



SPORT LISBOA E BENFICA

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. OBJETO

- 1.1. El Sport Lisboa e Benfica, como entidad responsable por el tratamiento de datos personales que recoge a través de las plataformas informáticas por sí proporcionadas — en particular, el sitio web “www.slbenfica.pt” (sitio oficial del Benfica) y cualesquiera otras aplicaciones disponibles para uso en ordenadores, tablet, teléfonos móviles u otros dispositivos (adelante, “Plataformas”) — adopta las conductas e implementa a los mecanismos necesarios para asegurar al estricto cumplimiento de la legislación relativa a los datos personales que esté, en todo momento, en vigor, concretamente la Ley n.º 67/98, del 26 de octubre (en la redacción que le ha sido dada por la Rectificación n.º 22/98, del 28 de noviembre y por la Ley n.º 103/2015, del 24 de agosto), la Ley n.º 41/2004 del 18 de agosto (en la redacción que le ha sido dada por la Ley 46/2012 del 29 de agosto) y, aún, la Regulación (UE) n.º 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas singulares en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de esos datos.
- 1.2. A tal efecto, el Benfica aprueba e implementa una Política de Privacidad, que hace parte integrante de los Términos de Utilización (disponibles **aquí**), dotando a las Plataformas de las funcionalidades necesarias al ejercicio de los derechos del usuario, como titular de datos personales e independientemente de su nacionalidad o su lugar de residencia, así como implementa mecanismos de seguridad que protejan los referidos datos personales contra intromisiones ilícitas y accesos indebidos.
- 1.3. La presente Política de Privacidad establece a las reglas que regulan el tratamiento de los datos personales del usuario de las Plataformas, desde su recogida — en particular, a través del Contact Center (707 200 100); en las tiendas de venta de artículos del Benfica (merchandising), incluyendo, la tienda ubicada en el Estadio del Benfica, las “Casas do Benfica” y la tienda on-line; en el museo Benfica - Cosme Damião; en el sitio oficial del Benfica y en las propias aplicaciones informáticas —, conservación, utilización, transmisión, hasta su eliminación y, también, los consentimientos previos para ese tratamiento y las finalidades del mismo.
- 1.4. En el contexto de la Política de Privacidad, la expresión “Benfica” significa e incluye, salvo indicación expresa contraria, todas las personas colectivas que, en todo momento, integran y componen al Grupo Benfica, en particular, el club Sport Lisboa e Benfica, la Sport Lisboa e Benfica - Futebol, S.A.D., la Sport Lisboa e Benfica, SGPS, S.A., la Sport Lisboa e Benfica – Multimédia, S.A., la Benfica Estádio – Construção e Gestão de Estádios, S.A., la Parque do Benfica



- Sociedade Imobiliária, S.A., la Clínica do SLB, Lda., la Benfica TV, S.A., la Sport Lisboa e Benfica – Seguros, Mediação de Seguros, Lda., Fundação Benfica.
- 1.5. Sin perjuicio del dispuesto en la ley, el Benfica se reserva el derecho de modificar, sustituir y/o revocar, en la totalidad o en parte, a su Política de Privacidad, así que, salvo diferente indicación, las modificaciones producen efectos tras su divulgación en las Plataformas.
 - 1.6. EL usuario puede, en cualquier momento, leer a la versión actualizada de la Política de Privacidad, haciendo clic [**aquí**](#).
 - 1.7. La Política de Privacidad podrá ser complementada con reglas de utilización propias de cada Plataforma, las cuales son igualmente vinculantes.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 2.1. En el ámbito de la Política de Privacidad, se entiende por:
 - a) “Datos Personales”, la información relativa al usuario (en particular, el nombre completo, el número de identificación civil, el número de contribuyente y, cuando asociados a cualquier uno de estos, el género, los datos de localización, los datos de utilización de las Plataformas), que sea recogida por el Benfica o al club transmitida por cualquier socio comercial;
 - b) “Tratamiento”, operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre los Datos Personales, por medios automatizados o no automatizados, tales como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, la conservación, la adaptación o cambio, la recuperación, la consulta, la utilización, la divulgación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de poner a disposición, la comparación o interconexión, la limitación, el borrado o la destrucción;
 - c) “Definición de Perfil», cualquier forma de tratamiento automatizado de los Datos Personales que consiste en utilizar a esos datos para evaluar ciertos aspectos personales del usuario, en particular para analizar o prever aspectos relacionados con las preferencias personales e intereses;
 - d) “Autoridad de Control”, autoridad pública independiente creada por el Estado a quien está atribuida la responsabilidad de controlar a la aplicación de la legislación relativa a la protección de datos personales, a fin de defender a los derechos y libertades fundamentales de las personas singulares relativamente al Tratamiento y facilitar la libre circulación de esos datos en la Unión Europea.
- 2.2. El Sport Lisboa e Benfica es la entidad responsable por el Tratamiento de los Datos Personales que sean recogidos mediante registro y/o actividad del usuario en las Plataformas o mediante contacto personal, presencial, telefónico, por correo electrónico o postal y puede ser contactado por el



