



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DAS CASAS DO SPORT LISBOA E BENFICA**

### **1. PORQUÊ?**

No âmbito da sua atividade, as Casas do Sport Lisboa e Benfica, tratam dados pessoais de vários titulares, nomeadamente sócios, adeptos, e seus familiares. A Casa do Benfica da qual é sócio ou com a qual estabeleceu algum tipo de relação será a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais (doravante “Casa do Benfica”).

A presente Política de Privacidade visa ajudar as pessoas de quem tratamos dados (doravante “Titulares dos Dados”) a compreender que dados pessoais recolhemos, como e por que motivo os usamos, a quem os divulgamos e como protegemos a sua privacidade.

Nesse sentido, as Casas do Benfica adotam as condutas e implementam os mecanismos necessários para assegurar o estrito cumprimento da legislação em matéria de dados pessoais que estejam, a todo o momento, em vigor, designadamente, o Regulamento (UE) n.º 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (“RGDP”) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do RGPD.

O preenchimento dos nossos formulários e o fornecimento de dados direta ou indiretamente, bem como a utilização e navegação de websites que sejam da responsabilidade da Casa do Benfica, implicam o conhecimento e aceitação das condições desta Política e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas.

### **2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou

indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### 3. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS E PARA QUE FINALIDADES?

A Casa do Benfica, recolhe e trata os dados pessoais necessários para as finalidades de tratamento previamente definidas.

- **Categorias de dados pessoais que tratamos, finalidades e fundamentos**

CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	TIPOS DE DADOS
Dados de Identificação:	nome completo, data nascimento, género, número de Cartão do Cidadão, nacionalidade, fotografia, estado civil, profissão, dados complementares.
Dados de Diretório:	morada (principal), número de telefone fixo, número de telefone (telemóvel), <i>e-mail</i> , dados complementares.
Dados bancários:	Número de identificação bancária (NIB).
Outros Identificadores Emitidos pelo Governo:	identificadores média social, NIF, NISS, número utente de saúde, dados complementares.

A Casa do Benfica preocupa-se especialmente com a proteção dos direitos dos menores, pelo que a recolha de dados pessoais de menores de 18 anos está dependente do consentimento dos respetivos pais/responsáveis pela tutela parental.

A Casa do Benfica, trata estes dados nos termos da legislação aplicável, para diversas finalidades, entre as quais:

FINALIDADES DE TRATAMENTO	FUNDAMENTO DE LICITUDE
<b>Gestão da relação com sócios da Casa do Benfica</b> (a) Inscrição de sócios na Casa do Benfica; (b) Envio da informação solicitada pelo sócio da Casa do Benfica; (c) Gestão de contactos, informações ou reclamações; (d) Faturação (tal como o pagamento de quotas); (e) Apoio ao cliente.	(a) Execução do contrato e diligências pré-contratuais; (b) Cumprimento de obrigações legais; (c) Consentimento.

<p><b>Comercialização de produtos Sport Lisboa e Benfica</b>  (a) Comercialização de Produtos e artigos relacionados com o Sport Lisboa e Benfica (<i>merchandising</i>);</p> <p>(b) Venda de bilhetes para assistência a competições em que participem as equipas profissionais do Sport Lisboa e Benfica;</p> <p>(c) Intermediação da adesão de novos sócios ao Sport Lisboa e Benfica.</p>	<p>(a) Execução do contrato e diligências pré-contratuais;</p> <p>(b) Cumprimento de obrigações legais.</p>
<p><b>Cumprimento de obrigações legais</b>  (a) Resposta e reporte a ordens judiciais, requisições administrativas, ou solicitação de informação apresentada por autoridades públicas com poderes próprios ou delegados</p>	<p>(a) Cumprimento de obrigações legais.</p>
<p><b>Marketing</b>  (a) Ações de informação ou de marketing, em particular para o envio de comunicações para fins de marketing direto, nomeadamente através da utilização de sistemas automatizados de chamada e comunicação que não dependam da intervenção humana (aparelhos de chamada automática), de aparelhos de telecópia ou de correio eletrónico (e-mail), incluindo SMS (serviços de mensagens curtas);</p> <p>(b) Divulgação de campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços da Casa do Benfica;</p> <p>(c) Divulgação de campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços do Sport Lisboa e Benfica;</p> <p>(d) Métricas de consumo dos sócios, nomeadamente com vista a desenvolver mecanismos de personalização.</p>	<p>(a) Consentimento;</p> <p>(b) Interesse legítimo do responsável pelo tratamento.</p>
<p><b>Exercício de direitos da Casa do Benfica</b>  (a) Cobrança de créditos: seja no plano judicial junto dos tribunais comuns ou arbitrais, seja no plano extrajudicial (casos em que os dados pessoais podem ser cedidos aos representantes e assessores da Casa do Benfica, como advogados, solicitadores e/ou contabilistas).</p>	<p>(a) Execução de contrato;</p> <p>(b) Cumprimento de obrigações legais.</p>
<p><b>Eventos</b>  (a) Organização e promoção de programas desportivos de formação;</p> <p>(b) Organização e promoção de programas de caráter não desportivo;</p>	<p>(a) Consentimento.</p>

