SPORT LISBOA E BENFICA

TERMES & CONDITIONS DE VENTE

IMPORTANT-CONDITIONS SPÉCIALES D'ACCÈS ET DE PERMANENCE DES SPECTATEURS DANS L'ENCEINTE SPORTIVE CONCERNANT L'IMPLANTATION DES MESURES SANITAIRES CONTRE LA PANDÉMIE DE COVID-19

1.Les billets sont nominatifs et intransmissibles : les données fournies lors de l'achat de ces derniers devront correspondre aux supporters présents dans le stade.
2.L'utilisation d'un masque est obligatoire à partir de l'entrée dans les alentours du stade et jusqu'à la sortie.
3.Accepter la prise de température à l'entrée du stade (les personnes avec une température supérieure à 38 degrés ne pourront pas entrer).
4.L'hygyénisation des mains à l'entrée est obligatoire.
5.Il faut obligatoirement s'assoir sur le siège indiqué sur le billet. La distance physique doit être respectée.
6.L'achat de biens alimentaires sera réalisé exclusivement par carte bancaire.
7.Respecter à tout moment les indications en vigueur de la DGS.
8.Le non-respect de ces conditions d'accès et/ou de la permanence implique l'interdiction d'accès à l'enceinte sportive ou à l'éloignement de l'enceinte sportive, selon les cas, sans le droit au remboursement de la valeur du billet.

Pour plus d'informations sur les mesures décrites ci-dessus, vous pouvez entrer en contact avec le SL Benfica par e-mail : linhabenfica@slbenfica.pt

1. OBJET

1.1. Les présents Termes & Conditions de Vente ("T&C") s'appliquent aux utilisateurs ("Utilisateurs") du site slbenfica.pt ("Site"), ainsi qu'à n'importe quelle plateforme informatique mise à disposition par le Benfica, notamment les applications disponibles sur ordinateurs, tablettes, téléphones ou tout autre dispositif ("Plateformes"), notamment en ce qui concerne toutes les transactions de nature commerciale réalisées sur le Site ou les Plateformes.

1.2. L'acquisition de n'importe quel produit et/ou service sur le Site ou les Plateformes implique l'acceptation des présents T&C, ainsi que des Termes d'Utilisation, de la Politique de Confidentialité et de la Politique de Cookies du Benfica.

1.3. Aux fins des présents T&C, l'expression "Benfica" signifie et inclut, sauf indications contraires, toutes les personnes morales qui, à tout moment, intègrent et composent le Groupe Benfica, notamment, le Sport Lisboa e Benfica Clube, NIPC 500276722; Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD, NIPC 504882066; Sport Lisboa e Benfica SGPS, S.A. NIPC 505270048; Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., NIPC 505564424; Benfica TV, S.A.

NIPC 508517494; Benfica FM, S.A. NIPC 514631228; Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., NIPC 505813378; Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., NIPC 506807410; Clínica do SLB, Unipessoal, Lda. NIPC 508205360; Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda. NIPC 508797404; Identiperímetro Sociedade Imobiliária, S.A. NIPC 508992770; Red Up Sports, Lda. NIPC 514395931; Fundação Benfica NIPC 509259740. Le siège de toutes les personnes morales qui compensent le Groupe Benfica se trouve au Stade du Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313, Lisboa.

1.4. Les présents T&C s'appliquent à tous les Utilisateurs, indépendamment de leur nationalité ou lieu de résidence.

2. INSCRIPTION DE MEMBRES

2.1. Le Sport Lisboa e Benfica est une entité associative responsable de l'admission des propositions de nouveaux membres et traite tous les sujets les concernant, ainsi que le merchandising des produits officiels du Club, l'acte de fixer les cotisations des sections sportives en amateur, de la Solução Família et du Programme Mais Vantagens.

