



SPORT LISBOA E BENFICA

TÉRMINOS & CONDICIONES DE VENTA

AVISO - CONDICIONES ESPECIALES DE ACCESO Y PERMANENCIA DE LOS ESPECTADORES AL RECINTO DEPORTIVO CUANTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS SANITARIAS ANTE LA PANDEMIA COVID-19

1. Las entradas son nominales e intransmisibles, por lo que los datos prestados en su obtención deberán corresponder a los datos de los aficionados presentes en el estadio.
2. La utilización de mascarilla es obligatoria a partir del momento del acceso a las inmediaciones del estadio y hasta la salida.
3. Es obligatorio aceptar la comprobación de la temperatura en el acceso al estadio (no se permitirá la entrada a personas con temperatura superior a 38 grados).
4. La higienización de manos es obligatoria.
5. Es obligatorio ocupar el asiento indicado en el billete. Hay que respetar el distanciamiento físico.
6. La compra de productos alimentarios se hará exclusivamente a través de tarjeta.
7. Cumplir en todo momento las indicaciones vigentes de la DGS.
8. El incumplimiento de estas condiciones de acceso y/o permanencia implica la prohibición de acceso al recinto deportivo o la expulsión del mismo, según el caso, sin derecho a devolución del importe de la entrada.

Para más información sobre las medidas descritas anteriormente, puede ponerse en contacto con Benfica a través del correo electrónico: linhabenfica@slbenfica.pt

1. OBJETO

- 1.1. Los presentes Términos & Condiciones de Venta ("T&C"), se aplican a los usuarios ("Usuarios") del sitio web slbenfica.pt ("Sitio Web"), así como a cualesquiera otras plataformas informáticas proporcionadas por Benfica, en particular otras aplicaciones disponibles para uso en ordenadores, tabletas, teléfonos móviles u otros dispositivos ("Plataformas"), en particular a cualesquiera transacciones de naturaleza comercial realizadas a través del Sitio Web o de las Plataformas.



- 1.2. La adquisición de cualquier producto y/o servicio en el Sitio Web o en las Plataformas, implica la aceptación de estos T&C, así como de los [Términos de Uso](#), de la [Política de Privacidad](#) y de la [Política de Cookies](#) de Benfica.
- 1.3. A los efectos de estos T&C, la expresión “Benfica” significa e incluye, salvo indicación expresa en contrario, todas las personas colectivas que, en todo momento, integran y componen el Grupo Benfica, en particular, el Sport Lisboa e Benfica Club, NIPC 500276722; Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD, NIPC 504882066; Sport Lisboa e Benfica SGPS, S.A. NIPC 505270048; Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., NIPC 505564424; Benfica TV, S.A. NIPC 508517494; Benfica FM, S.A. NIPC 514631228; Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., NIPC 505813378; Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., NIPC 506807410; Clínica do SLB, Unipessoal, Lda. NIPC 508205360; Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda. NIPC 508797404; Identiperímetro Sociedade Imobiliária, S.A. NIPC 508992770; Red Up Sports, Lda. NIPC 514395931; Fundação Benfica NIPC 509259740. Todas con sede en el Estadio Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313, Lisboa.
- 1.4. Los presentes T&C se aplican a todos los Usuarios, independientemente de su nacionalidad o lugar de residencia.

2. REGISTRO DE SOCIOS

- 2.1. Sport Lisboa e Benfica es la entidad asociativa responsable por admitir las propuestas de nuevos socios y por tratar todos los asuntos relacionados con éstos, así como por de la comercialización de los productos oficiales del Club, por fijar las cuotas de las modalidades amadoras, por la Solução Família y por el Programa Mais Vantagens.
- 2.2. Sport Lisboa e Benfica informa que la adhesión de socio es hecha a partir de la inscripción online o por la adquisición de un voucher, estando su cuantía actualmente establecida en € 20,00 (sujeto a la revisión discrecional de SLB), sea en la tienda física o en el Sitio Web. El valor de la cuota dependerá de la edad y domicilio del socio, en conformidad con los estatutos del Club.
- 2.3. Todos los socios que quieran poner término a su compromiso podrán hacerlo en la tienda física o a través de envío de email para dep.socio@slbenfica.pt, con solicitud de dimisión de socio que será pronto efectuada.
- 2.4. A partir del momento de la desvinculación el ex-socio dejará de recibir cualquier correspondencia del Benfica.