usuario por correo postal (mediante el envío de carta dirigida a “Encargado Protección de Datos” y a remitir para la siguiente dirección: Av. Eusébio da Silva Ferreira, Estádio do Sport Lisboa e Benfica, Porta n.º 18, 1500-313 Lisboa) o por correo electrónico (mediante el envío de email para el siguiente correo electrónico: dpo@slbenfica.pt).

- 2.3. El Benfica no recoge Datos Personales automáticamente, sino cuando los mismos son voluntariamente fornecidos por el usuario, lo que sucede, particularmente, cuando y en caso del usuario efectuar el registro en las Plataformas o complete un formulario on-line o en las tiendas.
- 2.4. EL usuario puede visitar el sitio oficial del Benfica anónimamente, aunque, al hacerlo, el referido uso será limitado a los recursos disponibles para esa forma de navegación.
- 2.5. En el momento del registro en las Plataformas, podrá ser solicitado al utilizador que introduzca a su nombre completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, género, municipio y país de residencia y otras informaciones relevantes.
- 2.6. Al fornecer Datos Personales al Benfica en los términos descritos en la Política de Privacidad y prestando a los respectivos consentimientos, el utilizador se le da al Benfica su consentimiento para que este utilice esas informaciones para las finalidades referidas en el capítulo siguiente.
- 2.7. Los Datos Personales son objeto de un tratamiento lícito, leal y transparente cuanto al usuario, siendo recogidos para finalidades determinadas, explícitas y legítimas y, todavía, adecuados, pertinentes y limitados al que es necesario relativamente a las finalidades para las cuales son tratados, exactos y actualizados siempre que necesario.
- 2.8. El Benfica adopta todas las medidas adecuadas para que los datos inexactos, teniendo en cuenta a las finalidades para que son tratados, sean borrados o rectificadas sin demora.
- 2.9. Los Datos Personales son almacenados en los sistemas informáticos del Benfica y ahí conservados por períodos de tiempo diferentes, en función de la finalidad a que se destinan y teniendo en cuenta criterios legales, de necesidad y minimización del tiempo de conservación, así que, por defecto, tal almacenamiento se mantiene mientras que el usuario no ejercer a su derecho al borrado de los mismos y desde que se mantengan las finalidades do su Tratamiento.
- 2.10. El Tratamiento es realizado de forma a garantizar a la seguridad de los Datos Personales, incluyendo la protección contra el acceso ilegítimo, la apropiación, la adulteración y/o divulgación no autorizadas, la eliminación indebida y la diseminación de software malicioso (virus informáticos), adoptando el Benfica las medidas técnicas y organizativas adecuadas para ese efecto.
- 2.11. En caso de pérdida, mala utilización, cambio y acceso no autorizado y apropiación indebida de los datos personales facultados o transmitidos al



Benfica, los titulares de los datos serán notificados dentro de los plazos legales.