2.2. Le Sport Lisboa e Benfica clarifie que l'adhésion de membre est faite en ligne ou par l'acquisition d'un *voucher*, dont le montant est actuellement fixé à € 20,00 (sous réserve du réexamen discrétionnaire du SLB), que ce soit en boutique physique ou sur le site internet. Le montant des cotisations dépend de l'âge et de l'adresse du membre, conformément à ce qui est stipulé dans les statuts du Club.

2.3. Tous les membres qui prétendent abdiquer de leur qualité de membre peuvent le faire en boutique physique ou par e-mail à l'adresse dep.socio@slbenfica.pt, en joignant la demande de démission de membre, qui sera effectuée immédiatement.

2.4. À partir du moment du désengagement, l'ex-membre arrêtera de recevoir toute correspondance de la part du Benfica.

3. PRODUITS ET SERVICES BENFICA

3.1. Le Sport Lisboa e Benfica - Futebol S.A.D. est l'entité responsable de la vente de billets pour les matches de football, et de la vente de Red Pass.

3.2. Le Benfica Estádio - Construção e Gestão de Estádio, S.A, est l'entité responsable de l'exploitation du Musée Cosme Damião, de la commercialisation du Red Pass Premium et des tours/visites du Estádio da Luz.

3.3. Le Sport Lisboa e Benfica est l'entité responsable de la vente des produits officiels du Benfica et de la mise à disposition des programmes de fidélité, comme par exemple le programme Família et le programme Mais Vantagens. Chacun de ces programmes est

régulé par ses propres termes et conditions, disponibles sur les pages du site internet qui leur sont dédiées.

4. VENTE DE BIENS, SERVICES OU CONTENUS

4.1. Lorsque qu'il est possible, sur le Site ou les Plateformes, que l'Utilisateur achète des biens, services et/ou contenus, les règles énoncées au présent point et ci-après et/ou dans la législation en vigueur, s'appliquent.

4.2. Il est de la responsabilité du client de toujours confirmer les données qui figurent sur le bon de commande et d'en conserver une copie qui contiennent les données de transaction.

4.3. S'il le prétend, l'Utilisateur pourra sélectionner le bouton *One Click Buy* où le formulaire d'achat est prérempli avec les données insérées par l'Utilisateur lors de la création de son compte. L'Utilisateur devra confirmer l'exactitude de ces données avant de conclure l'achat.

4.4. La présentation d'un document qui puisse justifier une réduction pourra être exigée, notamment au moment de l'accès à l'enceinte sportive, et lors de l'achat de billets.

4.5. Les informations qui concernent les produits qui apparaissent sur le Site Internet peuvent contenir des erreurs typographiques ou être inexactes et peuvent être incomplètes ou non-actualisées. Le Sport Lisboa e Benfica se réserve le droit de corriger toutes les erreurs, inexactitudes ou omissions, et de modifier ou actualiser les informations à n'importe quel moment, sans préavis.

4.6. Si l'erreur mentionnée au point antérieur concerne le prix de certains produits, le Sport Lisboa e Benfica a le droit de refuser ou d'annuler ces commandes, indépendamment du fait d'avoir été confirmées et payées par le Client, tout en sachant qu'un crédit sera émis sur le compte du Client ou le remboursement du montant de la commande sera enclenché en utilisant le même moyen que le Client a utilisé pour payer sa commande.

4.7. Si le Sport Lisboa e Benfica a surfacturé n'importe quel produit, le Sport Lisboa e Benfica remboursera le Client de la différence entre le montant facturé et le prix correct du produit en question.

5. CONCLUSION DU CONTRAT

5.1. L'acquisition de biens, services et/ou de contenus sur le Site et les Plateformes se base sur la conclusion d'un contrat d'achat et de vente, qui est conclu électroniquement sur le Site et/ou les Plateformes, en portugais, anglais, français ou espagnol, selon l'option de l'Utilisateur, qui assume la position de client.

5.2. La conclusion du contrat dépend de l'identification préalable du client, raison pour

laquelle, lors de la commande, il devra fournir les données requises, tout en sachant qu'il est obligatoire de remplir les champs signalés comme étant obligatoires. Les données obligatoires pour conclure un achat déterminé peuvent varier selon le produit que le client souhaite acheter.