3. PRODUCTOS Y SERVICIOS BENFICA

- 3.1. El Sport Lisboa e Benfica - Futebol S.A.D. es la entidad responsable por la venta de entradas



para los partidos de fútbol y por la venta del Red Pass.

- 3.2. El Benfica Estádio - Construção e Gestão de Estádio, S.A, es la entidad responsable por la exploración del Museo Cosme Damião, por la comercialización del Red Pass Premium y por los tours/visitas al Estadio da Luz.
- 3.3. El Sport Lisboa e Benfica es la entidad responsable por la venta de productos oficiales de Benfica y por proporcionar programas de fidelización, como el programa Família y el programa Mais Vantagens. Cada uno de esos programas es regulado por sus propios términos y condiciones, disponibles para consulta en las páginas del website dedicadas a cada uno de ellos.

4. VENTA DE BIENES, SERVICIOS O CONTENIDOS

- 4.1. En los casos en que sea posible, a través del Sitio Web y de las Plataformas, la adquisición por el Usuario de bienes, servicios y/o contenidos, se aplican las reglas constantes del presente capítulo y/o de la legislación aplicable.
- 4.2. Es responsabilidad del cliente confirmar siempre los datos del formulario de pedido y conservar una copia de esta, con los datos de la transacción.
- 4.3. Caso pretenda, el Usuario podrá seleccionar el botón *One Click Buy*, siendo el formulario de compra ya rellenado con los datos fornecidos por el Usuario al momento del registro. El Usuario deberá confirmar la exactitud de estos datos antes de completar la compra.
- 4.4. Se podrá exigir al Usuario la presentación de un documento comprobante de descuento, en particular en el momento de acceso al recinto, y al momento de la compra de las entradas.
- 4.5. Las informaciones relativas a los productos que constan en el website pueden contener errores tipográficos o ser inexactas y no estar completas ni actualizadas. El Sport Lisboa e Benfica se reserva al derecho de corregir todos los errores, inexactitudes u omisiones, y de cambiar o actualizar informaciones a cualquier momento sin aviso previo.
- 4.6. Si el error referido en el número anterior está relacionado con el precio de determinado producto, el Sport Lisboa e Benfica tiene el derecho de rechazar o cancelar esos pedidos mismo que ellos hayan sido confirmados y que la venta haya sido cobrada al Cliente, siendo emitido un crédito en la cuenta Cliente o procesado el reembolso de la cuantía del mismo modo en que la compra haya sido efectuada.
- 4.7. Si el Sport Lisboa e Benfica haya cobrado en exceso relativamente a cualquier producto, el Sport Lisboa e Benfica reembolsará el Cliente por la diferencia entre la cuantía cobrada y el precio correcto del producto en cuestión.

5. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO



- 5.1. La adquisición de bienes, servicios y/o contenidos a través del Sitio Web y de las Plataformas tiene como base la celebración de un contrato de compra y venta, lo cual es celebrado a través del Sitio Web y/o de la Plataforma por vía electrónica, en portugués, inglés, francés o español, de acuerdo con la elección del Usuario, que se asume la calidad de cliente.
- 5.2. La celebración del contrato depende de la identificación previa del cliente, razón por la cual este, al momento del pedido, deberá fornecer a los datos que le sean requeridos, siendo obligatorio el relleno de los campos que estén señalados como de relleno obligatorio. Los datos obligatorios para la conclusión de determinada compra podrán cambiar en función del producto a adquirir.
- 5.3. Tras la confirmación del pedido y/o del pago, será generado un número de pedido, que será conservado por el Benfica, junto con los datos del cliente, por un período de 12 meses tras la realización del pedido, pudiendo el cliente, durante ese período, acceder a esos datos por medio de envío de e-mail para myBenfica o mediante contacto para la línea de soporte del Benfica (707 200 100).

6. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL PROVEEDOR; CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS BIENES, SERVICIOS Y/O CONTENIDOS

La identidad del proveedor y la respectiva dirección, así como las características esenciales de los bienes, de los servicios o contenidos colocados en venta y el respectivo precio están disponibles en el Sitio Web y en la Plataforma utilizada por el cliente en la adquisición del respectivo bien, servicio o contenido

7. CORRECCIÓN DE ERRORES EN LA FORMULACIÓN DE PEDIDO

- 7.1. La corrección de errores del cliente en su formulación de pedido solo puede tener lugar caso el pedido no haya sido expedido todavía.
- 7.2. Pretendiendo corregir el pedido realizado, el cliente deberá solicitar a esa corrección por correo electrónico, remitiendo un email para linhabenfica@slbenfica.pt.
- 7.3. La validez del pedido de corrección está dependiente de confirmación de su recepción, por escrito, por parte del Benfica.

