cualquier medio, de entradas adquiridas por vía de las Plataformas implica la anulación de las entradas y la anulación del registro del usuario en esas mismas Plataformas.

8.3. La violación del dispuesto en la presente cláusula por el usuario puede determinar a su responsabilidad civil y/o criminal y, consecuentemente, la obligación de indemnizar por los perjuicios causados y su sanción con pena de multa o prisión en los términos de la ley.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

9.1. Salvo indicación contraria, el Benfica es titular de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de autor relativos a todos los Contenidos, los cuales están protegidos en los términos generales de derecho y por la legislación, nacional e internacional, relacionada a la propiedad intelectual y, aún, a la criminalidad informática.

9.2. El Usuario reconoce que el Sitio, su estructura y disposición, la selección, organización y presentación de su contenido, incluyendo a sus funcionalidades y al *software* utilizado, igual que las marcas, logotipos y símbolos presentados, son de la titularidad del Benfica o fueron debidamente licenciados a favor de este.

9.3. El Usuario reconoce también que los contenidos de este Sitio (textos, imágenes, gráficos, sonido y animación y todas las otras informaciones disponibles) están protegidos por derechos de propiedad intelectual y se obliga a respetar tales derechos.

9.4. El Usuario no está autorizado a transmitir, comunicar al público, publicar, colocar a disposición del público, cambiar, transformar, copiar, vender, utilizar o distribuir, por cualquier forma, los textos, imágenes u otras informaciones contenidas en este sitio y en las Plataformas o parte de ellas sin autorización previa, por escrito, del Benfica.

9.5. La utilización de marcas y logotipos en el Sitio y en las Plataformas, así como el suministro de los materiales y productos existentes no conceden, ni pueden ser interpretados como

concediendo, permiso a los Usuarios para utilizar, directa o indirectamente, tales marcas, logotipos o materiales.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Para informaciones sobre la forma como el Benfica trata sus datos personales deberá consultar la [Política de Privacidad](#).

11. POLÍTICA DE COOKIES

Para más informaciones sobre las cookies utilizadas por el Benfica deberá consultar a nuestra [Política de Cookies](#).

12. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

12.1. El Benfica no asume cualquier responsabilidad por perjuicios resultantes de eventuales situaciones de imposibilidades, retraso, suspensión o interrupción en el acceso al Sitio y a las Plataformas y/o Contenidos en virtud de fallos técnicos u otros motivos.

12.2. En todo caso, el Usuario reconoce y acepta que:

- a) En materia de privacidad y protección de datos personales, las obligaciones del Benfica para con el usuario, como titular de datos personales, son obligaciones de medios (y no de resultado), razón por la cual, al acceder a las Plataformas y a los Contenidos, acepta, de igual modo, asumir los riesgos inherentes a tal actividad en el ambiente digital y electrónico, en particular, intromisiones no autorizadas de terceros y la diseminación de software malicioso (virus informáticos) y el eventual comprometimiento de la información y de sus datos personales, desde el acceso ilegítimo a la misma, pasando por su apropiación, adulteración y/o divulgación, hasta su eliminación;
- b) El Benfica no garantiza que el sitio, las Plataformas, los Contenidos y los Bienes o Servicios cumplan o estén aptos a satisfacer cualesquiera necesidades o expectativas del usuario;
- c) El Benfica no garantiza que cualquier error informático o humano que impida la disponibilidad o el correcto funcionamiento del Sitio, de las Plataformas o, aún, el acceso a todos o a cualquier uno de los Contenidos venga a ser, obligatoriamente, corregido por el Benfica y, tampoco, en un determinado plazo;
- d) Ningún consejo o información obtenida por el usuario a través de las Plataformas y/o de los Contenidos es susceptible de crear cualquier garantía que no esté expresa en estas condiciones, ni tampoco puede ser fundamento de cualquier decisión tomada por el usuario, cuyas consecuencias, si negativas o perjudiciales, puedan ser imputadas al Benfica;