5.3. Après la confirmation de commande et/ou de paiement, un numéro de commande sera généré, et sera conservé par le Benfica, conjointement avec les données du client, pour une période de 12 mois après la commande, tout en sachant que le client peut, durant cette période, accéder à ces données sur son compte myBenfica ou en contactant le service client du Benfica (707 200 100).

6. IDENTITÉ ET CONTACT DU FOURNISSEUR ; CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DES BIENS, SERVICES ET/OU CONTENUS

L'identité du fournisseur et l'adresse respective, ainsi que les caractéristiques essentielles des biens, services ou contenus mis en vente et le prix respectif sont indiqués sur le Site et les Plateformes utilisées par le client lors de l'acquisition du bien, du service ou du contenu.

7. CORRECTION DES ERREURS SUR L'ORDRE DE COMMANDE

7.1. La correction d'erreurs commises par le client lors de la commande ne peut avoir lieu que si la commande n'a pas encore été expédiée.

7.2. S'il prétend corriger la commande effectuée, le client devra solliciter cette correction par courrier électronique, en envoyant un e-mail à l'adresse linhabenfica@slbenfica.pt.

7.3. La validité de la demande de correction dépend de la confirmation de réception, par écrit, de la part du Benfica.

8. FRAIS D'EXPÉDITION

8.1. La livraison des commandes est soumise au paiement de la part du client des frais d'expédition au moment de la commande, qui prennent en compte le moyen de transport et le poids de la commande.

8.2. Les prix d'expédition incluent la TVA au taux légal en vigueur.

8.3. Pour les expéditions vers des pays hors de l'Union Européenne, elles sont soumises au paiement des frais de douane déterminés par le pays de destination, dont le paiement est exclusivement de la responsabilité du client.

8.4. Si la commande est renvoyée au Benfica pour défaut de paiement de la part du client des frais de douane dont il est responsable, le client devra supporter les frais de renvoi.

9. MOYENS DE PAIEMENT ET DE LIVRAISON. GARANTIES

9.1. L'acquisition de produits, de services et/ou de contenus par l'utilisateur est réalisée en

toute sécurité, via un serveur sécurisé du Benfica qui crypte toutes les informations envoyées.

9.2. La connexion sécurisée est établie entre le *browser* de l'utilisateur et le serveur du Benfica sur la base de la technologie "secure server software" (SSL), avec un recours aux certificats digitaux émis par l'entreprise Multicert/Digicert.

9.3. En fonction du type de produit, de service ou de contenu commandé, les moyens de paiements suivants seront mis à disposition : carte de crédit (Visa Mastercard, Eurocard ou AmericanExpress), Terminal ATM, Paypal, MBWAY, MBNET ou Utrust.

9.4. Si le moyen de paiement utilisé est la carte de crédit, l'utilisateur, en remplissant le formulaire d'achat et avec l'objectif d'assurer la sécurité de la procédure, devra saisir le numéro et la date de validité de sa carte de crédit, ainsi que son code de sécurité à trois chiffres, connu sous le nom de "CVV", tout en sachant que le SLB n'a pas accès à ces données, puisque l'Utilisateur est redirigé vers un canal sécurisé et privé. Ce *gateway* de paiements en ligne pourra être détenu par l'entreprise Adyen ou par Redunice, tout en sachant que ces deux entreprises utilisent les mêmes hauts modèles de sécurité pour le traitement de ces informations : Verified By Visa et MasterCard Secure Code.

9.5. L'autorisation de paiement est envoyée en temps réel au Benfica à partir de la banque qui a émis la carte de crédit, afin de prévenir les fraudes.

9.6. En ce qui concerne les paiements fréquents, les Utilisateurs pourront choisir le prélèvement automatique. Pour cela, ils devront remplir le formulaire SEPA qui sera mis à disposition rapidement.