- 2.12. En cumplimiento de la legislación relativa a la protección de datos personales y a fin de asegurar a la observancia permanente de esa legislación, así como de recibir a las quejas, reclamaciones y sugerencias que los usuarios quieran presentar a ese respecto, el Benfica designó un Encargado de la Protección de Datos — en inglés, Data Protection Officer (DPO) —, que podrá ser directamente contactado por correo postal (mediante el envío de carta dirigida a “Encargado Protección de Datos - Sport Lisboa e Benfica” y a remitir para la siguiente dirección: Av. Eusébio da Silva Ferreira, Estádio do Sport Lisboa e Benfica, Porta n.º 18, 1500-313 Lisboa) o por correo electrónico (mediante el envío de email para el siguiente correo electrónico: dpo@slbenfica.pt).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

- 3.1. Las Plataformas tienen como objetivo principal poner a disposición información actualizada sobre las actividades relacionadas con el Club y con la SAD del Benfica, así como la prestación de servicios a sus socios, aficionados y público en general.
- 3.2. Los Datos Personales pueden ser tratados con las siguientes finalidades: celebración de contratos; procesamiento de las compras online; gestión de la relación con los socios y aficionados del Benfica; prestación de servicios, tales como el pago de las cuotas y la compra de entradas y artículos relacionados con el Benfica (merchandising); adaptación de los servicios a las necesidades e intereses de los socios y aficionados; acciones de información o de marketing, en particular para envío de comunicaciones para fines de marketing directo, concretamente a través de la utilización de sistemas automatizados de llamada y comunicación que no dependan de la intervención humana (aparatos de llamada automática), de aparatos de fax o de correo electrónico (e-mail), incluyendo SMS (servicios de mensajes cortos), EMS (servicios de mensajes mejorados), MMS (servicios de mensaje multimedia), notificaciones de las aplicaciones y otros tipos de aplicaciones similares; interacción en las plataformas y redes sociales, usando o reproduciendo al contenido ahí públicamente disponible donde el usuario se haya referido a, o colocado “tag/hashtag”, al Benfica, a las marcas, productos o servicios del Benfica; envío de reclamaciones y sugerencias; divulgación de informaciones institucionales sobre el Benfica; campañas, promociones, publicidad y noticias sobre los productos y/o servicios del Benfica; ejecución de estudios de mercado y encuestas de evaluación; Definición de Perfil, concretamente a fin de desarrollar mecanismos de personalización.
- 3.3. Los Datos Personales serán, todavía, utilizados para:



- a) Cumplimento de los Términos de Utilización y de la ley aplicable, caso en que los Datos Personales pueden ser cedidos al DPO;
 - b) Cumplimento de órdenes judiciales, solicitudes administrativas o solicitud de informaciones presentada por cualquier autoridad pública, con poderes propios o delegados, caso en que los Datos Personales pueden ser cedidos a esas entidades;
 - c) Ejercicio de un derecho del Benfica relativamente al utilizador, en particular, para cobro de créditos, sea en el plan judicial (junto de los tribunales comunes o arbitrales), sea en el plan extrajudicial, casos en que los Datos Personales pueden ser cedidos a los representantes y asesores del Benfica, como abogados, solicitadores y/o contables;
- 3.4. Para acceder a algunas Plataformas y/o Contenidos es obligatorio facultar los datos ahí solicitados, puesto que sin los mismos no es posible la prestación de los servicios ordenados por el usuario.
- 3.5. Los datos que figuran en la tarjeta de crédito fornecidos por el usuario durante el proceso de adquisición de productos, servicios y/o contenidos cedidos por el Benfica solo son recogidos para esa finalidad, concretamente, para procesamiento del pago del precio, para la confirmación del pedido y para la emisión del respectivo recibo/factura, no siendo utilizados para cualquier otro fin.

