



## Política de cookies

A presente **Política de Cookies** regula o tratamento de dados, incluindo de dados pessoais, dos utilizadores (“Utilizador” ou “Utilizadores”), recolhidos no âmbito da utilização dos websites e aplicações do Grupo Benfica<sup>1</sup> através de *cookies*, pelo Sport Lisboa e Benfica (doravante “**SLB**”), enquanto entidade responsável pelo tratamento.

A presente **Política de Cookies** deve ser lida em conjugação com a **Política de Privacidade**, disponível em <https://www.slbenfica.pt/politica-de-privacidade-grupo-benfica>, onde o SLB explica como protegemos a privacidade dos Utilizadores na utilização que o SLB faz de *cookies* e outras informações.

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies, o Utilizador poderá contactar o SLB através do e-mail [linhabenfica@slbenfica.pt](mailto:linhabenfica@slbenfica.pt) ou para o endereço: Estádio do Sport Lisboa e Benfica, Av. Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313 Lisboa.

### 1. O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de informação colocados pelos websites visitados e que são armazenados no *browser* do dispositivo utilizado para aceder à internet (por exemplo, computador ou telemóvel). Estes ficheiros permitem que durante um certo período de tempo o website ou a aplicação se «lembre» das ações e preferências dos Utilizadores, nomeadamente do nome de utilizador, da língua escolhida, do tamanho dos caracteres e de outras definições de visualização. É por isso que quando o Utilizador percorre as páginas de um website ou aplicação ou regressa a um website ou aplicação que já visitou não tem, em princípio, de voltar a indicar as suas preferências. Os

---

<sup>1</sup> Compõem o Grupo Benfica, nomeadamente: Sport Lisboa e Benfica Clube, NIPC 500276722; Sport Lisboa e Benfica – Futebol, SAD, NIPC 504882066; Sport Lisboa e Benfica SGPS, S.A. NIPC 505270048; Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., NIPC 505564424; Benfica TV, S.A. NIPC 508517494; Benfica FM, S.A. NIPC 514631228; Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., NIPC 505813378; Parque do Benfica – Sociedade Imobiliária, S.A., NIPC 506807410; Clínica do SLB, Unipessoal, Lda. NIPC 508205360; Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda. NIPC 508797404; Identiperímetro Sociedade Imobiliária, S.A. NIPC 508992770; Red Up Sports, Lda. NIPC 514395931; Fundação Benfica NIPC 509259740. Todas com sede no Estádio Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313, Lisboa. Todas com sede no Estádio Sport Lisboa e Benfica, Avenida Eusébio da Silva Ferreira, 1500-313 Lisboa.



*cookies* poderão também ser usados para recordar palavras-passe, para que o Utilizador não seja obrigado a estar sempre a inseri-la.

Os websites e aplicações do Grupo Benfica utilizam *cookies* para distinguir os Utilizadores. Estas tecnologias ajudam-nos a proporcionar uma melhor experiência sempre que os Utilizadores naveguem nos websites ou aplicações do SLB, permitindo melhorar o próprio website ou aplicação e proporcionar conteúdos, ofertas, campanhas, promoções ou informação direcionados e personalizados aos diversos Utilizadores.

## 2. Que tipo de *cookies* existem?

Existem diversos tipos de *cookies*. Os *cookies* poderão ser classificados consoante as seguintes características:

- **Período de vida útil dos *cookies*:**

(a) *Cookies* permanentes - são *cookies* que ficam armazenados nos equipamentos de acesso dos Utilizadores (computador, telemóvel e *tablet*), mesmo após fechar o browser ou aplicação. São utilizados sempre que é feita uma nova visita a um dos nossos websites ou aplicações. São utilizados, geralmente, para direcionar a navegação aos interesses do Utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

(b) *Cookies* de sessão - são *cookies* de carácter provisório, sendo eliminados do arquivo de *cookies* aquando ou pouco depois do fecho do *browser* ou aplicação. A informação obtida por estes *cookies* permite analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

- **Proveniência dos *cookies*:**

(a) *Cookies* próprios – são *cookies* enviados para o equipamento terminal do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido pelo SLB e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.

(b) *Cookies* de terceiros – são *cookies* enviados para o equipamento terminal do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio que não é gerido pelo SLB, mas sim por outra entidade terceira sob a qual o SLB não tem controlo.

- **Finalidade dos *cookies*:**



(a) Cookies estritamente necessários – aqueles que são necessários para assegurar o funcionamento do website e/ou para assegurar a disponibilização de funcionalidades que sejam solicitadas pelo Utilizador.

(b) Cookies analíticos: são aqueles que permitem rastrear e analisar o comportamento do Utilizador. São utilizados para a medição da atividade, para a elaboração de perfis de navegação dos Utilizadores, com o objetivo de centrar esforços na melhoria das áreas mais visitadas e fazer com que o Utilizador encontre mais facilmente o que procura.

(c) Cookies de personalização: têm carácter acessório (não necessários para o funcionamento do website, mas podem melhorar o seu desempenho) e são utilizados para a personalização da experiência de navegação do Utilizador.

(d) Cookies de publicidade: são aqueles que permitem gerir, da forma mais eficiente possível, os espaços publicitários que se encontram no website e aplicações.

### **3. Que tipo de *cookies* usamos e para que finalidades?**

Consulte [aqui](#) a informação pormenorizada relativamente às funcionalidades e utilização dos nosso *cookies*.

### **4. Como gerir as Cookies?**

Em qualquer momento, o Utilizador pode configurar as suas preferências acerca dos *cookies* utilizados nos websites e aplicações que não sejam estritamente necessários a qualquer momento, através da ferramenta disponibilizada [aqui](#).

Adicionalmente, a maioria dos *browsers* permite controlo sobre os *cookies* armazenados nos dispositivos, bem como a sua eliminação imediata, caso o Utilizador pretenda deixar de permitir o armazenamento local de *cookies*. O Utilizador pode alterar as configurações do seu *browser* através dos seguintes *links*:

- *browser* Firefox, clique [aqui](#);
- *browser* Chrome, clique [aqui](#);
- *browser* Internet Explorer, clique [aqui](#);
- *browser* Safari, clique [aqui](#);
- *browser* Opera, clique [aqui](#);



- *browser* Microsoft Edge, clique [aqui](#).

O Utilizador deve, no entanto, estar ciente de que ao desativar *cookies* através das definições do *browser* poderá não ter acesso a determinadas funcionalidades do website e das aplicações, uma vez que o painel de configurações da generalidade dos *browsers* modernos não oferece um nível de detalhe que permita aos Utilizadores afastar todos os *cookies* que não sejam estritamente necessários para permitir a utilização dos *websites* que visite.

## **5. Alterações à Política de Cookies**

O SLB reserva-se no direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Cookies. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nos websites e aplicações e, sempre que forem efetuadas alterações substanciais para o Utilizador em matéria de *cookies*, voltará a visualizar uma janela *pop-up* de modo a que, consoante o tipo de *cookie* em causa, possa aceder à informação e/ou consentir na sua utilização e armazenamento.

*18 de dezembro de 2020*