9.7. À l'envoi des commandes s'appliquent les termes définis sur le lien suivant : https://www.slbenfica.pt/pt-pt/loja/encomendas/portes-de-envio.

9.8. Si les produits ne sont pas réceptionnés et donc rendus au Benfica, le client pourra collecter les produits de cette commande au siège du Benfica dans un délai de 60 jours maximum, les jours ouvrés entre 9h30 et 13h, sur présentation du bon de commande et d'un document d'identification valide.

9.9. Comme alternative, le client pourra, dans le même délai, entrer en contact avec le Benfica par courrier électronique, en écrivant un e-mail à l'adresse linhabenfica@slbenfica.pt, pour indiquer l'adresse à laquelle il souhaite que les produits en question soient réexpédiés.

9.10. La réexpédition des produits est réalisée sous réserve de pré-liquidation, via les moyens de paiement indiqués au présent point, des coûts d'envoi, dont l'estimation sera donnée au Client. La réexpédition est également sujette à la présentation, de la part du Client, du

bon de commande et d'un document d'identification valide.

9.11. Le délai de 60 jours terminé sans que le client n'ait demandé la réexpédition, les produits sont considérés comme ayant été abandonnés par le client, le Benfica se réservant le droit de pouvoir les détruire ou de leur réserver le destin qu'il souhaite.

9.12. Les produits mis en vente bénéficient d'un délai de garantie indiqué et/ou à ce qu'est sujet le fabriquant respectif.

9.13. Le décompte du délai de garantie applicable aux produits commence au moment de la première expédition de la part du Benfica à l'adresse indiquée par le Client, tout en sachant qu'une éventuelle réexpédition n'implique pas un nouveau décompte du délai de garantie. Il se peut que la garantie soit expirée lors de la réexpédition.

9.14. Le délai de garantie passé, le Benfica décline toute et n'importe quelle responsabilité pour n'importe quel défaut ou non-conformité qui puisse exister.

10. ÉCHANGES ET RETOURS

10.1. Pour toute information concernant les termes qui s'appliquent aux Échanges et aux Retours, vous devrez consulter la Politique d'Échanges et de Retours du SLB, disponible à tout moment sur https://www.slbenfica.pt/pt-pt/loja/encomendas/trocas-e-devolucoes .

11. DÉLAI DE VALIDITÉ DE L'OFFRE OU DE LA PROPOSITION CONTRACTUELLE

11.1. Les offres ou les propositions contractuelles mises à disposition par le Benfica sont valables jusqu'à la confirmation de commande par le Benfica.

11.2. Si le client choisi de payer sur un terminal ATM, l'offre ou la proposition contractuelle sera valable jusqu'au moment du paiement, dans un délai maximum de 48h, sauf pour les commandes concernant les billets, dont le délai maximum est de 24h.

12. MARCHÉ SECONDAIRE ET PARTAGE DE RED PASS

12.1. Le marché secondaire est une fonctionnalité disponible uniquement pour les Membres avec RED PASS, et uniquement sur décision de l'administration.

12.2. Pour adhérer au marché secondaire, il faut que l'Utilisateur ait son numéro de téléphone actualisé sur sa fiche de Membre.

12.3. Le marché secondaire ne sera pas applicable dans les situations suivantes :

a) RED PASS est partagé ;

b) Membres avec les cotisations en retard ;

c) Membres avec des prestations de RED PASS en retard ;

d) l'extensibilité du RED PASS a été effectuée ;

e) si la fonctionnalité n'est pas disponible dans la zone du stade où le membre a son RED

PASS ;

f) uniquement applicable pour les matches inclus dans le RED PASS ;

g) si le RED PASS se trouve dans les secteurs 9, 10, 11, 12,13, 27 ou 28 du Niveau 0 ;

h) Dans le cas des Membres avec RED PASS À Vie, ils ne pourront pas utiliser le marché secondaire lors des matches où ils devront eux-mêmes activer le RED PASS.