- e) Las Plataformas, sobre todo el sitio oficial, están accesibles a través de una red pública de comunicaciones electrónicas susceptible de utilización por varios usuarios, y como tal, sujetas a sobrecargas informáticas, manera que el Benfica no garantiza la prestación sin interrupciones, pérdida de información o retrasos en tales situaciones o de fuerza mayor;
- f) El Benfica no es responsable delante del usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el usuario y/o por terceros, resultantes del uso o imposibilidad del uso de las y/o de los Contenidos, en virtud de retrasos, interrupciones, errores y suspensiones de comunicaciones y pérdida de información en esa secuencia, que tengan origen en factores fuera de su control y no le sean imputables, en particular, cualesquiera deficiencias o fallas provocadas por la red de comunicaciones o servicios de comunicaciones prestados por terceros, por el sistema informático, por los módems, por el software de conexión o eventuales virus informáticos o resultantes de la descarga (“download”) de archivos infectados o conteniendo virus u otras propiedades que puedan afectar al equipamiento terminal del usuario, en particular cuando este no proceda a la instalación del software adecuado para proteger al acceso, así como en situaciones de sobrecarga imprevisible de los sistemas informáticos.
- g) El Benfica no es responsable delante del usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el usuario y/o por terceros que puedan derivar de fallos técnicos de captación, visualización o utilización que no sean imputables al Benfica o resultantes de desactualizaciones de los Contenidos;
- h) El Benfica no es responsable delante del usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el usuario y/o por terceros que puedan derivar de cualquier utilización no autorizada de los servidores del Benfica y/o de toda la información y datos allí alojados, por la corrección, actualidad o veracidad de la información constante de los Contenidos, ni por cualesquiera errores, deficiencias o inexactitudes de los Contenidos y por cualesquiera daños que cualesquiera errores, deficiencias o inexactitudes de los Contenidos puedan causar al usuario.

12.3. Adicionalmente, el Benfica no garantiza de forma alguna que los Contenidos, productos o servicios proporcionados satisfagan o sean capaces de satisfacer cualesquiera necesidades o expectativas del Usuario.

12.4. Asimismo, ningún consejo o información obtenida por el Usuario a través del Sitio o de las

Plataformas creará cualquier garantía en la esfera jurídica del Usuario.

13. COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES

- 13.1.** Sin perjuicio de otras formas de comunicación previstas en los Términos de Uso, todas las notificaciones dirigidas al usuario, incluyendo sobre eventuales cambios a ellos, serán efectuadas para la dirección de correo electrónico indicado por el usuario al momento de su registro.
- 13.2.** Caso el usuario pretenda contactar con el Benfica, podrá hacerlo a través del correo electrónico linhabenfica@slbenfica.pt.
- 13.3.** El usuario se obliga a comunicar al Benfica cualquier cambio de su correo electrónico, siendo que el incumplimiento de esta obligación se vuelve ineficaz frente al Benfica cualquier cambio al mismo, y se consideran realizadas y eficaces todas las notificaciones hechas por el Benfica al usuario en los términos previstos en 13.1.

14. LINKS

- 14.1.** El Benfica podrá facilitar *links* para páginas de otras entidades. Estos sitios no pertenecen ni son operados o controlados por el Benfica, así que el Benfica no se hace responsable, aprueba o por cualquier forma apoya o suscribe el contenido de esos sitios, tampoco de los sitios a ellos vinculados o en ellos referidos, sin perjuicio del dispuesto en los Términos & Condiciones de Venta. El establecimiento de *links* no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre el Benfica y el propietario o gestor de la página *web* para la cual el *link* haga referencia.
- 14.2.** La utilización de estos *links* es de la entera responsabilidad de los Usuarios.

15. SEGURIDAD

- 15.1.** El Benfica no garantiza que el Sitio y las Plataformas funcionen de forma ininterrumpida, sean exentos de errores o fallos o que estén disponibles de forma incesante.
- 15.2.** El Benfica hace todo lo posible para que el Sitio y las Plataformas no tengan cualquier tipo de virus, u otros elementos similares, peligrosos para su ordenador o dispositivo electrónico. Sin embargo, una vez que el Benfica no puede controlar integralmente la circulación de información a través de la Internet, no podrá garantizar que ellos no contienen cualquier tipo de virus u otros elementos capaces de dañar su ordenador o dispositivo electrónico.
- 15.3.** Para garantizar la seguridad del Sitio y de las Plataformas, el Benfica podrá, a cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, tomar las providencias necesarias para garantizar la integridad, seguridad, continuidad o calidad del Sitio y de las Plataformas, incluyendo restricciones o limitaciones de acceso.

16. DISPOSICIONES FINALES

- 16.1.** Caso alguna de las disposiciones de los presentes Términos de Uso sea declarada inexistente, nula o ineficaz, o venga a ser anulada, tal no afectará la validada o eficacia del restante clausulado, lo cual se mantendrá plenamente en vigor.
- 16.2.** A todas las cuestiones reguladas por los Términos de Uso es aplicable la Ley Portuguesa. En caso de litigio, en la interpretación o aplicación de los Términos de Uso y, así como, en la interpretación y ejecución de los contratos celebrados a través de las Plataformas, es competente el foro de la comarca de Lisboa, con expresa renuncia a cualquier otro.
- 16.3.** Para descargar los Términos de Uso en pdf, haga clic [aquí](#).

Última actualización: 18.11.2020