4. DESTINATÁRIOS DE LOS DATOS PERSONALES

- 4.1. Los Datos Personales recogidos son destinan a ser tratados por el Benfica, de acuerdo con las finalidades divulgadas en el capítulo anterior, pudiendo, sin embargo, ser cedidos a terceros que sean asociados comerciales del Benfica en el fornecimiento de bienes y en la prestación de los servicios proporcionados a los socios, aficionados y al público en general.
- 4.2. En la formalización de la relación de sociedad referida en el número anterior, el Benfica se exigirá al asociado comercial el estricto cumplimiento de la legislación en vigor, en lo que respecta a la protección de los Datos Personales cedidos.
- 4.3. Los Datos Personales pueden, todavía, ser cedidos a terceros en caso de una venta, fusión, consolidación, liquidación, reorganización o adquisición de cualquier una de las personas colectivas que integre al Grupo Benfica.

5. GARANTÍAS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN

- 5.1. El Benfica garantiza la privacidad y seguridad en la transmisión y almacenamiento de los Datos Personales, recurriendo a la criptografía con SSL (Secure Sockets Layer) de todas las informaciones fornecidas por el usuario.



- 5.2. El Benfica implementa y mantiene en funcionamiento los medios y las medidas técnicas de seguridad que están a su alcance para evitar el acceso y la apropiación no autorizados, la pérdida y la mala utilización de los Datos Personales.
- 5.3. En cuestión de privacidad y protección de datos personales, las obligaciones del Benfica para con el usuario, como titular de datos personales, son obligaciones de medios (y no de resultado), razón por la cual, al acceder a las Plataformas y a los Contenidos, el utilizador reconoce y acepta, de igual modo, correr los riesgos inherentes a tal actividad en el ambiente digital y electrónico, en particular, el acceso ilegítimo, la apropiación, la adulteración y/o divulgación no autorizadas, la eliminación indebida y la diseminación de software malicioso (virus informáticos);
- 5.4. El usuario reconoce y acepta, todavía que el Benfica, sus administradores, directores y empleados, no podrán ser responsabilizados por los actos ilícitos practicados por terceros, incluyendo otros usuarios, en particular los referidos en el número anterior, mismo en los casos en que tales actos provoquen prejuicios, sea de orden patrimonial o de orden moral.
- 5.5. Cualquier comunicación o mensaje enviada por el usuario por correo electrónico, transmisión de archivos y ficheros, inclusión de datos o cualquier otra forma de comunicación no solicitada y, desde que no contenga indicaciones contrarias, será considerada no confidencial y libre de cualesquiera restricciones de uso.

6. DERECHOS DEL USUARIO

- 6.1. Son reconocidos al usuario, relativamente a sus datos personales, los siguientes derechos:
 - a) Acceso a los Datos Personales, así como su rectificación o su borrado, en particular, a través de las Plataformas, en la cuenta creada por el usuario;
 - b) Limitación del Tratamiento relativamente a todo lo que le afecte, incluyendo al derecho de oponerse al tratamiento;
 - c) Revocar el consentimiento en cualquier momento, sin comprometer, sin embargo, la licitud del Tratamiento efectuado basándose en el consentimiento previamente dado;
 - d) Portabilidad de los Datos Personales, cuando los mismos sean tratados de forma automatizada;
 - e) Reclamación, sea junto del DPO, o junto de la Autoridad de Control.
- 6.2. La eliminación del registro o cuenta de usuario / cliente, así como la revocación de consentimiento(s) en una determinada Plataforma, solo produce efectos en esa Plataforma, no siendo, por lo tanto, eficaz relativamente al registro o cuenta de usuario creados, ni a los consentimientos prestados, en otra Plataforma.



Política de Privacidade do Grupo Benfica
Versão: 1.0 / Entrada em vigor: 16.05.2018

Para descargar la Política de Privacidad en fichero **pdf**, haga clic [aquí](#).