12.4. Après la confirmation d'adhésion au marché secondaire, la place est mise en vente sur les réseaux officiels du SL Benfica, tout en sachant que le Benfica ne se compromet pas à ce que la place soit vendue.

12.5. Le Membre pourra récupérer sa place si elle est encore libre.

12.6. La vente et la récupération de place est limitée à 2 (deux) demandes par match.

12.7. Le pourcentage attribué au Membre pour la vente de sa place est défini par l'administration du Benfica, tout en sachant que ce pourcentage est converti en solde sur le porte-monnaie virtuel. Le Membre peut utiliser ce solde pour plusieurs types de produits et services officiels du Benfica.

12.8. Le Membre qui possède l'App officielle du Benfica pourra aussi choisir de partager son RED PASS, d'après les termes mis à disposition sur l'APP.

13. NOTIFICATIONS/ALERTES

13.1. Quand un Utilisateur enregistré sur le site ne complète pas sa commande, un e-mail lui sera envoyé avec une alerte pour que l'Utilisateur ne perde pas les opportunités associées à l'achat des produits et/ou services sélectionnés et qui sont en attente dans le panier virtuel de l'Utilisateur. L'e-mail vise notamment à informer du délai d'expiration de l'opportunité associée au produit et/ou service dans le panier.

13.2. Quand un Utilisateur fait une commande sur le Site ou les Plateformes, un e-mail lui sera envoyé à l'adresse indiquée par l'Utilisateur pour lui confirmer sa commande.

13.3. Si la commande est en attente de paiement, un e-mail ou un SMS sera envoyé aux contacts indiqués par l'Utilisateur lors de la commande, pour que ce dernier puisse procéder au paiement.

13.4. Quand l'Utilisateur choisi de récupérer sa commande physiquement, dans l'un des points créés à cet effet, un e-mail ou un SMS sera envoyé aux contacts indiqués par l'Utilisateur lors de la commande, pour le prévenir que la commande effectuée est disponible au retrait dans le point *pick up* sélectionné.

13.5. De plus, si l'Utilisateur le sollicite, des messages lui seront envoyés concernant la disponibilité du stock d'un produit sélectionné ou par rapport à la disponibilité d'un service donné.

13.6. Le Benfica enverra aussi un message, à ceux qui l'auront sollicité, pour prévenir de l'ouverture de la billetterie pour un match donné.

13.7. Le Benfica enverra également un e-mail aux Membres qui possèdent un RED PASS pour les prévenir que l'option de vente sur le marché secondaire et/ou la possibilité de partager son RED PASS sur l'App est possible pour un match donné.

13.8. Si le Membre décide de vendre sur le marché secondaire, le Benfica lui enverra un SMS sur l'état de la vente (si la place a été vendue, et avec l'annonce du montant crédité sur le porte-monnaie du Membre, ou si elle n'a pas été vendue), ainsi qu'un SMS pour valider s'il prétend effectivement mettre en vente sa place, tout en sachant que la même procédure est appliquée si le membre souhaite récupérer sa place.

13.9. Si le Membre choisi de partager son RED PASS sur l'App officielle du Benfica, le Benfica enverra également un e-mail à l'adresse de celui qui va profiter du billet (adresse fournie par le Membre) pour confirmer le partage.

14. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

14.1. En utilisant les Plateformes et les Contenus, l'Utilisateur s'oblige à :

a) Lire, en intégralité, les présents T&C, y compris la Politique de Confidentialité et la Politique de Cookies, ainsi que les Termes d'Utilisation ;

b) Lors de son inscription sur le Site et sur les Plateformes, par la création d'un compte d'Utilisateur ou pour l'acquisition d'un produit, services et/ou contenu du Benfica, il doit uniquement fournir les données lui concernant, vraies et actualisées ;

c) Reconnaître et respecter les droits des tiers, y compris des autres Utilisateurs, et les droits du Benfica, notamment en ce qui concerne la propriété industrielle et les droits d'auteurs sur le Site, les Plateformes et les Contenus ;