8. GASTOS DE EXPEDICIÓN

- 8.1. La entrega del pedido está sujeta al pago por parte del cliente de los gastos de expedición que se muestren en vigor al momento del pedido y teniendo en cuenta el método de transporte y peso del pedido.
- 8.2. Los precios de expedición incluyen IVA a la tasa legal aplicable.
- 8.3. En el caso de expediciones para países que no pertenezcan a la Unión Europea, quedan



las mismas sujetas al pago de las tasas aduaneras que sean determinadas por el país de destino, cuyo pago es de la exclusiva responsabilidad del cliente.

- 8.4.** En caso de reenvío para el Benfica del pedido por falta de pago por parte del cliente de las tasas aduaneras por las cuales el cliente es responsable, este soportará los gastos de reenvío.

9. MODALIDADES DE PAGO Y DE ENTREGA. GARANTÍAS

- 9.1.** La adquisición de productos, servicios y/o contenidos por parte del Usuario es realizada con seguridad, a través del servidor seguro de Benfica que, para eso, encripta toda la información enviada.
- 9.2.** La conexión segura es establecida entre el browser del Usuario y el servidor de Benfica con base en tecnología designada "secure server software" (SSL), con recurso a certificados digitales emitidos por la empresa Multicert/Digicert.
- 9.3.** Dependiendo del tipo de producto, servicio o contenido solicitado serán proporcionados los siguientes medios de pago: tarjeta de crédito (Visa Mastercard, Eurocard o AmericanExpress), Cajero Automático, Paypal, MBWAY, MBNET o Utrust.
- 9.4.** Siendo el pago realizado con la tarjeta de crédito, el Usuario, al completar el formulario de compra y con el objetivo de garantizar la seguridad del proceso, tendrá que introducir el número y la fecha de validez de su tarjeta de crédito y, aún, un código de seguridad de tres dígitos, constante del reverso de la tarjeta de crédito, titulado "CVV", no teniendo el SLB acceso a estos datos, siendo el Usuario reencaminado, a través de un canal seguro y privado. Este gateway de pagos online podrá ser detenido por las empresas Adyen o Redunicre, siendo que utilizan ambas los más elevados padrones de seguridad y existentes en el tratamiento de la misma información: Verified By Visa y MasterCard Secure Code.
- 9.5.** La autorización de pago es devuelta en tiempo real al Benfica a partir del banco emisor de la tarjeta de crédito, a fin de la prevención de fraudes.
- 9.6.** En lo que respecta a pagos recurrentes, los Usuarios podrán optar por el débito directo, debiendo a tal efecto rellenar el formulario SEPA que les será proporcionado a tiempo.
- 9.7.** Al envío de pedidos se aplican los términos definidos en el siguiente link: <https://www.slbenfica.pt/pt-pt/loja/encomendas/portes-de-envio>.
- 9.8.** Caso los productos no sean recibidos y por esa razón sean devueltos al Benfica, el cliente podrá proceder al levantamiento de los productos objeto de pedido en la sede del Benfica en el plazo máximo de 60 días, en los días hábiles entre las 9h30 y las 13h, desde que presente la respectiva nota de pedido y documento de identificación válido.
- 9.9.** Como alternativa el cliente podrá, en el mismo plazo, contactar al Benfica por correo



electrónico, enviando email para linhabenfica@slbenfica.pt, comunicando la dirección para la cual pretende que los productos en cuestión sean reexpedidos.

- 9.10. La reexpedición de los productos está condicionada a previa liquidación, a través de los medios de pago indicados en el presente punto, de los gastos de envío, cuya estimativa será dada al cliente y, todavía, de la presentación por este de la nota de pedido y de documento de identificación válido.
- 9.11. Al término del referido plazo máximo de 60 días, sin que el cliente haya solicitado la reexpedición, se considera que los productos fueron abandonados por el cliente, reservándose el Benfica a la facultad de destruirlos o darles el destino que entienda.
- 9.12. Los productos colocados a la venta benefician de los plazos de garantía indicados y/o a que está sujeto el respectivo fabricante.
- 9.13. El cómputo del plazo de garantía aplicable a los productos comienza en el momento de la primera expedición por parte de Benfica a la dirección indicada por el cliente, siendo que la eventual reexpedición no implica nuevo recuento del plazo de garantía, donde la garantía ya puede haber expirado al momento de la reexpedición.
- 9.14. Transcurrido que esté el plazo de garantía, el Benfica declina toda y cualquier responsabilidad por cualquier defecto o desconformidad que los productos puedan eventualmente tener.

10. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- 10.1. Para informaciones referentes a los términos aplicables a Cambios y Devoluciones el Usuario deberá consultar la Política de Cambios y Devoluciones del SLB disponible en todo momento en <https://www.slbenfica.pt/pt-pt/loja/encomendas/trocas-e-devolucoes>.

11. PLAZO DE VALIDAD DE LA OFERTA O PROPUESTA CONTRACTUAL

- 11.1. Las ofertas o propuestas contractuales puestas a disposición por el Benfica son válidas hasta la confirmación del pedido por el Benfica.
- 11.2. En caso de que el cliente opte por el medio de pago Multibanco, la oferta o propuesta contractual será válida hasta el momento del pago, en un plazo máximo de 48h, excepto en el caso de pedidos de entradas cuyo plazo máximo es de 24h.

12. MERCADO SECUNDARIO E INTERCAMBIO DE RED PASS

- 12.1. El mercado secundario es una funcionalidad disponible apenas para socios con RED PASS, y apenas mediante decisión de la administración.
- 12.2. Para adherir al mercado secundario es necesario que el Usuario tenga su número móvil actualizado en su ficha de socio.
- 12.3. El mercado secundario no será aplicable en las siguientes situaciones:



- a) RED PASS que sea compartido;
- b) socios con cuotas pendientes;
- c) socios con pagos aplazados de RED PASS pendientes;
- d) haya sido efectuada flexibilidad del RED PASS;
- e) si la funcionalidad no esté disponible para la zona del estadio donde el socio tenga su RED PASS;
- f) apenas aplicable a los partidos que están incluidos en el RED PASS;
- g) si el RED PASS está localizado en los sectores 9, 10, 11, 12,13, 27 o 28 del Piso 0;
- h) En el caso de socios con RED PASS Vitalicio, los mismos no podrán utilizar el mercado secundario en los partidos en que deberán ser ellos a activar el RED PASS.

12.4. Tras la confirmación de adhesión al mercado secundario el asiento se queda disponible para venta en los canales oficiales del SL Benfica, no se comprometiendo el Benfica que el asiento sea vendido.

12.5. El socio podrá recuperar a su asiento caso el mismo esté libre.

12.6. La venta y recuperación de asiento es limitada a 2 (dos) solicitudes por partido.

12.7. El porcentaje atribuido al socio a través de la venta del asiento es definido por la administración del Benfica, siendo convertido en saldo en la cartera virtual del socio, pudiendo él redimir ese saldo en varios tipos de productos y servicios oficiales del Benfica.

12.8. El socio que tenga la App oficial del Benfica podrá aún optar por compartir su RED PASS, bajo los términos disponibles en la APP.

13. NOTIFICACIONES/ALERTAS

13.1. Cuando un Usuario registrado no complete a su pedido, le será enviado un e-mail de alerta para que el Usuario no pierda las oportunidades asociadas a la compra de los productos y/o servicios seleccionados y pendientes en el carrito virtual del Usuario, en particular dando nota del plazo de expiración de la oportunidad asociado al producto y/o servicio.

13.2. Cuando el Usuario haga un pedido a través del Sitio Web o de las Plataformas, le será enviado un e-mail para el correo de e-mail indicado por el Usuario confirmando la realización del pedido.

13.3. Caso el pedido esté pendiente de pago, le será enviado un e-mail o un SMS para los contactos indicados por el Usuario al momento del pedido, para que el Usuario proceda al pago debido.

13.4. Cuando el Usuario haya optado por el método de recogida física en algún de los puntos creados para ese efecto, le será enviado un e-mail o un SMS para los contactos indicados



por el Usuario al momento del pedido, con aviso de que el pedido efectuado ya se encuentra disponible para recogida en el punto *pick up* seleccionado.