A Casa do Benfica preocupa-se especialmente com a proteção dos direitos dos menores, pelo que a recolha de dados pessoais de menores de 18 anos está dependente do consentimento dos respetivos titulares das responsabilidades parentais, prestado nos termos e através dos meios definidos pela Casa do Benfica.

#### **4. QUAL O PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Os dados pessoais recolhidos são tratados no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito.

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos, conforme acima identificadas.

#### **5. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS?**

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, os seguintes direitos:

**Direito de acesso:** A Casa do Benfica assegura a existência de meios que permitam ao titular dos dados ter acesso aos dados pessoais que a entidade retenha sobre o titular dos dados.

**Direito de retificação:** A Casa do Benfica assegura a existência de meios que permitam ao titular dos dados retificar os seus dados pessoais, caso estes estejam incorretos/inexatos, ou completá-los, caso se encontrem incompletos.

**Direito ao esquecimento:** A Casa do Benfica assegura a existência de meios que permitam ao titular dos dados, solicitar o “esquecimento” dos seus dados pessoais quando se verifique alguma das seguintes circunstâncias:

- Quando os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos ou tratados;
- Quando o titular dos dados retirar o consentimento prestado para o tratamento dos seus dados e não existir outro fundamento jurídico para o tratamento;

- Quando o titular dos dados exercer o seu direito de oposição e não existam outros motivos legítimos prevalecentes para o tratamento;
- Quando os dados pessoais tiverem sido tratados ilicitamente;
- Quando os dados devam ser eliminados para o cumprimento de uma obrigação jurídica aplicável à entidade enquanto responsável pelo tratamento; ou
- quando os dados tiverem sido obtidos no contexto da oferta direta a crianças de serviços da entidade da informação.

**Direito de oposição:** A Casa do Benfica assegura a existência de meios que permitam ao titular dos dados opor-se a determinados tratamentos de dados pessoais para determinadas finalidades de seguida elencadas, sem prejuízo de diretivas ou leis em vigor:

- Cumprimento de funções de interesse público, para a prossecução de um interesse legítimo do referido responsável ou de um terceiro;
- Garantia de que a finalidade do tratamento é compatível com a finalidade para a qual os dados foram inicialmente recolhidos, incluindo a definição de perfis;
- Envio de comunicações de marketing ou para o tratamento realizado para publicidade direcionada, com base nos interesses legítimos da Casa do Benfica.

**Direito à limitação:** A Casa do Benfica assegura a existência de meios que permitam ao titular dos dados solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais

**Direito à portabilidade:** A Casa do Benfica assegura a existência de meios que permitam ao titular dos dados requerer que uma cópia dos seus dados pessoais e que a mesma seja enviada para outra entidade. Estes dados são transmitidos num formato digital e estruturado.

Os Titulares dos dados poderão exercer os seus direitos mediante pedido escrito dirigido à Casa do Benfica para a morada ou o endereço de email oficial da Casa do Benfica

Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios acima referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Para o efeito, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional da Proteção de Dados (“CNPd”) ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a

ser objeto de tratamento legítimo por parte da Casa do Benfica, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

## **6. QUAIS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?**

A Casa do Benfica implementa um conjunto de medidas processuais e tecnológicas que visam assegurar a segurança do tratamento dos dados pessoais caso este seja efetuado pela Casa do Benfica ou por empresas contratadas por si.