d) Ne pas adopter de comportements contraires à la loi, notamment des comportements qui puissent constituer une violation des droits d'autrui et porter atteinte au bon nom, à la bonne image, réputation et au prestige de n'importe quelle personne, individu ou entreprise, notamment du Benfica et des autres utilisateurs ;

e) Avoir un comportement responsable et toujours agir de bonne foi, par rapport au Benfica ou par rapport aux autres utilisateurs ;

f) Ne pas concéder ni utiliser n'importe quel outil informatique ou mesure technologique, que ce soit par la programmation informatique ou l'utilisation de software préexistant, destinée ou apte à endommager, modifier ou éliminer,

totalement ou partiellement, les Plateformes, les Contenus ou la technologie inhérente au bon fonctionnement, ainsi que les outils informatiques ou mesures technologiques qui permettent l'accès non-autorisé aux Contenus ou à tout autre contenu réservé, qui concernent le Benfica ou les autres utilisateurs.

14.2. La vente ou la cession à des tiers, par n'importe quel moyen non-officiel du SLB ou qui ne soit pas expressément prévu dans les conditions des produits officiels du SLB, des billets achetés sur les Plateformes, implique l'annulation des billets.

14.3. La violation de cette clause par l'Utilisateur peut déterminer sa responsabilité civile et/ou criminelle, et par conséquent, l'obligation d'indemniser les dommages causés et sa punition par une amende ou une peine de prison en vertu de la loi.

15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Sauf indication contraire, le Benfica est titulaire des droits de propriété industrielle et des droits d'auteur de tous les Contenus, qui sont protégés par les termes généraux du droit et par la législation, nationale et internationale, concernant la propriété intellectuelle et la criminalité informatique.

16. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Pour plus d'informations sur la façon dont le Benfica traite vos données personnelles, vous devrez consulter la Politique de Confidentialité.

17. POLITIQUE DE COOKIES

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par le Benfica, vous devrez consulter notre Politique de Cookies.

18. RESPONSABILITÉ

18.1. Le Benfica n'assume aucune responsabilité pour les préjudices qui découlent d'éventuelles situations d'impossibilité, de retard, de suspension ou d'interruption d'accès au Site, aux Plateformes et/ou aux Contenus à cause de défaillances techniques ou pour d'autres raisons.

18.2. En tout cas, l'Utilisateur reconnaît et accepte que :

a) En ce qui concerne la confidentialité et de protection des données personnelles, les obligations du Benfica envers l'utilisateur, en tant que personne concernée, sont des obligations de moyens (et non de résultats), raison pour laquelle, en accédant au Site, aux Plateformes et aux Contenus, il accepte également de courir les risques inhérents à cette activité dans le domaine digital et électronique, notamment, les intrusions non-autorisées par des tiers et la propagation de software malicieux (virus informatique) et à une éventuelle modification de l'information et de ses données

personnelles, de l'accès illégitime à cette-dernière, en passant par son appropriation, modification et/ou divulgation, jusqu'à sa suppression ;

b) Le Benfica ne garantit pas que le Site, les Plateformes, les Contenus, les Biens ou Services remplissent ou soient capables de satisfaire n'importe quelle nécessité ou attente de l'Utilisateur ;

c) Le Benfica ne garantit pas que toute erreur informatique ou humaine qui fait entrave à la mise à disposition ou au correct fonctionnement du Site et des Plateformes, ou encore à l'accès à n'importe quel Contenu soit, obligatoirement, corrigé par le Benfica, et encore moins dans un délai donné ;

d) Aucun conseil ou information obtenue par l'utilisateur via le Site et les Plateformes et/ou les Contenus n'est susceptible de créer une garantie qui ne soit pas mentionnée dans ces Termes. Ils ne peuvent pas non plus être le fondement d'une décision prise par l'Utilisateur, dont les conséquences, négatives ou qui portent préjudice, puissent être imputées au Benfica ;