- 13.5. Adicionalmente, caso el Usuario haya solicitado, le serán enviadas comunicaciones cuanto a la disponibilidad de stock de un producto que haya seleccionado o cuanto a la disponibilidad de determinado servicio.
- 13.6. El Benfica hará aún comunicación, para aquellos que lo hayan solicitado, en la cual el Benfica advierte para la apertura de taquilla para determinado partido.
- 13.7. El Benfica enviará e-mail para los poseedores de RED PASS dando cuenta de que para determinado partido existirá la opción de venta en el mercado secundario y/o posibilidad de intercambio a través da App.
- 13.8. Caso el socio opte por vender en el mercado secundario, el Benfica enviará SMS sobre el estado de la venta (si ha sido vendido, y la consecuente cuantía abonada en la cartera virtual del socio, o si no ha sido vendido), así como SMS para validar si desea efectivamente colocar el asiento a la venta, siendo aplicable el mismo proceso caso el socio quiera recuperar el asiento.
- 13.9. Caso el socio opte por compartir el RED PASS a través de la App oficial del Benfica, el Benfica enviará también un e-mail para el correo de quien irá beneficiarse de la entrada (correo autorizado por el socio) para confirmar el intercambio.

14. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- 14.1. En la utilización de las Plataformas y de los Contenidos, el Usuario se encuentra obligado a:
 - a) Leer, integralmente, los presentes T&C, incluyendo la Política de Privacidad y Política de Cookies, igual que los Términos de Uso;
 - b) Al momento de su registro en las Plataformas, sea para creación de cuenta de usuario, sea para adquisición de cualquier producto, servicios y/o contenido del Benfica, solo fornecer datos atinentes, verdaderos y actualizados;
 - c) Reconocer y respetar los derechos de terceros, incluyendo los restantes usuarios, y los derechos del Benfica, en particular, en lo que respecta a la propiedad industrial y derechos de autor sobre el Sitio Web, Plataformas y Contenidos;
 - d) No adoptar conductas contrarias a la ley, en particular, que constituyan violaciones a los derechos de terceros y ofensas al buen nombre, imagen, reputación y prestigio de cualesquiera personas, sean individuos o empresas, en particular, del Benfica y de los restantes usuarios;



- e) Asumir a un comportamiento responsable y actuar siempre con buena fe, tanto relativamente al Benfica, como a los restantes usuarios;
- f) No concebir y no utilizar cualesquiera herramientas o medidas tecnológicas, sea a través de programación informática o de utilización de software preexistente, destinadas o aptas a dañar, cambiar o eliminar, total o parcialmente, las Plataformas, los Contenidos o la tecnología inherente a su buen funcionamiento y, así como, las que sean aptas a permitir al acceso no autorizado a los Contenidos o a cualquier contenido reservado, sea relativo al Benfica, sea relativo a los restantes usuarios.

14.2. La venta o cesión a terceros, por cualquier medio no oficial del SLB o que no estén expresamente previstos en las condiciones de productos oficiales del SLB, de entradas adquiridas a través de las Plataformas, implica la anulación de las entradas.

14.3. La violación del dispuesto en la presente cláusula por el Usuario puede determinar a su responsabilidad civil y/o criminal y, consecuentemente, la obligación de indemnizar por los perjuicios causados y su sanción con pena de multa o prisión en los términos de la ley.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Salvo indicación contraria, el Benfica es titular de los derechos de propiedad industrial y de los derechos de autor relativos a todos los Contenidos, los cuales están protegidos en los términos generales de derecho y por la legislación, nacional e internacional, relacionada a la propiedad intelectual y, aún, a la criminalidad informática.

16. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Para informaciones sobre la forma como el Benfica trata sus datos personales deberá consultar la [Política de Privacidad](#).

17. POLÍTICA DE COOKIES

Para informaciones sobre las cookies utilizadas por el Benfica deberá consultar nuestra [Política de Cookies](#).

18. RESPONSABILIDAD

18.1. El Benfica no asume cualquier responsabilidad por los perjuicios resultantes de eventuales situaciones de imposibilidad, retraso, suspensión o interrupción del acceso al Sitio Web y a las Plataformas y/o Contenidos en virtud de fallos técnicos u otros motivos.

18.2. En todo caso, el Usuario reconoce y acepta que:

- a) En materia de privacidad y protección de datos personales, las obligaciones del Benfica para con el usuario, como titular de datos personales, son obligaciones de medios (y no de resultado), razón por la cual, al acceder al Sitio Web, a las



Plataformas y a los Contenidos, acepta, de igual modo, asumir los riesgos inherentes a tal actividad en el ambiente digital y electrónico, en particular, intromisiones no autorizadas de terceros y la diseminación de software malicioso (virus informáticos) y el eventual comprometimiento de la información y de sus datos personales, desde el acceso ilegítimo a la misma, pasando por su apropiación, adulteración y/o divulgación, hasta su eliminación;