Ao nível da conservação dos dados estão definidos procedimentos e controlos de segurança, quer a nível físico, quer a nível digital, para assegurar a integridade dos dados e controlo de acesso aos mesmos e que apenas acedem aos dados os utilizadores autorizados

A Casa do Benfica garante a segurança dos dados pessoais, incluindo a proteção contra o acesso ilegítimo, a apropriação, a adulteração e/ou divulgação não autorizadas, a eliminação indevida e a disseminação de software malicioso (vírus informáticos), adotando a Casa do Benfica as medidas técnicas e organizativas adequadas para esse efeito.

Qualquer comunicação ou mensagem enviada pelo utilizador por correio eletrónico, transmissão de arquivos e ficheiros, inclusão de dados ou qualquer outra forma de comunicação não solicitada e, desde que não contenha instruções em contrário, será considerada não confidencial e livre de quaisquer restrições de uso.

## **7. EM QUE CIRCUNSTÂNCIAS EXISTE COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES?**

Para efeitos da gestão integrada de sócios e controlo da marca do Sport Lisboa e Benfica, informamos que os seus dados pessoais irão ser comunicados a outras entidades do Grupo Sport Lisboa e Benfica<sup>1</sup>.

A Casa do Benfica recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Titulares dos dados, atuando essas entidades enquanto subcontratantes. Qualquer entidade subcontratante da Casa do Benfica tratará os dados pessoais dos titulares dos dados, em

---

<sup>1</sup> No contexto da presente Política, integram e compõem o Grupo Benfica, nomeadamente: Sport Lisboa e Benfica Clube, NIPC 500276722; Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD, NIPC 504882066; Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., NIPC 505564424; Benfica FM, S.A. NIPC 514631228; Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., NIPC 505813378; Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., NIPC 506807410; Clínica do Benfica, Lda. NIPC 508205360; Benfica TV, S.A., NIPC 508517494; Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda. NIPC 508797404; Identiperímetro Sociedade Imobiliária, S.A. NIPC 508992770; Red Up Sports, Lda. NIPC 514395931; Fundação Benfica NIPC 509259740.. Todas com sede no Estádio Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313, Lisboa.

nome e por conta da Casa do Benfica, na estrita obrigação de seguir as nossas instruções. A Casa do Benfica assegura que tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de subcontratação celebrado com as referidas entidades subcontratantes.

A Casa do Benfica poderá ainda transmitir dados pessoais a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, ou (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais, (iv) bem como no âmbito de parcerias que tenha estabelecido.

Em qualquer das situações acima mencionadas, a Casa do Benfica compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

A Casa do Benfica compromete-se a assegurar a segurança e integridade dos dados na transferência transfronteiriça (fora da União Europeia) dos mesmos e a informar o titular dos dados desta transferência sempre que esta ocorra. Adicionalmente, a Casa do Benfica responsabiliza-se por implementar os mecanismos necessários para obtenção das bases de licitude para executar qualquer transferência transfronteiriça, sempre que aplicável (por exemplo, celebração das Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pelo Comissão Europeia).

## **8. CONTACTE-NOS**

Poderá contactar a Casa do Benfica para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política, através dos contactos oficiais da Casa do Benfica.

Poderá ainda contactar o Departamento das Casas do Benfica do Sport Lisboa e Benfica através dos seguintes contactos:

Telefone: 217219543

e-mail: [casas.benfica@slbenfica.pt](mailto:casas.benfica@slbenfica.pt)

Morada: Estádio do Sport Lisboa e Benfica, Departamento das Casas do Benfica, Av. Eusébio da Silva Ferreira – Porta 18, 1500-313 Lisboa

## **9. COMO PODE FICAR A CONHECER ALTERAÇÕES À NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?**

A Casa do Benfica reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade. Sugerimos que consulte a presente Política de Privacidade regularmente para estar a par de eventuais alterações.

Data da última atualização: 18/01/2021