e) Les Plateformes, surtout le Site, sont accessibles via un réseau public de communications électroniques susceptible d'être utilisé par plusieurs utilisateurs, et sont donc sujettes à des surcharges informatiques. C'est pourquoi le Benfica ne garantit pas la prestation sans interruptions, pertes d'informations ou retards dans ces situations ou en cas de force majeure ;

f) Le Benfica n'est pas responsable vis-à-vis de l'Utilisateur pour n'importe quel préjudice souffert par l'Utilisateur et/ou une tierce personne, lié à l'utilisation ou l'impossibilité d'utilisation des Contenus, à cause des retards, des interruptions, des erreurs et des suspensions de communications et la perte d'information qui en découle, qui trouvent leur origine dans des facteurs qui sont hors de son contrôle et qui ne peuvent lui être imputables, notamment les défaillances ou failles provoquées par le réseau de communication ou les services de communications fournis par des tiers, par le système informatique, par les modems, par le software de connexion ou d'éventuels virus informatiques ou qui découlent du téléchargement ("download") de fichiers infectés ou qui contiennent des virus ou d'autres propriétés qui affectent l'équipement final de l'Utilisateur, notamment lorsqu'il ne procède pas à l'installation du software adéquat pour protéger l'accès, ainsi que lors des situations de surcharges imprévisibles des systèmes informatiques.

g) Le Benfica n'est pas responsable vis-à-vis de l'Utilisateur pour n'importe quel préjudice souffert par l'Utilisateur et/ou par un tiers qui puisse résulter de failles

techniques de captation, de visualisation ou d'utilisation qui ne soient pas imputables au Benfica ou qui découlent des Contenus non-actualisés ;

h) Le Benfica n'est pas responsable envers l'Utilisateur pour tout préjudice subi par l'Utilisateur et/ou par des tiers qui puisse résulter de toute utilisation non-autorisée des serveurs du Benfica et/ou de toute l'information et des données qui y sont logées, par la correction, l'actualité ou la véracité de l'information constante des Contenus, ni pour n'importe quelle erreur, défaillance ou inexactitude des Contenus et pour n'importe quel dommage que toute erreur, défaillance ou inexactitude des Contenus puisse causer chez l'Utilisateur.

19. COMMUNICATIONS

19.1. Sans préjudice des autres formes de communication prévues dans les T&C, toutes les notifications dirigées à l'utilisateur, y compris sur d'éventuelles modifications de ces Termes, seront directement effectuées vers l'adresse de courrier électronique indiquée par l'utilisateur lors de son inscription.

19.2. Si l'Utilisateur souhaite contacter le Benfica, il pourra le faire via l'adresse e-mail linhabenfica@slbenfica.pt ou par téléphone en entrant en contact avec le service client du Benfica (707 200 100).

19.3. L'Utilisateur s'oblige à communiquer au Benfica la modification de son adresse e-mail, tout en sachant que le non-respect de cette obligation rend inefficace devant le Benfica toute modification de ce dernier. Toutes les notifications réalisées par le Benfica à l'utilisateur dans les termes du point 19.1 seront considérées comme réalisées et efficaces.

20. DISPOSITIONS FINALES

20.1. Si l'une des dispositions des présents Termes d'Utilisation est déclarée inexistante, nulle ou inefficace, ou si elle vient à être annulée, cela n'affectera pas la validité ou l'efficacité des autres clauses, qui se maintiendront totalement en vigueur.

20.2. Pour toutes les questions réglementées par ces Termes d'Utilisation, la Loi Portugaise s'applique.

20.3. En cas de litige, dans l'interprétation ou l'application de ces Termes d'Utilisation, ainsi que l'interprétation et l'exécution des contrats conclus sur les Plateformes, les tribunaux de la région de Lisbonne sont compétents, avec renonciation immédiate à tout autre, sans préjudice de l'application des lois impératives.

20.4. Pour télécharger les Termes & Conditions en format pdf., cliquez (ici) aqui.

Dernière actualisation : 03.05.2022