- b) El Benfica no garantiza que el Sitio Web, las Plataformas, los Contenidos, los Bienes o Servicios cumplan o sean aptos a satisfacer cualesquiera necesidades o expectativas del Usuario;
- c) El Benfica no garantiza que cualquier error informático o humano que impida a la disponibilidad o al correcto funcionamiento del Sitio Web y de las Plataformas o, aún, al acceso a todos o a cualquier uno de los Contenidos venga a ser, obligatoriamente, corregido por el Benfica y, tampoco, en un determinado plazo;
- d) Ningún consejo o información obtenidos por el usuario a través del Sitio Web, de las Plataformas y/o de los Contenidos es susceptible de crear cualquier garantía que no esté expresa en estas condiciones, ni tampoco puede ser fundamento de cualquier decisión tomada por el usuario, cuyas consecuencias, si negativas o perjudiciales, puedan ser imputadas al Benfica;
- e) Las Plataformas, sobre todo el sitio oficial, están accesibles a través de una red pública de comunicaciones electrónicas susceptible de utilización por varios usuarios, y como tal, sujetas a sobrecargas informáticas, por lo que el Benfica no garantiza la prestación sin interrupciones, pérdida de información o retrasos en tales situaciones o de fuerza mayor;
- f) El Benfica no es responsable delante del Usuario por cualesquiera prejuicios sufridos por el Usuario y/o por terceros, resultantes del uso o imposibilidad del uso de las y/o de los Contenidos, en virtud de retrasos, interrupciones, errores y suspensiones de comunicaciones y pérdida de información en esa secuencia, que tengan origen en factores fuera de su control y no le sean imputables, en particular, cualesquiera deficiencias o fallas provocadas por la red de comunicaciones o servicios de comunicaciones prestados por terceros, por el sistema informático, por los módems, por el software de conexión o eventuales virus informáticos o resultantes de la descarga (“download”) de ficheros infectados o conteniendo virus u otras propiedades que puedan afectar al equipamiento terminal del usuario, en particular cuando este no proceda a la instalación del software adecuado para proteger al acceso, así como



en situaciones de sobrecarga imprevisible de los sistemas informáticos.

- g) El Benfica no es responsable delante del Usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el Usuario y/o por terceros que puedan derivar de fallas técnicas de captación, visualización o utilización que no sean imputables al Benfica o resultantes de desactualizaciones de los Contenidos;
- h) El Benfica no es responsable delante del usuario por cualesquiera perjuicios sufridos por el Usuario y/o por terceros que puedan derivar de cualquier utilización no autorizada de los servidores del Benfica y/o de toda la información y datos allí alojados, por la corrección, actualidad o veracidad de la información constante de los Contenidos, ni por cualesquiera errores, deficiencias o inexactitudes de los Contenidos y por daños que cualesquiera errores, deficiencias o inexactitudes de los Contenidos puedan causar al usuario.

19. COMUNICACIONES

- 19.1.** Sin perjuicio de otras formas de comunicación previstas en los T&C, todas las notificaciones dirigidas al Usuario, incluyendo sobre eventuales cambios a ellos, serán efectuadas para la dirección de correo electrónico indicado por el Usuario al momento de su registro.
- 19.2.** Caso el Usuario pretenda contactar con el Benfica, podrá hacerlo a través del correo electrónico. linhabenfica@slbenfica.pt o mediante contacto para la línea de apoyo del Benfica (707 200 100).
- 19.3.** El Usuario se obliga a comunicar al Benfica cualquier cambio de su correo electrónico, siendo que el incumplimiento de esta obligación se vuelve ineficaz frente al Benfica cualquier cambio al mismo, y se consideran realizadas y eficaces todas las notificaciones hechas por el Benfica al Usuario en los términos previstos en 19.1.

20. DISPOSICIONES FINALES

- 21.1.** Caso alguna de las disposiciones de los presentes T&C sea declarada inexistente, nula o ineficaz, o venga a ser anulada, tal no afectará la validada o eficacia del restante clausulado, lo cual se mantendrá plenamente en vigor.
- 21.2.** A todas las cuestiones reguladas por los T&C es aplicable la Ley Portuguesa.
- 21.3.** En caso de litigio, en la interpretación o aplicación de los T&C y, también, en la interpretación y ejecución de los contratos celebrados a través de las Plataformas, es competente el foro de la comarca de Lisboa, con expresa renuncia a cualquier otro, sin perjuicio de la aplicación de leyes imperativas.
- 21.4.** Para descargar los T&C en pdf haga clic [aquí](#).



Termos & Condições
Versão: 7.0 / Entrada em vigor:

Última actualización: 03.05.2022